

BIOSENCY

Boraconnect for home

Manual de utilização
Profissionais de saúde



Índice

Introdução	3
Definições	3
Instalação da Bora Connect for Home	3
Pré-requisito.....	3
Procedimento de instalação da aplicação.....	3
Verificação dos parâmetros	3
Arranque da aplicação	4
Associação de uma Bora band®	5
Consentimento Condições Gerais de Utilização (CGU).....	5
Verificação da configuração do aparelho	6
Releitura das Condições Gerais de Utilização (CGU).....	6
Exercer os seus direitos.....	7
Política de proteção de dados pessoais.....	8
Comunicação com a Bora band®	8
Procedimento de desinstalação da aplicação	9
Procedimento de atualização da aplicação	9
Suporte e resolução de problemas	10
Perguntas Frequentes.....	10
Como identificar a Bora band®?	10
A aplicação não encontra a Bora band® que procuro, o que fazer?	10
Como saber se a Bora band® transmite dados?.....	11
Como contactar o fabricante da Bora Connect for Home?	11
O indicador luminoso da Bora band® não o deixa dormir, o que fazer?	11
Potenciais problemas técnicos e modos de resolução.....	11
A ativação da geolocalização no arranque da aplicação não funciona automaticamente	11
A visualização na horizontal não funciona	11
A Bora band® desconecta-se depois de recolher os dados	12
A Bora Connect for Home indica que a ligação à internet está desativada, porém, posso ainda assim utilizar a aplicação.....	12
A Bora band® desconecta-se da Bora Connect for Home depois de uma atualização.....	12
Direitos de autor e marcas registadas	12
Símbolos	13
Informações de contacto do fabricante	13

Tabela de Figuras

Figura 1: Configuração do aparelho (exemplo no telemóvel Samsung A20e)	4
Figura 2: Ícone da Bora Connect for Home, acessível após a instalação da aplicação.....	4
Figura 3: Associar uma Bora band®	5
Figura 4: Ative o Bluetooth.....	7
Figura 5: Mensagem de erro na ausência de Bluetooth.....	7
Figura 6: Visualização que indica que a Bora band® não está conectada e que a pesquisa está em curso.....	10
Figura 7: Visualização que indica que a Bora band® está conectada.....	10
Figura 8: Visualização que indica que a Bora band® está a transmitir dados.....	10
Figura 9: Localização do número de série na parte traseira da Bora band®	12

Introdução

Este manual constitui o guia de utilização da aplicação Bora Connect for Home. Bora Connect for Home permite a recolha de dados a partir de uma bracelete Bora band® modelo BB100 sem que o paciente tenha de iniciar sessão na sua conta.

A Bora band® regista os dados obtidos numa memória interna. De seguida, os dados são enviados por Bluetooth® Low Energy através da aplicação Bora Connect for Home.

Nota: Bora Connect for Home permite apenas a recolha de dados a partir da Bora Band®, em caso algum a sua consulta. A consulta dos dados deve ser realizada através de uma conta autorizada na Bora Connect.

Definições

Dispositivo: A aplicação é instalada previamente num telemóvel, a Bora box™, fornecida pela Biosency. Pode ser instalada num telemóvel (recomenda-se a utilização do Samsung Galaxy A20e) ou num tablet.

Instalação da Bora Connect for Home

Esta etapa já foi previamente realizada pelo seu prestador de cuidados de saúde ou pela Biosency se utiliza uma Bora box™.

Pré-requisito

Para garantir a correta execução da aplicação, o telemóvel no qual é instalada a Bora Connect for Home deve apresentar, no mínimo, as seguintes características:

- ▶ Processador 1,6 GHz
- ▶ RAM: 3Go
- ▶ Tamanho do ecrã: 5.8 polegadas
- ▶ Resolução: 720 x 1560 pixels
- ▶ Bluetooth: 5.0 (BLE)
- ▶ Sistema operativo: Android 9.0
- ▶ Acesso a uma rede Wi-Fi ou a uma rede com dados móveis (4G por exemplo)

Procedimento de instalação da aplicação

A aplicação está disponível na Google Play Store para os dispositivos Android. Digite «Bora Connect For Home» na barra de pesquisa da loja. Certifique-se de que a aplicação encontrada é publicada pela BIOSENCY. Siga as instruções da loja para proceder à instalação da aplicação.

Verificação dos parâmetros

De forma a garantir a correta ativação da Bora Connect for Home, os seguintes parâmetros devem ser ativados no dispositivo:

- ▶ Acesso a uma rede Wi-Fi ou a uma rede com dados móveis (4G por exemplo). Pode certificar-se de que tem acesso à internet ao aceder a um site a partir do navegador do seu dispositivo (por exemplo, www.google.com)
- ▶ Bluetooth®
- ▶ Geolocalização

Nota: a geolocalização apenas é necessária para permitir a leitura Bluetooth® das Bora band® próximas. A sua geolocalização não é, em caso algum, guardada quando utiliza a Bora Connect for Home.

Aqui está um exemplo de configuração:



Figura 1: Configuração do aparelho (exemplo no telemóvel Samsung A20e)

Arranque da aplicação

Depois de instalar a aplicação, procure o ícone da aplicação no ecrã principal e clique em cima:

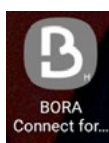


Figura 2: Ícone da Bora Connect for Home, acessível após a instalação da aplicação

Associação de uma Bora Band®

Caso a Borabox não tenha sido previamente associada a uma Bora Band®, na primeira utilização da aplicação, será solicitado que associe uma Bora Band®: insira o número de série que se encontra por baixo da Bora band® como indicado na Figura 9: Localização do número de série na parte traseira da Bora Band®. No exemplo abaixo, o número é B31ABE .



Figura 3: Associar uma Bora Band®

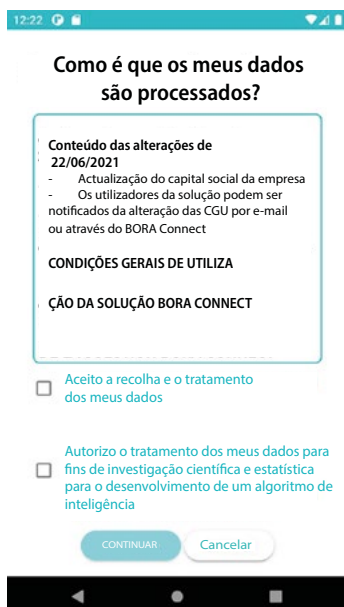
Para mudar a Bora band® associada à Bora Connect for Home, deve esvaziar a cache ou desinstalar a aplicação e voltar a instalá-la. Desta forma, ser-lhe-á solicitado o número de série da Bora band® a associar.

Consentimento Condições Gerais de Utilização (CGU)

Na primeira conexão, depois de ter associado a sua Bora Band®, é solicitado que aceite as condições gerais de utilização (CGU) para poder aceder à Bora Connect for Home.

Esta etapa é obrigatória para uma primeira conexão.

Para aceitar as CGU, assinale a opção «Aceito a recolha e o tratamento dos meus dados».



A opção «Autorizo o tratamento dos meus dados para efeitos de investigação científica e estatística para o desenvolvimento de um algoritmo de inteligência artificial que permita prever exacerbações» é facultativa.

Verificação da configuração do aparelho

Após o arranque, a aplicação verifica se o Bluetooth, a ligação à internet e o acesso à geolocalização do aparelho estão ativos.

Caso o Bluetooth não esteja ativo, a aplicação solicita a sua ativação através da seguinte mensagem

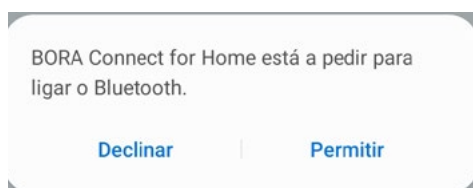


Figura 4: Ative o Bluetooth®

Se recusar, a aplicação não pode ser utilizada e surge a seguinte mensagem:



Figura 5: Mensagem de erro na ausência de Bluetooth

Releitura das Condições Gerais de Utilização (CGU)

Depois de aceitar as CGU, surge um novo link «Condições Gerais de Utilização» na parte inferior da página para além dos três outros links apresentados no início:

[Informações](#)

[Política de proteção de dados pessoais](#)

[Como exercer os meus direitos?](#)

Antes da validação da CGU

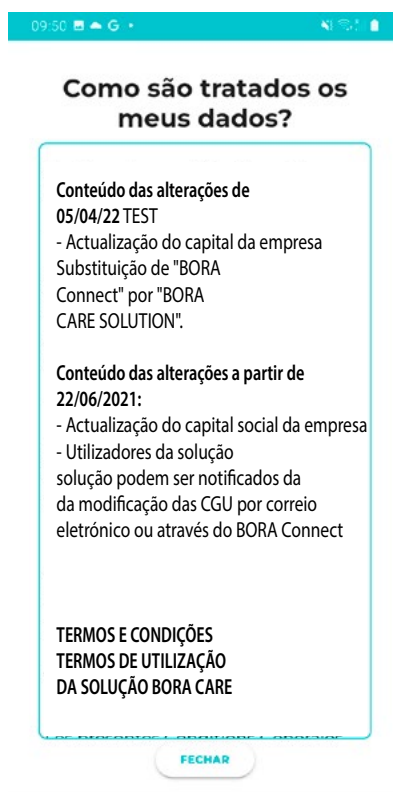
[Informações](#)

[Condições Gerais de Utilização \(CGU\)](#)

[Política de proteção de dados pessoais](#)

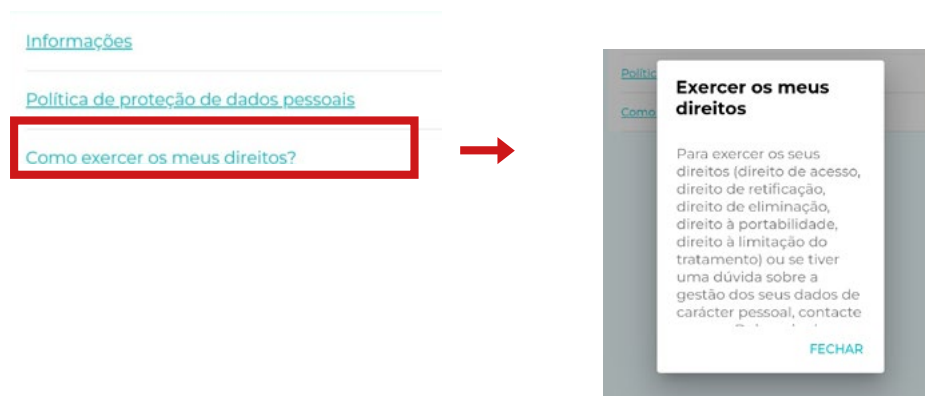
Depois da validação da CGU

Para ler as Condições Gerais de Utilização, basta clicar no link «Condições Gerais de Utilização (CGU)»



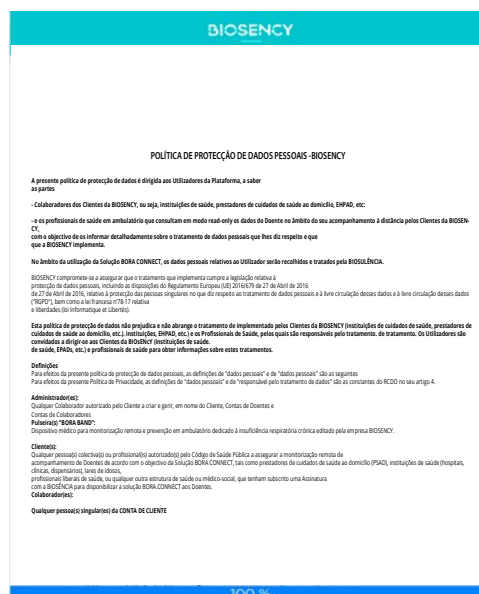
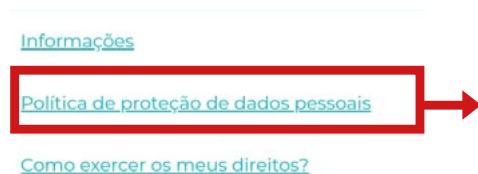
Exercer os seus direitos

Para saber como exercer os seus direitos, basta clicar no link «Como exercer os meus direitos» na parte inferior do ecrã. Surge um Pop-up com as informações que mostram como exercer os seus direitos.



Política de proteção de dados pessoais

Para conhecer a política de proteção de dados pessoais ou RGPD, basta clicar no link «Política de proteção de dados pessoais» na parte inferior do ecrã. Surge uma página PDF com as informações solicitadas.



Comunicação com a Bora Band®

Durante o arranque da aplicação, a Bora Connect for Home pesquisa a Bora band® associada. Verá um círculo em rotação como na imagem abaixo indicando que a pesquisa está em curso. Esta pesquisa é geralmente realizada em segundo plano para se conectar automaticamente à Bora band® associada.

BORA Band não conectada

Figura 6: Visualização que indica que a Bora band® não está conectada e que a pesquisa está em curso

Depois de concluída a pesquisa, se a Bora band® foi encontrada, a Bora Connect for Home conecta-se automaticamente. Surge então a janela seguinte:

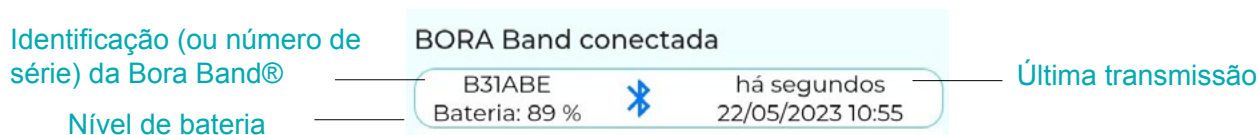


Figura 7: Visualização que indica que a Bora band® está conectada

O logotipo  pisca quando são transmitidos dados para a Bora Band®.

A transmissão de dados é automática e começa alguns segundos depois da conexão da Bora Band®. Quando a Bora band® permanece conectada à Bora Connect for Home, esta inicia regularmente transmissões de dados.

Em caso de desconexão da Bora band® na sequência de um problema de comunicação, é efetuada uma pesquisa a cada minuto para permitir uma reconexão automática.

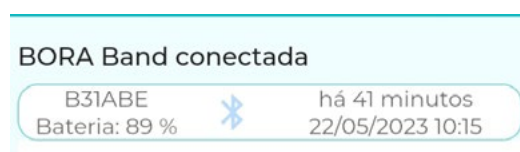


Figura 8: Visualização que indica que a Bora band® está a transmitir dados

Procedimento de desinstalação da aplicação

Prima continuamente o ícone da aplicação e escolha «Desinstalar».

Confirme o pedido de desinstalação.

Surge uma mensagem: «a aplicação «Bora Connect for Home» foi desinstalada». A mensagem exibida pode variar de acordo com o modelo de telemóvel utilizado.

Procedimento de atualização da aplicação

Vá à Play Store, em «Os meus jogos e aplicações» e clique no botão atualizar em frente à aplicação «Bora Connect for Home». Siga as instruções da loja para proceder à atualização da aplicação.

Suporte e resolução de problemas

Para qualquer pedido apresentado ao Serviço de Apoio ao Cliente, indique:

- o número de versão da Bora Connect for Home. É apresentado no menu Informações.
- o número de série da Bora Band®. Consultar Figura 9: Localização do número de série na parte traseira da Bora Band®.

Perguntas Frequentes

► Como identificar a Bora band®?

É possível identificar a Bora band® diretamente através da aplicação Bora Connect for Home, trata-se do número de série inscrito na parte traseira da Bora band®the back of Bora Band®.

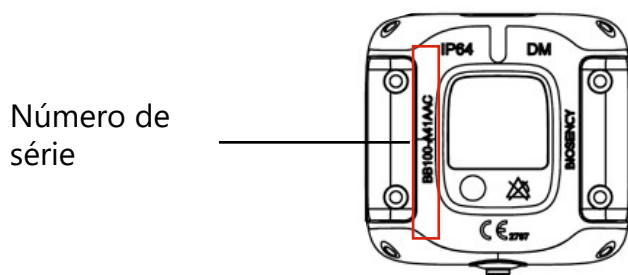


Figura 9: Localização do número de série na parte traseira da Bora Band®.

► A aplicação não encontra a Bora band®que procuro, o que fazer?

Verifique se a Bora band®está a funcionar corretamente

Para ser o mais discreto possível, o indicador luminoso da Bora band®apaga-se após o arranque. Para verificar se o dispositivo está em funcionamento, pressione e solte o botão rapidamente. Deve ver um indicador luminoso verde fixo que indica que a Bora band®está em funcionamento.

O que deve fazer	O que vê	Significado
Prima rapidamente o botão (Durante menos de um segundo)	● → ● → ● Desligado Indicador luminoso verde fixo durante 5 seg Desligado	A Bora band®está a funcionar.

▶ **A Bora band® está bem ligada, mas a pesquisa continua a não detetá-la**


Neste caso, é possível que outro dispositivo (telemóvel ou tablet) seja conectado por Bluetooth à Bora Band®. Verifique se nenhum outro dispositivo está ligado à Bora band® ao desativar o Bluetooth dos dispositivos que podem ser conectados a esta Bora Band®. Isto pode acontecer se tiver conectado previamente um dispositivo a esta Bora band® através da Bora Connect.

Verifique a configuração do aparelho

Também é possível que o problema seja da configuração do seu dispositivo. Para que a conexão com a Bora band® seja possível, é necessário que o Bluetooth, a ligação à rede e a geolocalização estejam ativados. Verifique se estes três elementos estão corretamente ativados.

▶ **Como saber se a Bora band® transmite dados?**

Durante a transmissão, surge a seguinte mensagem na Bora Band®:

O que vê	Significado	O que deve fazer
 Indicador luminoso AZUL intermitente.	O dispositivo transmite ou recebe um sinal através de uma ligação Bluetooth.	Não desligue a Bora Band®.

É possível que o logotipo Bluetooth que indica uma transmissão de dados na Bora Connect for Home pisque durante algum tempo após a extinção do indicador luminoso azul da Bora Band®. Isto é normal e indica que os dados estão a ser processados nos servidores da Bora Connect.

▶ **Como contactar o fabricante da Bora Connect for Home?**

Mas informações de contacto do fabricante estão disponíveis no fim deste manual.

▶ **Indicador luminoso da Bora band® não o deixa dormir, o que fazer?**

A Bora band® pisca a laranja quando a bateria é inferior a 20 %. Para evitar que isto aconteça, antecipe o carregamento da Bora Band®, estando atento ao nível de bateria da Bora Connect for Home.

A Bora band® pisca também regularmente a azul quando recolhe dados. Isto apenas acontece se a Bora Connect for Home estiver conectada à Bora Band®. Se a luz intermitente o incomodar durante a noite, pode afastar o dispositivo no qual a aplicação Bora Connect for Home está instalada.

Potenciais problemas técnicos e modos de resolução

▶ **Ativação da geolocalização no arranque da aplicação não funciona automaticamente?**

Em alguns casos, é possível que a geolocalização não seja ativada automaticamente pela aplicação. É importante verificar manualmente se a geolocalização está devidamente ativada no dispositivo se o Bluetooth® não detetar a sua Bora Band®.

▶ **A visualização na horizontal não funciona**

A visualização está bloqueada em modo retrato para otimizar a visualização e facilitar a utilização.

▶ **A Bora band® desconecta-se depois de recolher os dados**

Em alguns casos, particularmente após uma longa recolha de dados, é possível que a Bora band® se desconecte da Bora Connect for Home. Neste caso, a Bora Connect for Home tentará conectar-se novamente automaticamente à Bora Band®.

▶ **A Bora Connect for Home indica que a ligação à internet está desativada, porém, posso ainda assim utilizar a aplicação**

Se a ligação à internet for interrompida enquanto a Bora Connect for Home estiver em funcionamento, esta informação é-lhe indicada através de uma mensagem na parte inferior do ecrã. É então importante verificar se o aparelho utilizado dispõe de acesso à internet antes de tentar fazer uma pesquisa ou de se conectar a uma Bora Band®; estas duas operações falham na ausência de ligação à internet.

▶ **A Bora band® desconecta-se da Bora Connect for Home depois de uma atualização**

Em caso de atualização, a Bora band® deve ser reiniciada, o que leva a uma desconexão. De seguida, a aplicação conecta-se automaticamente à Bora Band®.







Direitos de autor e marcas registadas

A marca e os logotipos BLUETOOTH® são marcas registadas da Bluetooth SIG, Inc.


Bora band® e Bora Connect são marcas registadas da BIOSENCY em França e na Europa.

Símbolos

Este capítulo descreve os símbolos que são utilizados no produto ou embalagem.

	Consultar as instruções de utilização antes de utilizar o dispositivo
	Não há acionamento de alarme.
	Marcação CE que indica a conformidade com a regulamentação em vigor relativa aos dispositivos médicos. Organismo notificado: BSI NL.
	Dispositivo médico.
	Identificador único do dispositivo
	Fabricante e data de fabrico.

Informações de contacto do fabricante

	Biosency 13 rue Claude CHAPPE Bât. A Oxygène 35510 Cesson-Sévigné França support@biosency.com https://biosency.com/
---	--



Você tem acesso a uma versão eletrônica do
este manual usando este código QR.