

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL - BIOSENCY

Cette politique de protection des données s'adresse aux Utilisateurs de la Plateforme, à savoir :

- les Patients ;

- les Collaborateurs des Clients de BIOSENCY que sont les établissements de santé, prestataires de santé à domicile, EHPAD, etc ;

- et les Professionnels de santé en ambulatoire qui consultent les données Patients dans le cadre de leur télésurveillance par les Clients de BIOSENCY,

afin de les informer de manière détaillée des traitements de données à caractère personnel qui les concernent et que BIOSENCY met en œuvre.

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution BORA CARE, des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur seront collectées et traitées par BIOSENCY.

BIOSENCY s'engage à ce que les traitements qu'il met en œuvre soient conformes à la législation relative à la protection des données à caractère personnel, y compris les dispositions du Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), ainsi qu'à la loi française n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (loi Informatique et Libertés).

**Cette politique de protection des données ne couvre pas les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par les Clients de BIOSENCY (établissements de santé, prestataires de santé à domicile, EHPAD etc.) et les Professionnels de santé, dont ils sont responsables de traitement. Les Utilisateurs sont invités à se rapprocher des Clients de BIOSENCY (établissements de santé, prestataires de santé à domicile, EHPAD etc.) et des Professionnels de santé pour obtenir les informations sur ces traitements.**

### Définitions :

Pour les besoins de cette politique de protection des données à caractère personnel, les définitions de « données à caractère personnel » et de « responsable de traitement » sont celles définies dans le RGPD en son article 4.

#### **Administrateur(s) :**

Tout Collaborateur autorisé par le Client à créer et à gérer pour le compte de ce dernier des Comptes Patients et des Comptes Collaborateurs.

#### **Bracelet(s) « BORA BAND » :**

Dispositif médical de télésurveillance et de prévention en ambulatoire dédié aux insuffisants respiratoires chroniques édité par la société BIOSENCY.

#### **Client(s) :**

Toute(s) personne(s) morale(s) ou professionnel(s) habilité(e)(s) par le Code de la Santé Publique à assurer la télésurveillance de Patients conformément à la destination de la Solution BORA CARE, tels que notamment les prestataires de santé à domicile (PSAD), les établissements de santé (hôpitaux, cliniques, dispensaires), les EHPAD, les professionnels de santé libéraux, ou toute autre structure sanitaire ou médico-sociale, ayant souscrit un Abonnement auprès de BIOSENCY en vue de la mise à disposition de la Solution BORA CARE auprès de Patients.

#### **Collaborateur(s) :**

Toute(s) personne(s) physique(s) en charge de la télésurveillance de Patients pour le compte du Client.

#### **Compte(s) Administrateur(s) :**

Tout compte attribué à un Administrateur en vue de sa gestion des Comptes Patients et des Comptes Collaborateurs.

**Compte(s) Professionnel(s) de santé :**

Tout compte attribué à un Professionnel de Santé, en vue de lui permettre son utilisation de la Solution BORA CARE, à savoir la consultation des données générées dans le cadre de la télésurveillance assuré par le Client.

**Compte(s) Patient(s) :**

Tout compte attribué à un Patient, en vue de lui permettre son utilisation de la Solution BORA CARE.

**Compte(s) Collaborateur(s) :**

Tout compte attribué à un Collaborateur, en vue de lui permettre son utilisation de la Solution BORA CARE.

**Patient(s) :**

Tou(t)(s) patient(s) du Client à qui ce dernier met à disposition pendant une période déterminée la Solution BORA CARE.

**Plateforme / Plateforme « BORA CONNECT » :**

Dispositif médical correspondant à une plateforme web en mode SaaS accessible à l'adresse <https://bora-connect.com>, depuis un ordinateur ou d'une application mobile par les Utilisateurs disposant d'un Compte.

**Professionnel(s) de santé :**

Tou(t)(s) professionnel(s) de santé qui participe à la prise en charge d'un Patient et qui est habilité à consulter via un Compte Professionnel de santé les données générées dans le cadre de la télésurveillance assurée par le Client.

**Solution / Solution « BORA CARE » :**

La solution de télésurveillance et de prévention dédiée aux insuffisants respiratoires chroniques et éditée par la société BIOSENCY sous le nom « BORA », décrite dans la notice d'utilisation, comprenant : un Kit Matériel composé du Matériel et des Accessoires mis à disposition ainsi que, l'accès et les droits d'utilisation relatifs à la Plateforme BORA CONNECT.

**Utilisateur(s) :**

Tou(t)(s) Patient(s), Collaborateur(s) et Professionnel(s) de santé.

<b>PARTIE À DESTINATION DES PATIENTS</b>
--

**QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE BIOSENCY COLLECTE, POUR QUELLES FINALITÉS ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?**

**1) Administration, exploitation et maintenance de la Plateforme BORA CONNECT et hébergement des données**

BIOSENCY est en charge de l'administration, l'exploitation et la maintenance de la Plateforme BORA CONNECT pour permettre votre télésurveillance par le Client (établissement de santé, prestataire de santé à domicile, EHPAD, etc.) et les Professionnels de santé, ce qui nécessite le traitement de données à caractère personnel vous concernant.

Dans ce cadre, BIOSENCY est responsable de traitement de vos données à caractère personnel aux seules fins de l'administration, l'exploitation, la maintenance et l'hébergement de la Plateforme. Ce traitement est effectué sur la base de l'intérêt légitime de BIOSENCY à mettre en place une Plateforme permettant la délivrance d'un service de télésurveillance par le Client et les Professionnels de santé.

Pour le traitement de vos données de santé à ces mêmes fins d'administration, exploitation, maintenance et hébergement de la Plateforme, vous êtes invité à consentir lors de votre première connexion à la Plateforme au traitement de vos données à caractère personnel par BIOSENCY.

À défaut de consentement, le traitement de vos données de santé par BIOSENCY ne pourra pas avoir lieu. L'administration, l'exploitation, la maintenance et l'hébergement de la Plateforme étant nécessaires à son fonctionnement, en l'absence de votre consentement à cet effet, vous ne pourrez pas bénéficier de la Solution BORA CARE. Vous pourrez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Les données à caractère personnel collectées par BIOSENCY vous concernant pour ces finalités sont les suivantes : genre, nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone portable, adresse postale, date et lieu de

naissance, le Client et le Professionnel de santé à qui vous êtes rattaché, vos données de santé, telles que votre SpO2, votre fréquence respiratoire, votre fréquence cardiaque, votre température cutanée, votre activité et votre nombre de pas et des données relatives à votre qualité de vie. BIOSENCY collecte également vos logs de connexion à la Plateforme.

BIOSENCY n'aura accès et ne traitera vos données à caractère personnel, listées ci-avant, uniquement si les finalités exposées préalablement rendent nécessaire cet accès et ce traitement. De plus, BIOSENCY peut être amenée à traiter vos données à caractère personnel de santé lorsqu'elle poursuit les finalités de matériovigilance, surveillance et traçabilité qui lui incombent en application de ses obligations légales et réglementaires prévues par la réglementation applicable aux dispositifs médicaux.

Compte tenu de la nature sensible des données à caractère personnel vous concernant susceptibles d'être collectées et traitées lors de l'utilisation de la Solution BORA CARE, vous êtes informé que vos données à caractère personnel seront hébergées auprès d'un hébergeur certifié COREYE conformément aux dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique.

À ce titre, vous disposez d'un droit d'opposition à l'hébergement des données à caractère personnel vous concernant par un hébergeur tiers, qui peut s'exercer auprès de BIOSENCY en envoyant un e-mail à l'adresse suivante [dpo@biosency.com](mailto:dpo@biosency.com) ou un courrier postal à l'adresse suivante BIOSENCY, 8 B RUE DU PRESSEIR GODIER - 35760 SAINT-GREGOIRE.

Les objectifs de cet hébergement sont les suivants:

- garantir la conservation, l'archivage et la sécurité des données de santé à caractère personnel ;
- assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de ces données.

Concernant le traitement de vos données à caractère personnel pour la finalité de télésurveillance qui est réalisé par le Client (établissement de santé, prestataire de santé à domicile, EHPAD etc.) et les Professionnels de Santé – dont BIOSENCY n'est pas responsable de traitement – vous êtes invités à vous rapprocher du Client et des Professionnels de Santé concernés.

## **2) Questionnaires de satisfaction**

BIOSENCY, qui a développé et exploite la solution de télésurveillance BORA CARE, souhaite avoir un retour des utilisateurs de cette solution, afin de permettre une meilleure adaptation aux besoins des utilisateurs.

Vous recevrez des questionnaires de satisfaction à cet effet. La réponse à ces questionnaires sera facultative et votre choix de répondre ou de ne pas répondre n'aura pas d'incidence sur votre télésurveillance.

Ces questionnaires ne comporteront pas votre nom afin d'assurer la confidentialité de vos réponses. Même sans votre nom, vos réponses seront considérées comme des données à caractère personnel selon le RGPD et la loi Informatique et Libertés.

BIOSENCY sera le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Le traitement de vos données à caractère personnel renseignées dans ces questionnaires de satisfaction sera réalisé sur la base de l'intérêt légitime de BIOSENCY à évaluer la satisfaction des utilisateurs de la solution BORA CARE et étudier des options pour l'optimiser.

Les données collectées vous concernant auront trait à votre utilisation de la solution de télésurveillance BORA CARE.

Certaines des données que vous renseignerez en réponse à ce questionnaire seront des données de santé. BIOSENCY ne pourra recueillir et traiter vos données de santé qu'avec votre consentement explicite. C'est pour cette raison qu'il vous sera demandé à la fin des questionnaires de cocher une case pour indiquer si vous consentez à ce traitement. Vous pourrez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

## **QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR BIOSENCY ?**

### **1) Administration, exploitation et maintenance de la Plateforme BORA CONNECT et hébergement des données**

L'accès à vos données à caractère personnel collectées et traitées par BIOSENCY pour l'administration, l'exploitation, la maintenance et l'hébergement de la Plateforme est réservé :

- aux personnes habilitées de BIOSENCY et aux prestataires informatiques de BIOSENCY en charge du service d'authentification et gestion d'identité des utilisateurs, de la solution d'envoi d'email pour l'envoi d'information métier de la plateforme, du service d'envoi de SMS utilisé à des fins de double authentification ;
- aux collaborateurs strictement habilités de l'hébergeur certifié de données de santé, au sens de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique, dans la limite de leurs attributions respectives, pour la seule finalité de l'hébergement des données.

En complément d'information, il est indiqué que les informations de votre Compte Patient et les questionnaires de santé que vous aurez à remplir sur la Plateforme sont consultables par :

- le Professionnel de santé ;
- le Client et ses Collaborateurs;
- vous-même.

Chacun de ces Utilisateurs a la possibilité d'exporter les données de télésurveillance au format PDF.

## **2) Questionnaires de satisfaction**

L'accès à vos données à caractère personnel collectées et traitées par BIOSENCY dans le cadre de ce questionnaire est réservé aux personnes habilitées de BIOSENCY. Vos données ne seront pas partagées avec des tiers.

## **QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ?**

### **1) Administration, exploitation et maintenance de la Plateforme BORA CONNECT et hébergement des données**

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle avec BIOSENCY puis seront archivées, à des fins probatoires, dans le respect des obligations légales et réglementaires des professionnels de santé pour une durée de cinq (5) ans.

Concernant vos logs de connexion, ils sont conservés pendant une durée d'un an.

### **2) Questionnaires de satisfaction**

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant une durée de quatre (4) ans.

## **EST-CE QUE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?**

BIOSENCY traitera vos données à caractère personnel exclusivement sur le territoire de l'Union européenne et ne divulguera pas ni ne transférera les données à caractère personnel à un client ou un sous-traitant dans un pays tiers situé en dehors de l'Union européenne.

## **QUELS SONT VOS DROITS ?**

En application des dispositions de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement relativement aux données vous concernant, ainsi que du droit à la portabilité des données que vous avez fournies sous réserve des conditions prévues par la réglementation sur la protection des données à caractère personnel pour l'exercice de ces droits.

Vous disposez également du droit de demander la limitation des traitements qui vous concernent. Dans certains cas, vous pouvez pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données. Vous disposez également, conformément à la loi Informatique et Libertés, du droit d'organiser le sort de vos données à caractère personnel post-mortem.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données compétente, en France la CNIL, si vous estimez qu'il existe une non-conformité à la réglementation de protection des données.

Pour l'exercice de vos droits, vous êtes invité à contacter directement le Client qui a collecté et qui traite vos données à caractère personnel en tant que responsable de traitement dans le cadre de votre télésurveillance.

Vous avez également la possibilité d'exercer vos droits auprès de BIOSENCY en envoyant un e-mail à l'adresse suivante [dpo@biosency.com](mailto:dpo@biosency.com) ou un courrier postal à l'adresse suivante BIOSENCY, 8 B RUE DU PRESSOIR GODIER - 35760 SAINT-GREGOIRE .

Veillez noter que si vous contactez directement BIOSENCY pour l'exercice de vos droits, BIOSENCY sera dans l'obligation d'accéder aux données permettant de vous identifier si cela est nécessaire pour répondre à votre demande de droit d'accès.

### **COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES DE BIOSENCY**

BIOSENCY a désigné un délégué à la protection des données auprès de la CNIL dont les coordonnées sont les suivantes : [dpo@biosency.com](mailto:dpo@biosency.com) 8 B RUE DU PRESSOIR GODIER - 35760 SAINT-GREGOIRE .

<b>PARTIE À DESTINATION DES COLLABORATEURS DU CLIENT (COLLABORATEURS ADMINISTRATEURS ET COLLABORATEURS NON-ADMINISTRATEURS)</b>
---

**QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE BIOSENCY COLLECTE, POUR QUELLES FINALITÉS ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?**

**1) Exécution du Contrat d'Abonnement conclu avec le Client et des Conditions Générales d'Utilisation**

BIOSENCY collecte et traite vos données à caractère personnel, pour les besoins de l'exécution du Contrat d'Abonnement conclu avec le Client et des Conditions Générales d'Utilisation, pour :

- la production, la gestion, le suivi des dossiers des Clients ;
  - la gestion et le suivi de la Plateforme permettant la délivrance du service de télésurveillance, comprenant la création des Comptes Administrateur des Clients, et le support technique, ainsi que l'allocation des Bracelets BORA BAND ;
  - la gestion et le suivi de la formation délivrée sur site et du e-learning à destination des Clients ;
  - les finalités de matériovigilance, surveillance et traçabilité qui lui incombent selon la réglementation applicable aux dispositifs médicaux ;
  - le recouvrement, la facturation, la comptabilité et le reporting ;
  - le cas échéant, la gestion des contentieux.
- Sur la base de l'intérêt légitime de BIOSENCY à développer et à maintenir sa relation avec les Clients, et ses prospects lorsqu'elle poursuit les finalités suivantes :
- prospection commerciale et animation ;
  - gestion de la relation commerciale avec les Clients ;
  - gestion de la relation avec ses prospects ;
  - organisation, inscription et invitation aux événements de BIOSENCY.

A cette fin, les données à caractère personnel collectées directement par BIOSENCY vous concernant sont les suivantes : genre, nom, prénom, adresse mail et numéro de téléphone et le Client à qui vous êtes rattaché. De plus, BIOSENCY collecte également vos logs de connexion à la Plateforme.

**2) Questionnaires de satisfaction**

BIOSENCY, qui a développé et exploite la solution de télésurveillance BORA CARE, souhaite avoir un retour des utilisateurs de cette solution, afin de permettre une meilleure adaptation aux besoins des utilisateurs.

Vous recevrez des questionnaires de satisfaction à cet effet. La réponse à ces questionnaires sera facultative et votre choix de répondre ou de ne pas répondre n'aura pas d'incidence sur votre relation avec BIOSENCY.

Ces questionnaires ne comporteront pas votre nom afin d'assurer la confidentialité de vos réponses. Même sans votre nom, vos réponses seront considérées comme des données à caractère personnel selon le RGPD et la loi Informatique et Libertés.

BIOSENCY sera le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Le traitement de vos données à caractère personnel renseignées dans ces questionnaires de satisfaction sera réalisé sur la base de l'intérêt légitime de BIOSENCY à évaluer la satisfaction des utilisateurs de la solution BORA CARE et étudier des options pour l'optimiser.

Les données collectées vous concernant auront trait à votre utilisation de la solution de télésurveillance BORA CARE.

**QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR BIOSENCY ?**

**1) Exécution du Contrat d'Abonnement conclu avec le Client et des Conditions Générales d'Utilisation**

L'accès à vos données à caractère personnel collectées et traitées par BIOSENCY est réservé :

- aux personnes habilitées de BIOSENCY et aux prestataires informatiques de BIOSENCY en charge du service d'authentification et gestion d'identité des utilisateurs, de la solution d'envoi d'email pour l'envoi d'information métier de la Plateforme, du service d'envoi de SMS utilisé à des fins de double authentification ;
- aux collaborateurs strictement habilités de l'hébergeur certifié de données de santé, au sens de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique, dans la limite de leurs attributions respectives, pour la seule finalité de l'hébergement des données.

De plus, les informations de votre Compte sont consultables par :

- le Client ;
- vous-même.

## **2) Questionnaires de satisfaction**

L'accès à vos données à caractère personnel collectées et traitées par BIOSENCY dans le cadre de ce questionnaire est réservé :

- aux personnes habilitées de BIOSENCY
- prestataire de BIOSENCY qui édite la solution logicielle permettant de remplir les questionnaires de satisfaction en ligne et d'effectuer l'analyse statistique des réponses aux questionnaires

## **QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ?**

### **1) Exécution du Contrat d'Abonnement conclu avec le Client et des Conditions Générales d'Utilisation**

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle avec BIOSENCY puis seront archivées pendant cinq (5) ans, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

Concernant vos logs de connexion, ils sont conservés pendant une durée d'un an.

### **2) Questionnaires de satisfaction**

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant une durée de quatre (4) ans.

## **EST-CE QUE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRANSFÉRÉES ?**

BIOSENCY traitera vos données à caractère personnel exclusivement sur le territoire de l'Union européenne et ne divulguera pas ni ne transférera les données à caractère personnel à un client ou un sous-traitant dans un pays tiers situé en dehors de l'Union européenne.

## **QUELS SONT VOS DROITS ?**

En application des dispositions de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement relativement aux données vous concernant, ainsi que du droit à la portabilité des données que vous avez fournies sous réserve des conditions prévues par la réglementation sur la protection des données à caractère personnel pour l'exercice de ces droits.

Vous disposez également du droit de demander la limitation des traitements qui vous concernent et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale. Dans certains cas, vous pouvez pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données. Vous disposez également, conformément à la loi Informatique et Libertés, du droit d'organiser le sort de vos données à caractère personnel post-mortem.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données compétente, en France la CNIL, si vous estimez, après avoir contacté BIOSENCY, qu'il existe une non-conformité à la réglementation de protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à l'adresse suivante [dpo@biosency.com](mailto:dpo@biosency.com) ou un courrier postal à l'adresse suivante BIOSENCY, 8 B RUE DU PRESOIR GODIER - 35760 SAINT-GREGOIRE.

#### **COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES DE BIOSENCY**

BIOSENCY a désigné un délégué à la protection des données auprès de la CNIL dont les coordonnées sont les suivantes : [dpo@biosency.com](mailto:dpo@biosency.com) 8 B RUE DU PRESOIR GODIER - 35760 SAINT-GREGOIRE.



## PARTIE À DESTINATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

### QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE BIOSENCY COLLECTE, POUR QUELLES FINALITÉS ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?

#### 1) Exécution du Contrat d'Abonnement conclu avec le Client et des Conditions Générales d'Utilisation

BIOSENCY collecte et traite vos données à caractère personnel, pour les besoins de l'exécution du Contrat d'Abonnement conclu avec le Client (établissement de santé, prestataire de santé à domicile, EHPAD etc.) et des Conditions Générales d'Utilisation, afin de vous créer des Comptes sur la Plateforme pour que vous puissiez, analyser les données des Patients et suivre les Patients utilisateurs de la Solution BORA CARE qu'ils prennent en charge.

Aux fins des intérêts légitimes de BIOSENCY à développer et à maintenir sa relation avec vous, BIOSENCY collecte et traite vos données aux fins de gestion de la relation commerciale, de l'organisation, l'inscription et l'invitation aux événements de BIOSENCY.

A cette fin, les données à caractère personnel collectées directement par BIOSENCY vous concernant sont les suivantes : genre, nom, prénom, adresse mail et numéro de téléphone. Un champ optionnel permet la saisie de votre RPPS. De plus, BIOSENCY collecte également vos logs de connexion à la Plateforme.

#### 2) Questionnaires de satisfaction

BIOSENCY, qui a développé et exploite la solution de télésurveillance BORA CARE, souhaite avoir un retour des utilisateurs de cette solution, afin de permettre une meilleure adaptation aux besoins des utilisateurs.

Vous recevrez des questionnaires de satisfaction à cet effet. La réponse à ces questionnaires sera facultative et votre choix de répondre ou de ne pas répondre n'aura pas d'incidence sur votre relation avec BIOSENCY.

Ces questionnaires ne comporteront pas votre nom afin d'assurer la confidentialité de vos réponses. Même sans votre nom, vos réponses seront considérées comme des données à caractère personnel selon le RGPD et la loi Informatique et Libertés.

BIOSENCY sera le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Le traitement de vos données à caractère personnel renseignées dans ces questionnaires de satisfaction sera réalisé sur la base de l'intérêt légitime de BIOSENCY à évaluer la satisfaction des utilisateurs de la solution BORA CARE et étudier des options pour l'optimiser.

Les données collectées vous concernant auront trait à votre utilisation de la solution de télésurveillance BORA CARE.

#### 3) Analyses statistiques

BIOSENCY souhaite avoir un retour sur votre utilisation de la plateforme BORA CARE. À cette fin, vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet de rapports et analyses statistiques.

BIOSENCY s'engage à ce que les traitements de vos données personnelles mis en œuvre à des fins statistiques soient conformes au Règlement général sur la protection des données et à la réglementation nationale en vigueur. Ainsi, les données personnelles recueillies pour des traitements statistiques font l'objet de règles et de mesures strictes garantissant leur sécurité et leur confidentialité.

A cette fin, les données à caractère personnel collectées par BIOSENCY vous concernant sont les suivantes : nom, nombre de patients total, patients en cours de suivi, nombre de suivi par semaine, durée moyenne des suivis.

## **QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR BIOSENCY ?**

### **1) Exécution du Contrat d'Abonnement conclu avec le Client et des Conditions Générales d'Utilisation**

L'accès à vos données à caractère personnel collectées et traitées par BIOSENCY est réservé :

- aux personnes habilitées de BIOSENCY et aux prestataires informatiques de BIOSENCY en charge du service d'authentification et gestion d'identité des utilisateurs, de la solution d'envoi d'email pour l'envoi d'information métier de la plateforme, du service d'envoi de SMS utilisé à des fins de double authentification ;
- aux collaborateurs strictement habilités de l'hébergeur certifié de données de santé, au sens de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique, dans la limite de leurs attributions respectives, pour la seule finalité de l'hébergement des données.

De plus, les informations de votre Compte sont consultables par :

- le Client ;
- les Collaborateurs du Client ;
- vous-même.

### **2) Questionnaires de satisfaction**

L'accès à vos données à caractère personnel collectées et traitées par BIOSENCY dans le cadre de ce questionnaire est réservé :

- aux personnes habilitées de BIOSENCY
- au prestataire de BIOSENCY qui édite la solution logicielle permettant de remplir les questionnaires de satisfaction en ligne et d'effectuer l'analyse statistique des réponses aux questionnaires

## **QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ?**

### **1) Exécution du Contrat d'Abonnement conclu avec le Client et des Conditions Générales d'Utilisation**

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle avec BIOSENCY puis seront archivées pendant cinq (5) ans, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

Concernant vos logs de connexion, ils sont conservés pendant une durée d'un an.

### **2) Questionnaires de satisfaction**

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant une durée de quatre (4) ans.

## **EST-CE QUE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRANSFÉRÉES ?**

BIOSENCY traitera vos données à caractère personnel exclusivement sur le territoire de l'Union européenne et ne divulguera pas ni ne transférera les données à caractère personnel à un client ou un sous-traitant dans un pays tiers situé en dehors de l'Union européenne.

## **QUELS SONT VOS DROITS ?**

En application des dispositions de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement relativement aux données vous concernant, ainsi que du droit à la portabilité des données que vous avez fournies sous réserve des conditions prévues par la réglementation sur la protection des données à caractère personnel pour l'exercice de ces droits.

Vous disposez également du droit de demander la limitation des traitements qui vous concernent et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale. Dans certains cas, vous pouvez pour des raisons tenant à votre

situation particulière, vous opposer au traitement de vos données. Vous disposez également, conformément à la loi Informatique et Libertés, du droit d'organiser le sort de vos données à caractère personnel post-mortem. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données compétente, en France la CNIL, si vous estimez, après avoir contacté BIOSENCY, qu'il existe une non-conformité à la réglementation de protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à l'adresse suivante [dpo@biosency.com](mailto:dpo@biosency.com) ou un courrier postal à l'adresse suivante BIOSENCY, 8 B RUE DU PRESOIR GODIER - 35760 SAINT-GREGOIRE.

#### **COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES DE BIOSENCY**

BIOSENCY a désigné un délégué à la protection des données auprès de la CNIL dont les coordonnées sont les suivantes : [dpo@biosency.com](mailto:dpo@biosency.com) 8 B RUE DU PRESOIR GODIER - 35760 SAINT-GREGOIRE.