

BIOSENCEY

Boraconnect for home

Handleiding
Gezondheidswerkers



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Definities	3
De Bora Connect for Home Installatren	3
Voorwaarden.....	3
installatieproces van de applicatie	3
De instellingen controleren	3
De applicatie starten	4
Een Bora band® koppelen.....	5
Toestemming Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV).....	5
Apparaatconfiguratie controleren.....	6
Herziening van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV).....	6
Uw rechten uitoefenen.....	7
Privacybeleid	8
Communicatie met de Bora band®	8
Proces voor het verwijderen van de applicatie	9
Procedure voor de applicatie-update	9
Support en probleemoplossing	10
Veel gestelde vragen.....	10
Hoe herken je de Bora band®?	10
De applicatie vindt de Bora band® niet die ik zoek, wat kan ik doen??.....	10
Hoe weet ik of de Bora band® gegevens verzendt??.....	11
Hoe neem ik contact op met de fabrikant van de Bora Connect for Home??.....	11
Het Bora band®-lichtje houdt me wakker, wat kan ik doen??.....	11
Mogelijke technische problemen en manieren om op te lossen.....	11
De geolocalisatie activeren bij het starten van de applicatie werkt niet automatisch.....	11
De horizontale weergave functioneert niet.....	11
De Bora band® sluit de verbinding uit na het ophalen van gegevens.....	12
Bora Connect for Home geeft aan dat de internetverbinding is uitgeschakeld, maar ik kan de applicatie nog steeds gebruiken.....	12
De Bora band® verbreekt de verbinding met Bora Connect for Home na een update	12
Auteursrechten en handelsmerken	12
Symbolen	13
Contactinformatie fabrikant	13

Overzicht van figuren

Figuur 1: configuratie van het apparaat (voorbeeld op Samsung A20e-telefoon).....	4
Figuur 2: pictogram van Bora Connect for Home, toegankelijk na het installeren van de applicatie.....	4
Figuur 3: een Bora band® koppelen.....	5
Figuur 4: uitnodiging om Bluetooth te activeren.....	7
Figuur 5: foutmelding bij afwezigheid van Bluetooth	7
Figuur 6: weergave waarin wordt aangegeven dat de Bora band® niet is aangemeld en dat de zoekopdracht aan de gang is.....	10
Figuur 7: weergave waarin wordt aangegeven dat de Bora band® gekoppeld is.....	10
Figuur 8: weergave waarin wordt aangegeven dat de Bora band® gegevens aan het verzenden is.....	10
Figuur 9: het serienummer aan de onderkant van de Bora band® vinden.....	12

Inleiding

Deze handleiding is de gebruiksaanwijzing van de Bora Connect for Home-applicatie. Met Bora Connect for Home kunnen gegevens vanaf een Bora band® model BB100 worden verkregen zonder dat de patiënt zich hoeft te authenticeren op zijn account.

De Bora band® slaat de gemeten gegevens op in een intern geheugen. De gegevens worden vervolgens via Bluetooth® Low Energy verzonden via de Bora Connect for Home-applicatie.

Let op: Met Bora Connect for Home kunnen uitsluitend gegevens vanaf een Bora band® worden verkregen, en in geen geval worden gelezen. Het raadplegen van gegevens moet gebeuren via een geautoriseerde account op Bora Connect.

Definities

Apparaat: De applicatie wordt vooraf op een mobiele telefoon geïnstalleerd, de door Biosency geleverde BORA Box™. Deze kan op een mobiele telefoon worden geïnstalleerd (het wordt aangeraden een Samsung Galaxy A20e te gebruiken) of op een tablet.

De Bora Connect for Home installeren

Deze stap is al door uw zorgverlener of door Biosency uitgevoerd als u een BORA Box™ gebruikt.

Voorwaarden

Om de correcte uitvoering van de applicatie te garanderen, moet de mobiele telefoon waarop Bora Connect for Home is geïnstalleerd minimaal de volgende eigenschappen bevatten:

- ▶ 1,4GHz-processor
- ▶ RAM: 2Go
- ▶ Resolutie: 360 x 640 pixels
- ▶ Bluetooth: 4.0 (BLE)
- ▶ Exploitatiesysteem: Android Android versie N-5 waarbij N de laatste versie is
- ▶ Toegang tot een wifi-netwerk of een cellulair netwerk met mobiele gegevens (3G/4G/5G)

installatieproces van de applicatie

De applicatie is beschikbaar via Google Play Store voor Android-apparaten. Typ "Bora Connect For Home" in de zoekbalk van de store. Controleer of de gevonden applicatie door BIOSENCY is uitgegeven. Volg de instructies van de store om de applicatie te installeren.

De instellingen controleren

Voor een correcte activering van Bora Connect for Home moeten de volgende instellingen op het apparaat geactiveerd zijn:

- ▶ Toegang tot een wifi-netwerk of een cellulair netwerk met mobiele gegevens (bijvoorbeeld 4G). U kunt controleren of u toegang hebt tot internet door een website te openen via de webbrowser van uw apparaat (bijvoorbeeld www.google.com)
- ▶ Bluetooth®
- ▶ Geolocalisatie

Let op: geolocalisatie is uitsluitend vereist om de Bluetooth®-scan van omliggende Bora banden mogelijk te maken. Uw geolocalisatie wordt in geen geval opgeslagen als u Bora Connect for Home gebruikt.

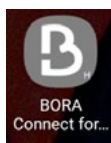
Hier is een voorbeeld van de configuratie:



Figuur 1: configuratie van het apparaat (voorbeeld op Samsung A20e-telefoon)

De applicatie starten

Zoek na het installeren van de applicatie het applicatiepictogram op het startscherm en klik erop:



Figuur 2: pictogram van Bora Connect for Home, toegankelijk na het installeren van de applicatie

Een Bora band® koppelen

In het geval dat de Borabox niet vooraf aan de Bora band® is gekoppeld, wordt bij het eerste gebruik van de applicatie gevraagd om een Bora band® te koppelen: vul het serienummer in dat zich aan de onderkant van de Bora band® bevindt, zoals aangegeven in Figuur 9: het serienummer aan de onderkant van de Bora band® vinden. In het voorbeeld hieronder, is dat het nummer B31ABE.



Om met uw BORA Band te kunnen communiceren, dient u hieronder het serienummer met 6 tekens in te vullen. Het serienummer bevindt zich aan de onderkant van uw BORA Band.

BB100- B31ABE

UW BORA BAND KOPPELEN

Figuur 3: een Bora band® koppelen

Om de Bora band® die is gekoppeld aan Bora Connect for Home te wijzigen, moet u de applicatiecache wissen of de applicatie verwijderen en vervolgens opnieuw installeren. Dan wordt het serienummer van de te koppelen Bora band gevraagd.

Toestemming Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV)

Bij de eerste verbinding, nadat u uw Bora band hebt gekoppeld, wordt gevraagd de algemene gebruiksvoorwaarden (AGV) te accepteren om toegang te krijgen tot Bora Connect for Home.

Voor een eerste verbinding is deze stap verplicht.

Om de AGV's te accepteren, moet u het vakje "Ik ga akkoord met het verzamelen en verwerken van mijn gegevens" aanvinken.

Hoe worden mijn gegevens behandeld?

Inhoud van de wijzigingen van 05/04/22 :

- Actualisering van het kapitaal van de vennootschap
- Vervanging van "BORA Connect Oplossing" door "BORA CARE Solution".

Inhoud van de wijzigingen van 22/06/2021:

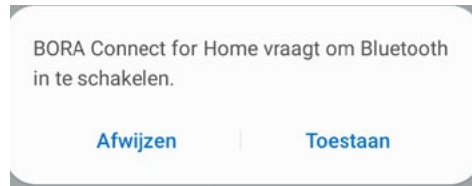
- Actualisering van het kapitaal van de vennootschap
- De gebruikers van de oplossing kunnen per e-mail of via BORA over de wijziging van de algemene gebruiksvoorwaarden

- Ik geef toestemming voor het verzamelen en verwerken van mijn gegevens
- Ik geef toestemming voor het verwerken van mijn gegevens voor wetenschappelijke en statistieke onderzoeksdoeleinden voor de ontwikkeling van een kunstmatig intelligentie-algoritme om exacerbaties te voorkomen
- DOORGAAN ONDOORGAAN MAKEN

Het vakje "Ik geef toestemming voor de verwerking van mijn gegevens voor wetenschappelijke en statistische onderzoeksdoeleinden voor de ontwikkeling van een kunstmatig intelligentie-algoritme om exacerbaties te voorspellen" is optioneel.

Apparaatconfiguratie controleren

Na het opstarten controleert de applicatie of Bluetooth®, de internetverbinding en de toegang tot geolocalisatie van het apparaat zijn geactiveerd.



Figuur 4: uitnodiging om Bluetooth® te activeren

In geval van weigering kan de applicatie niet gebruikt worden en wordt het volgende bericht weergegeven:



Figuur 5: foutmelding bij afwezigheid van Bluetooth

Herziening van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV)

Zodra de AGV's zijn geaccepteerd, verschijnt er een nieuwe link "Algemene Gebruiksvoorwaarden" onderaan de pagina naast de drie andere links die aan het begin verschijnen:



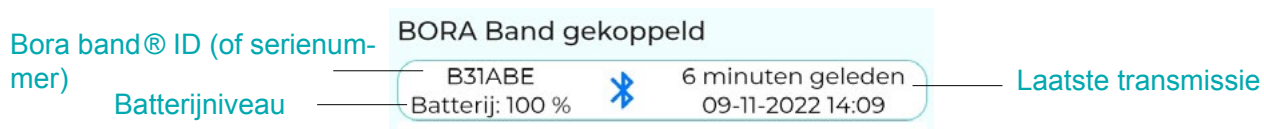
Om de Algemene Gebruiksvoorwaarden te lezen, kunt u op de link "Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV)" klikken.



Uw rechten uitoefenen

Om te weten hoe u uw rechten uit kunt oefenen, kunt u op de link "Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen" onderaan het scherm klikken. Er verschijnt dan een Pop-up met informatie over hoe u uw rechten uit kunt oefenen.





Figuur 7: weergave waarin wordt aangegeven dat de Bora band® gekoppeld is

Het logo  knippert wanneer gegevens door de Bora band® worden verzonden.

De gegevensoverdracht is automatisch en begint enkele seconden nadat de Bora band® is gekoppeld. Zolang de Bora band® aan de Bora Connect for Home gekoppeld blijft, worden er regelmatig gegevens overgebracht.

Bij afkoppeling van de Bora band® na een communicatieprobleem wordt er om de minuut een zoekopdracht uitgevoerd en wordt er automatisch opnieuw verbinding gemaakt.

Tijdens de overdracht knippert het Bluetooth-logo en aan het einde van de overdracht wordt de datum van de laatste gegevensoverdracht bijgewerkt.



Figuur 8: weergave waarin wordt aangegeven dat de Bora band® gegevens aan het verzenden is

Proces voor het verwijderen van de applicatie

Druk lang op het pictogram van de applicatie en kies "Verwijderen".

Bevestig het verzoek om verwijdering.

Er verschijnt een bericht: "de applicatie "Bora Connect for Home" is verwijderd". Het weergegeven bericht kan afhankelijk van het gebruikte telefoonmodel verschillen.

Procedure voor de applicatie-update

Ga in de Play Store naar "Mijn spelen en applicaties" en klik op de update-knop voor de "Bora Connect for Home"-applicatie. Volg de instructies van de store om de applicatie te updaten.

Support en probleemoplossing

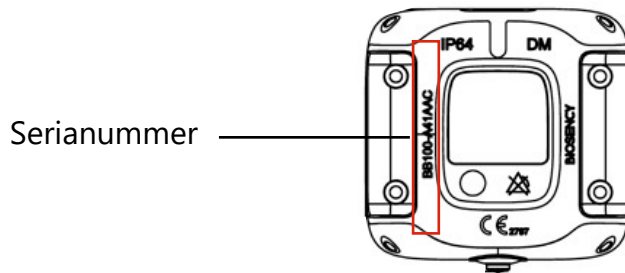
Geef bij al uw vragen aan de Klantenservice:

- het versienummer van de Bora Connect for Home. Dit staat in het menu Informatie.
- het serienummer van de Bora band. Zie Figuur 9: het serienummer aan de onderkant van de Bora band vinden.

Veel gestelde vragen

► Hoe herken je de Bora band®?

U kunt de Bora band ®direct herkennen via de Bora Connect for Home- applicatie, het is het serienummer dat staat aan de onderkant van de Bora band®.



Figuur 9: het serienummer aan de onderkant van de Bora band® vinden

► De applicatie vindt de Bora band® niet die ik zoek, wat kan ik doen?

Controleer of de Bora band in werking is

Om zo discreet mogelijk te zijn gaat het lichtje van de Bora band® na het opstarten weer uit. Om te controleren of het apparaat in werking is, kunt u op het knopje drukken en snel weer loslaten. Dan ziet u een constant groen lichtje dat aangeeft dat de Bora band® in werking is.

Wat u moet doen	Wat u ziet	Betekenis
Druk het knopje kort in (druk minder dan een seconde)	● → ● → ● Uit Constant groen lichtje gedurende 5 seconden Uit	De Bora band® is in werking.

▶ De Bora band® is in werking, maar hij is nog steeds niet gevonden

In dit geval is het mogelijk dat een ander apparaat (mobiele telefoon of tablet) via Bluetooth aan de Bora band® is gekoppeld. Controleer of er geen ander apparaat is gekoppeld aan de Bora band® door de Bluetooth-functie van apparaten die mogelijk zijn verbonden met deze Bora band, uit te schakelen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u eerder een apparaat aan deze Bora band® via Bora Connect heeft gekoppeld.

▶ Controleer de configuratie van het apparaat

Ook is het mogelijk dat het probleem komt van de configuratie van uw apparaat. Voor de verbinding met Bora band moeten Bluetooth, de netwerkverbinding en de geolocalisatie geactiveerd zijn. Controleer of deze drie elementen geactiveerd zijn.

▶ Hoe weet ik of de Bora band® gegevens verzendt?

Tijdens het verzenden ziet u de volgende weergave op de Bora band®:

Wat u ziet	Wat u ziet	Wat u moet doen
 Het BLAUWE lichtje knippert.	Het apparaat verzendt of ontvangt een signaal via een Bluetooth-verbinding.	Schakel de Bora band® niet uit.

Het Bluetooth-logo dat de gegevensoverdracht naar Bora Connect for Home aangeeft, kan even knippen nadat het blauwe lichtje van de Bora band® is uitgegaan. Dit is normaal en geeft aan dat de gegevens op de Bora Connect-servers worden verwerkt.

▶ Hoe neem ik contact op met de fabrikant van de Bora Connect for Home?

Contactgegevens van de fabrikant zijn te vinden aan het einde van deze handleiding.

▶ Het Bora band®-lichtje houdt me wakker, wat kan ik doen?

De Bora band® knippert oranje als de batterij minder dan 20% vol is. Om dat te voorkomen, kunt u het beste anticiperen op de lading van de Bora band® door het batterijniveau dat wordt weergegeven op Bora Connect for Home, regelmatig te controleren.

De Bora band® zal ook regelmatig blauw knipperen tijdens de data-uploads. Dat gebeurt alleen als de Bora Connect for Home gekoppeld is aan de Bora band®. Als u 's nachts last heeft van dit knipperen, kunt u het apparaat waaraan de Bora Connect for Home-applicatie gekoppeld is, ergens anders leggen.

Mogelijke technische problemen en manieren om op te lossen

▶ De geolocalisatie activeren bij het starten van de applicatie werkt niet automatisch

In bepaalde gevallen kan het zijn dat de geolocalisatie niet automatisch door de applicatie geactiveerd

wordt. Het is belangrijk handmatig te controleren of de geolocalisatie geactiveerd is op het apparaat als de Bluetooth®-scan uw Bora band® niet detecteert.

▶ **De horizontale weergave functioneert niet**

De weergave wordt geblokkeerd in de portretmodus om de weergave en het gebruiksgemak te optimaliseren.

▶ **De Bora band® sluit de verbinding uit na het ophalen van gegevens**

In bepaalde gevallen, vooral na een lange gegevensupload kan de Bora band® de verbinding met de Bora Connect for Home verbreken. In dat geval zal Bora Connect for Home automatisch proberen opnieuw verbinding te maken met de Bora band®.

▶ **Bora Connect for Home geeft aan dat de internetverbinding is uitgeschakeld, maar ik kan de applicatie nog steeds gebruiken**

Als de internetverbinding wordt verbroken terwijl Bora Connect for Home in werking is, wordt dit aangegeven via een bericht onderaan het scherm. Het is daarom belangrijk om te controleren of het gebruikte apparaat toegang heeft tot internet voordat u probeert te zoeken of verbinding te maken met een Bora band®; deze twee handelingen zullen falen als er geen internetverbinding is.

▶ **De Bora band® verbreekt de verbinding met Bora Connect for Home na een update**

Bij een update zal de Bora band® opnieuw moeten opstarten, waardoor de verbinding wordt uitgeschakeld. De applicatie maakt dan automatisch opnieuw verbinding met de Bora band®.



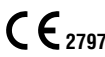


Auteursrechten en handelsmerken

De BLUETOOTH®-logo's en het merk zijn handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.


Bora band®TM en Bora ConnectTM zijn handelsmerken van BIOSENCY in Frankrijk en in Europa.

Symbolen

Dit hoofdstuk beschrijft de symbolen die op het product of op de verpakking worden gebruikt.

	Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voordat u het apparaat in gebruik neemt.
	Geen alarm geactiveerd.
	CE-markering die aantoont dat het apparaat voldoet aan de geldende voorschriften voor medische hulpmiddelen. Aangemelde instantie: BSI NL.
	Medisch apparaat.
	Unieke ID van het apparaat

Contactinformatie fabrikant

	<p>Biosency 13 rue Claude CHAPPE Bât. A Oxygène 35510 Cesson-Sévigné França support@biosency.com https://biosency.com/</p>
---	--



U heeft toegang tot een elektronische versie van deze handleiding met behulp van deze QR-code.