

BIOSENCY

Boraconnect for home

Manuel d'utilisation
Acteurs de santé

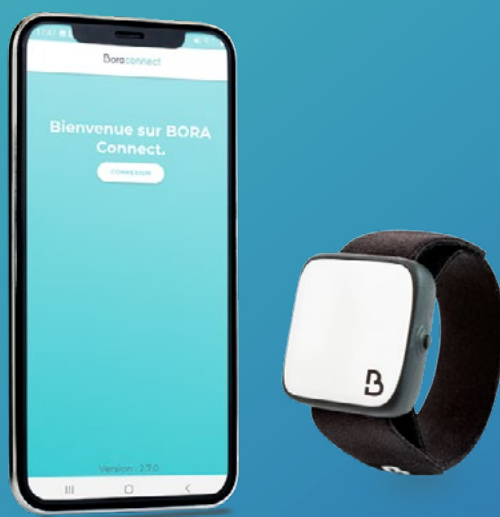


TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Définitions	3
Installation de Bora Connect for home	3
Prérequis	3
Procédure d'installation de l'application	3
Vérification des paramètres	3
Démarrage de l'application	4
Association d'un Bora band®	5
Consentement Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	5
Vérification de la configuration de l'appareil	6
Relecture des Conditions générales d'Utilisation (CGU)	6
Exercer ses droits	7
Politique de protection des données personnelles	8
Communication avec Bora band®	8
Procédure de désinstallation de l'application	9
Procédure de mise à jour de l'application	9
Support et résolution des problèmes	10
Foire aux questions	10
Comment identifier Bora band® ?	10
L'application ne trouve pas le Bora band® que je recherche, que faire ?	10
Comment savoir si Bora band® transmet des données ?	11
Comment contacter le fabricant de Bora Connect for home ?	11
Le voyant lumineux de Bora band® empêche de dormir, que faire ?	11
Problèmes techniques potentiels et modes de résolution	11
L'activation de la géolocalisation au démarrage de l'application application ne fonctionne pas automatiquement	11
L'affichage à l'horizontale ne fonctionne pas	11
Bora band® se déconnecte après avoir remonté des données	12
Bora Connect for home indique que la connexion internet est désactivée, pourtant je peux quand même utiliser l'application	12
Bora band® se déconnecte de Bora Connect for home après une mise à jour	12
Droits d'auteur et marques déposées	12
Symboles	13
Cordoonnés du fabricant	13

Table des figures

Figure 1: Configuration de l'appareil (exemple sur téléphone Samsung A20e)	4
Figure 2: Icône de Bora Connect for home, accessible après l'installation de l'application	4
Figure 3: Associer un Bora band®	5
Figure 4: Invitation à activer le Bluetooth	6
Figure 5: Message d'erreur en l'absence de Bluetooth	6
Figure 6: Affichage indiquant que Bora band® est non connecté et que la recherche est en cours	8
Figure 7: Affichage indiquant que Bora band® est connecté	9
Figure 8: Affichage indiquant que Bora band® transmet des données.....	9
Figure 9: Localisation du numéro de série au dos de Bora band®	10

Introduction

Ce manuel constitue le guide d'utilisation de l'application Bora Connect for home. Bora Connect for home permet la remontée de données depuis un bracelet Bora band® modèle BB100 sans que le patient ait besoin de s'authentifier à son compte.

Bora band® enregistre les données mesurées dans une mémoire interne. Les données sont ensuite transmises en Bluetooth® Low Energy via l'application Bora Connect for home.

Note : Bora Connect for home permet uniquement la remontée des données depuis Bora band®, en aucun cas leur consultation. La consultation des données doit s'effectuer via un compte autorisé sur Bora Connect®.

Définitions

Appareil : L'application est installée au préalable sur un téléphone mobile, la Bora box™, fourni par Biosency. Elle peut être installée sur un téléphone mobile (l'usage du téléphone Samsung Galaxy A20e est conseillé) ou sur une tablette.

Installation de Bora Connect for home

Cette étape a déjà été réalisée en amont par votre prestataire de santé ou par Biosency lorsque vous utilisez une Bora box™.

Prérequis

Afin de garantir la bonne exécution de l'application, le téléphone mobile sur lequel est installée Bora Connect for home doit présenter les caractéristiques minimales suivantes:

- ▶ Processeur 1,4GHz
- ▶ RAM: 2Go
- ▶ Résolution: 360 x 640 pixels
- ▶ Bluetooth®: 4.0 (BLE)
- ▶ Système d'exploitation: AndroidAndroid version N-5 où N est la dernière version
- ▶ Accès à un réseau Wifi ou à un réseau cellulaire avec données mobiles (3G/4G/5G)

Procédure d'installation de l'application

L'application est disponible sur le Google Play Store pour les appareils Android. Tapez « Bora Connect for home » dans la barre de recherche du store. Assurez-vous que l'application trouvée est bien publiée par Biosency. Suivez les instructions du store pour procéder à l'installation de l'application.

Vérification des paramètres

Afin de s'assurer de la bonne activation de Bora Connect for home, les paramètres suivants doivent être activés sur l'appareil:

- ▶ Accès à un réseau Wifi ou à un réseau cellulaire avec données mobiles (4G par exemple). Vous pouvez vous assurer que vous avez accès à internet en accédant à un site internet depuis le navigateur Web de votre appareil (www.google.com par exemple)
- ▶ Le Bluetooth®
- ▶ La Géolocalisation

Note: la géolocalisation est uniquement requise afin de permettre le scan Bluetooth® des Bora band® environ-

nants. Votre géolocalisation n'est en aucun cas stockée lorsque vous utilisez Bora Connect for home. Voici un exemple de configuration :



Figure 1 : Configuration de l'appareil (exemple sur téléphone Samsung A20e)

Démarrage de l'application

Après l'installation de l'application, recherchez l'icône de l'application sur l'écran d'accueil et cliquez dessus :

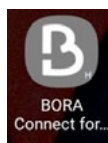


Figure 2 : Icône de Bora Connect for home, accessible après l'installation de l'application

Association d'un Bora band®

Dans le cas où la Bora box™ n'aurait pas été associée au Bora band® à l'avance, il sera demandé lors de la première utilisation de l'application, d'associer un Bora band® : renseignez le numéro de série qui se trouve sous Bora band® comme indiqué dans la Figure 9 : Localisation du numéro de série au dos de Bora band®. Dans l'exemple ci-dessous, le numéro est B38AAV.



Figure 3 : Associer un Bora band®

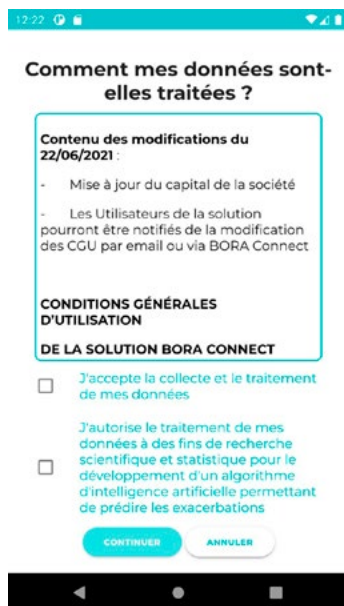
Pour changer le Bora band® associé à Bora Connect for home, il est nécessaire de vider le cache de l'application ou de désinstaller l'application puis de la réinstaller. Le numéro de série du Bora band® à associer vous sera alors demandé.

Consentement Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

A la première connexion, après avoir associé votre Bora band®, il est demandé d'accepter les conditions générales d'utilisation (CGU) pour pouvoir accéder à Bora Connect for home.

Cette étape est obligatoire pour une première connexion.

Pour accepter les CGU, il faut cocher la case « J'accepte la collecte et le traitement de mes données ».



La case « J'autorise le traitement de mes données à des fins de recherche scientifique et statistique pour le développement d'un algorithme d'intelligence artificielle permettant de prédire les exacerbations » est facultative.

Vérification de la configuration de l'appareil

Après le démarrage, l'application vérifie que le Bluetooth®, la connexion Internet et l'accès à la géolocalisation de l'appareil sont activés.

Dans le cas où le Bluetooth® n'est pas activé, l'application demande son activation via le message suivant.

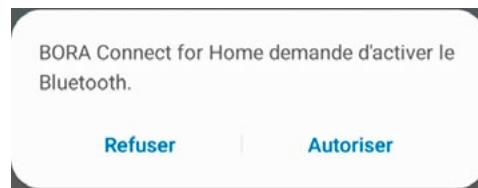


Figure 4: Invitation à activer le Bluetooth®

En cas de refus, l'application ne pourra pas être utilisée et affichera le message suivant :



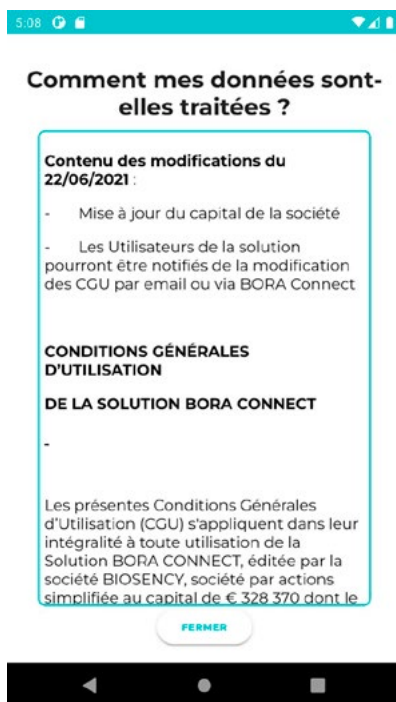
Figure 5: Message d'erreur en l'absence de Bluetooth®

Relecture des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Une fois que les CGU ont été acceptées, un nouveau lien « Conditions Générales d'Utilisation » s'affiche en bas de page en plus des trois autres liens affichés au début :

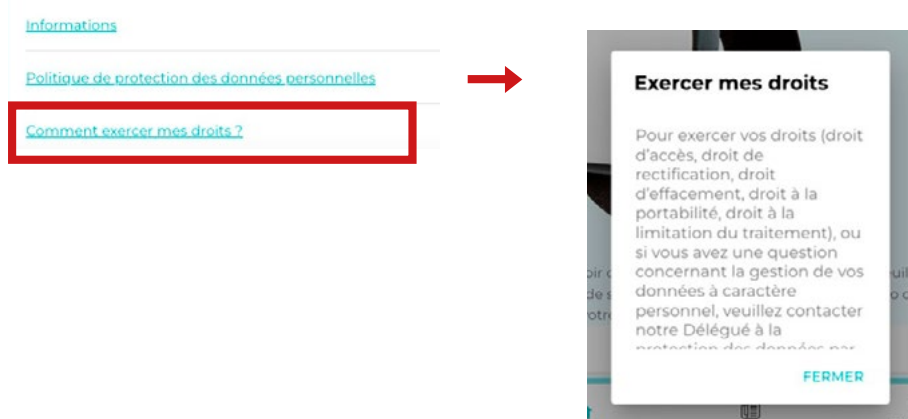


Pour lire les Conditions Générales d'Utilisation, il suffit de cliquer sur le lien « Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ».



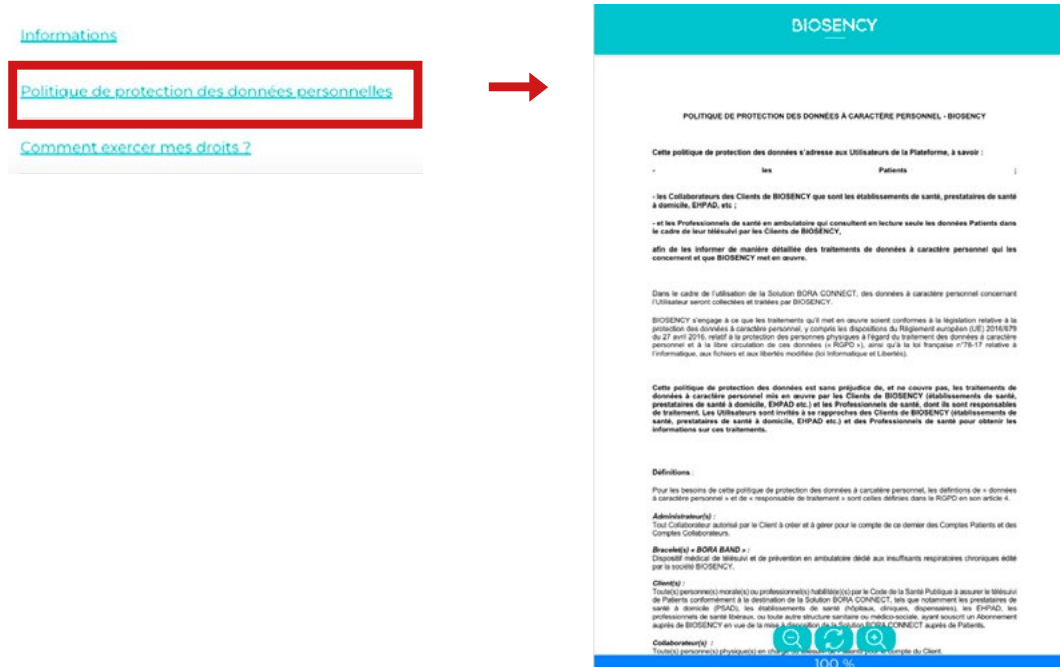
Exercer ses droits

Pour savoir comment exercer ses droits, il suffit de cliquer sur le lien « Comment exercer mes droits » en bas de l'écran. Un Popup s'affiche avec les informations montrant comment exercer ses droits.



Politique de protection des données personnelles

Pour connaître la politique de protection des données personnelles ou RGPD, il suffit de cliquer sur le lien « Politique de protection des données personnelles » en bas de l'écran. Une page PDF s'affiche avec les informations demandées.



Communication avec Bora band ®

Au démarrage de l'application, Bora Connect for home va rechercher le Bora band® associé. Vous verrez alors un cercle tourner comme dans l'image ci-dessous, vous indiquant qu'une recherche est en cours. Cette recherche est régulièrement effectuée en tâche de fond afin de se connecter automatiquement au Bora band® associé.

BORA Band non connecté 🔄

Figure 6: Affichage indiquant que Bora band® est non connecté et que la recherche est en cours

Une fois la recherche terminée, si Bora band® a été trouvé, Bora Connect for home s'y connectera automatiquement. Vous verrez alors l'affichage suivant :

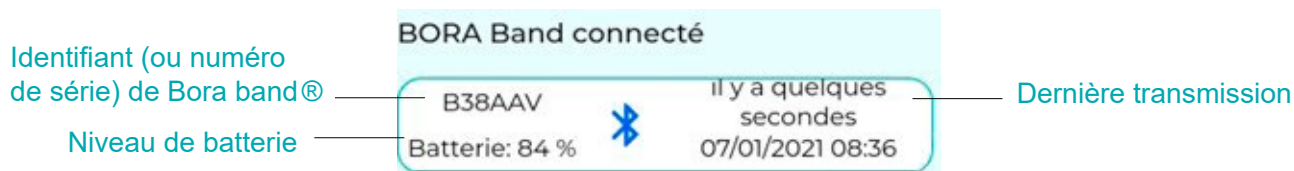



Figure 7: Affichage indiquant que Bora band® est connecté

Le logo  clignote lorsque des données sont transmises par Bora band®.

La transmission des données est automatique et commence quelques secondes après la connexion de Bora band®. Tant que Bora band® reste connecté à Bora Connect for home, il initie régulièrement des transmissions de données.

En cas de déconnexion de Bora band® suite à un problème de communication, une recherche est effectuée toutes les minutes et permettra une reconnexion automatique.

Pendant la transmission le logo Bluetooth® clignote et à la fin de la transmission la date correspondant à la dernière transmission de données est mise à jour.



Figure 8: Affichage indiquant que Bora band® transmet des données

Procédure de désinstallation de l'application

Appuyez longtemps sur l'icône de l'application et choisissez « Désinstaller ».

Confirmez la demande de désinstallation.

Un message apparaît : « l'application « Bora Connect for home » s'est désinstallée ». Le message affiché peut varier selon le modèle de téléphone utilisé.

Procédure de mise à jour de l'application

Allez dans le Play Store, dans « Mes jeux et applications » et cliquez sur le bouton mise à jour en face de l'application « Bora Connect for home ». Suivez les instructions du store pour procéder à la mise à jour de l'application.

Support et résolution des problèmes

Pour toute demande adressée au service Client, veuillez indiquer :

- le numéro de version de Bora Connect for home. Il est affiché dans le menu Informations.
- le numéro de série de Bora band®. Voir Figure 9 : Localisation du numéro de série au dos de Bora band®.

Foire Aux Questions

► Comment identifier Bora band® ?

On peut identifier Bora band® directement via l'application Bora Connect for home, il s'agit du numéro de série inscrit au dos de Bora band®.

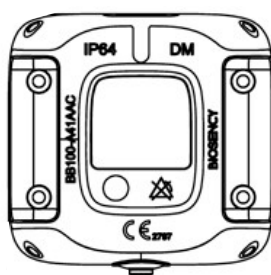


Figure 9 : Localisation du numéro de série au dos de Bora band®

► L'application ne trouve pas le Bora band® que je recherche, que faire ?

Vérifiez que le Bora band® est bien en fonctionnement

Afin d'être le plus discret possible, le voyant lumineux de Bora band® s'éteint après le démarrage. Pour vérifier si le dispositif est en fonctionnement, appuyez sur le bouton et relâchez rapidement. Vous devez alors voir un voyant vert fixe vous indiquant que le Bora band® est en fonctionnement.

Ce que vous devez faire	Ce que vous voyez	Signification
Appuyez sur le bouton, appui court (Appui de moins d'une seconde)	● → ● → ● Éteint Voyant vert fixe pendant 5 secondes. Éteint	Bora band® est en fonctionnement.

Bora band® est bien allumé, mais la recherche ne le détecte toujours pas


Dans ce cas, il est possible qu'un autre appareil (téléphone mobile ou tablette) soit connecté en Bluetooth® au Bora band®. Vérifiez qu'aucun autre appareil n'est connecté au Bora band® en désactivant le Bluetooth® des appareils susceptibles d'être connectés à ce Bora band®. Cela peut par exemple être le cas si vous avez préalablement connecté un appareil à ce Bora band® via Bora Connect®.

Vérifiez la configuration de l'appareil

Il est également possible que le problème vienne de la configuration de votre appareil. Pour que la connexion avec Bora band® puisse s'effectuer, il est nécessaire que le Bluetooth®, la connexion réseau et la géolocalisation soient activés. Vérifiez que ces trois éléments sont bien activés.

► **Comment savoir si Bora band® transmet des données ?**

Lors d'une transmission, vous verrez l'affichage suivant sur Bora band® :

Ce que vous voyez	Signification	Ce que vous devez faire
 Voyant BLEU clignotant.	Le dispositif transmet ou reçoit un signal via une connexion Bluetooth	N'éteignez pas Bora band®.

Il est possible que le logo Bluetooth® indiquant une transmission de données sur Bora Connect for home clignote pendant quelques temps après l'extinction du voyant bleu du Bora band®. Cela est normal et indique que les données sont en cours de traitement sur les serveurs de Bora Connect®.

► **Comment contacter le fabricant de Bora Connect for home ?**

Les informations de contact du fabricant sont disponibles à la fin de ce manuel.

► **Le voyant lumineux de Bora band® empêche de dormir, que faire ?**

Bora band® clignotera en orange dès que sa batterie sera inférieure à 20%. Pour éviter que cela, il est préférable d'anticiper la charge du Bora band®, en regardant régulièrement le niveau de batterie affiché sur Bora Connect for home.

Bora band® clignotera également régulièrement en bleu lors des remontées de données. Cela n'arrive que si Bora Connect for home est connecté à Bora band®. Si ce clignotement vous incommode pendant la nuit, il est possible d'éloigner l'appareil sur lequel est installé l'application Bora Connect for home.

Problèmes techniques potentiels et modes de résolution

► **L'activation de la géolocalisation au démarrage de l'application ne fonctionne pas automatiquement**

Dans certains cas, il est possible que la géolocalisation ne soit pas activée automatiquement par l'application. Il est important de vérifier manuellement que la géolocalisation est bien activée sur l'appareil si le scan Bluetooth® ne détecte pas votre Bora band®.

► **L'affichage à l'horizontale ne fonctionne pas**

L'affichage est bloqué en mode portrait pour optimiser l'affichage et faciliter l'utilisation.

▶ **Bora band® se déconnecte après avoir remonté des données**

Dans certains cas, particulièrement après une longue remontée de données, il est possible que le Bora band® se déconnecte de Bora Connect for home. Dans ce cas, Bora Connect for home tentera automatiquement de se reconnecter au Bora band®.

▶ **Bora Connect for home indique que la connexion internet est désactivée, pourtant je peux quand même utiliser l'application**

Si la connexion à Internet est rompue alors que Bora Connect for home est en fonctionnement, cela vous est signifié par un message au bas de l'écran. Il est alors important de vérifier que l'appareil utilisé a accès à Internet avant d'essayer de faire une recherche ou de vous connecter à un Bora band® ; ces deux opérations échoueront en l'absence de connexion Internet.

▶ **Bora band® se déconnecte de Bora Connect for home après une mise à jour**

En cas de mise à jour, Bora band® devra redémarrer, ce qui entraîne une déconnexion. L'application se reconnectera ensuite automatiquement à Bora band®.







Droits d'auteur et marques déposées

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc.


Bora band® et Bora Connect® sont des marques déposées de Biosency en France et en Europe.

Symboles

Ce chapitre décrit les symboles utilisés sur le produit ou son emballage.

	Veillez consulter le guide de l'utilisateur avant d'utiliser l'appareil.
	Pas de déclenchement d'alarme.
	Marquage CE indiquant la conformité avec la réglementation actuelle sur les dispositifs médicaux. Organisme notifié : BSI NL.
	Dispositif médical.
	Identifiant unique du dispositif.
	Fabricant et date de fabrication.

Cordonnés du fabricant

	Biosency 13 rue Claude CHAPPE Bât. A Oxygène 35510 Cesson-Sévigné France support@biosency.com https://biosency.com/
---	--



Vous avez accès à une version électronique
de ce manuel à l'aide de ce QR code.