

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – GESTION DES COOKIES

La présente politique de confidentialité et de gestion des cookies est destinée aux **visiteurs** des sites web de Biosency, de ses réseaux sociaux ou webinaires.

Dans le cadre de son activité, Biosency est amenée à traiter des informations vous concernant.

Nous vous informons de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles, que vous soyez visiteur, client ou candidat.

Biosency s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes à la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 ainsi qu'au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Lors de l'utilisation de nos sites <https://biosency.com/> ainsi que <https://doc.bora-connect.com>, de votre participation à nos webinaires ainsi que la consultation de nos réseaux sociaux, des données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées et traitées.

I. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1 – Qui est le responsable de traitement des données ?

Le responsable de traitement est la société Biosency, société par actions simplifiée au capital de 602 460€, dont le siège social est situé 8 bis rue du Pressoir Godier, 35760 SAINT-GREGOIRE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 830 861 860 RCS Rennes.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre délégué à la protection des données de Biosency dont le courriel de contact est le suivant : dpo@biosency.com afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

2 – Quelles sont les finalités des traitements et sur quelles bases juridiques traitons nous vos données ?

Nous sommes amenés à traiter vos données personnelles pour :

- **naviguer sur notre site internet et bénéficier de nos services** sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible.
- **répondre à vos demandes d'information, de document et de contact** sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible par le biais des formulaires de contact et de support.
- **assurer la sécurité et l'amélioration des services** sur la base de notre intérêt légitime.
- **gérer les recrutements** (ex : traitement des candidatures) sur la base de notre intérêt légitime à recruter et sélectionner des candidats lorsque vous postulez aux offres ou candidatez spontanément.

- **conserver vos CV dans notre CV-thèque** sur la base de votre consentement afin de bénéficier d'éventuelles opportunités.
- **vous informer de nos dernières actualités** sur la base de notre intérêt légitime.
- **faire de la prospection commerciale** sur la base de notre intérêt légitime.

3 – Quelles sont les données traitées ?

Lors de votre navigation sur le site, des données de connexion (ex : logs et adresse IP) sont collectées pour des raisons de sécurité et d'amélioration des services.

Partie destinée aux clients et prospects

Lorsque vous nous contactez via les formulaires de « contact » et de « support » présents sur nos sites, vous êtes amené(e) à nous transmettre des informations vous concernant, nécessaires au traitement de votre demande. Ces données peuvent également être utilisées à des fins de prospection commerciale, conformément à la mention d'information figurant sous les formulaires.

Des données peuvent également être collectées à ces mêmes fins lors de votre participation à nos webinaires ou lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux. **En revanche, BIOSENCY n'est pas responsable de l'utilisation ultérieure qui est faite de vos données par les réseaux sociaux (Linkedin...) ou les services de communication électronique (Microsoft teams...) pour leur propre compte.** Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données personnelles des différentes entités concernées afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par ces tiers et y paramétrer directement l'accès et la confidentialité de vos données.

Les données concernées par cette utilisation sont :

- **Données d'identification personnelles et professionnelles** (ex : nom, prénom, nom de l'entreprise, profession)
- **Coordonnées professionnelles** notamment l'adresse email et le numéro de téléphone dans le cadre de nos campagnes de prospection commerciale

Ces données personnelles sont recueillies directement auprès de vous via les formulaires.

Partie destinée aux candidats

Lorsque vous voulez postuler en ligne à une offre d'emploi ou si vous candidatez spontanément par le biais du formulaire « candidature » sur notre site, vous êtes amené à nous communiquer des informations vous concernant :

- **Données d'identification personnelles, professionnelles et coordonnées** (ex : nom, prénom, adresse email etc.)
- **Données relatives à la vie professionnelle** (ex : CV, diplômes, lettre de motivation etc.)

Ces données sont recueillies aux fins de nous permettre d'étudier votre candidature et analyser votre capacité à occuper l'emploi proposé.

Ces données personnelles sont collectées directement auprès de vous.

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités.

4 – Quelles sont les durées de conservation de vos données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales, et proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

Données collectées	Finalité du traitement	Base juridique	Durée de conservation
Données de connexion (ex : logs, adresse IP)	Assurer la sécurité et l'amélioration des services	Intérêt légitime	1 an à compter de la connexion ou de l'utilisation des équipements terminaux

Partie destinée aux clients

Données collectées	Finalité du traitement	Base juridique	Durée de conservation
Prénom, nom, nom de l'entreprise adresse électronique, numéro de téléphone	Répondre à la demande de contact par le biais des formulaires de « contact » et de « support » Information de nos dernières actualités	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact

Partie destinée aux prospects

Données collectées	Finalité du traitement	Base juridique	Durée de conservation
Prénom, nom, profession, nom de l'entreprise, adresse électronique, numéro de téléphone	Répondre à la demande de contact par le biais des formulaires de « contact »	Intérêt légitime	3 ans à partir du dernier contact avec le prospect

	Prospection commerciale		
--	-------------------------	--	--

Partie destinée aux candidats

Données collectées	Finalité du traitement	Base juridique	Durée de conservation
Prénom, nom, adresse électronique	Répondre à la demande de recrutement	Intérêt légitime	2 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact
CV, lettre de motivation	Appréciation de votre capacité à occuper l'emploi proposé Bénéficier d'éventuelles opportunités par le biais de la CV-thèque	Intérêt légitime Consentement pour la conservation du CV	En cas d'embauche, les données sont conservées le temps de votre présence dans l'entreprise A défaut, conservation 2 ans à compter du dernier contact avec le candidat

Vos données personnelles peuvent être conservées en archive intermédiaire pendant une durée correspondant aux délais de prescription légaux, généralement de cinq ans, afin de permettre la gestion d'éventuels contentieux.

Les Données Personnelles qui du fait de leur usage, pour divers traitements, sont assujetties à plusieurs durées de conservations, **sont soumises à la durée de conservation la plus longue.**

En tout état de cause, nous révisons régulièrement les informations que nous détenons. Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, ou si vous avez fait l'exercice d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

A l'expiration des durées de conservation décrites ci-dessus, la suppression de vos données personnelles est **irréversible** et nous ne pourrions plus vous les communiquer passé ce délai.

5 – Quels sont les destinataires des données collectées ?

NOUS NE TRANSFÉRONS OU NE VENDONS JAMAIS VOS DONNÉES À DES TIERS OU À DES PARTENAIRES COMMERCIAUX. L'INTÉGRALITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT EXCLUSIVEMENT UTILISÉES PAR NOS ÉQUIPES OU PAR NOS PRESTATAIRES INFORMATIQUES.

Les données collectées sont strictement confidentielles. Biosency s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité,

l'intégrité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Pour les besoins de la réalisation des finalités des traitements, Biosency a besoin que des personnes habilitées puissent traiter vos données. Ainsi, les services de Biosency (service RH, service marketing, service support et/ou service informatique) sont des destinataires soumis à confidentialité et habilités à avoir accès aux données collectées dans le cadre de l'utilisation du site.

6 - Vos données peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Sauf si cela s'avère strictement nécessaire et de manière exceptionnelle, nous ne transférons jamais vos données en dehors de l'Union européenne et vos données sont toujours hébergées sur le sol européen. En outre, nous faisons notre maximum pour ne recruter que des prestataires hébergeant vos données au sein de l'Union européenne.

Dans le cas où nos prestataires seraient néanmoins amenés à transférer des données personnelles vous concernant en dehors de l'Union européenne, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les garanties appropriées afin d'assurer la confidentialité et la protection de vos données.

7 – Quels sont vos droits et comment les exercer ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous **octroie des droits spécifiques** que vous pouvez exercer, à tout moment et gratuitement :

- Droit **d'accès** et de **copie** de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de **rectification** de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de vous **opposer** aux traitements de vos données personnelles notamment pour les traitements **mis en œuvre à des fins de prospection commerciale**.
- Droit de demander **l'effacement** (« droit à l'oubli ») de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la **limitation** de vos données personnelles qui permet de suspendre l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la **portabilité** de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit par l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment auprès de Biosency à l'adresse suivante : 13 Rue Claude Chappe – Bât A Oxygène – 35510 Cesson Sévigné ; ou en envoyant un e-mail à dpo@biosency.com

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous, sauf en cas de représentation. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en

cas de doute sur l'identité du demandeur, ainsi qu'un document permettant de justifier de la qualité de votre représentant.

Nous répondrons à votre demande dans les **meilleurs délais**, dans la limite **d'un mois** à compter de sa réception sauf si la demande s'avère complexe ou répétée. Dans ce cas, le délai de réponse peut être de **trois mois maximum**.

Veuillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou infondée** notamment au regard de son caractère **répétitif**.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation en ligne auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

8 – Comment sont sécurisées vos données ?

En tant que responsable de traitement, Biosency met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé par des tiers.

9 - Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la « Commission nationale de l'informatique et des libertés » ou « CNIL » aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cédex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

10 - La politique peut-elle être modifiée ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre politique de confidentialité à tout moment pour l'adapter aux nouvelles exigences légales ainsi qu'aux nouveaux traitements que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

II. GESTION DES COOKIES

1 – Qu'est-ce que les cookies ?

Un cookie est un petit fichier informatique qui peut être placé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) à l'occasion de la consultation d'un site internet ou d'une application et ce, grâce à votre logiciel de navigation.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable et sous réserve des choix que vous avez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal.

2 – Quel est le fondement juridique de l'utilisation des cookies ?

L'utilisation des cookies est soumise à votre consentement dès lors que les cookies ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement de nos sites ou exemptés de ce consentement, selon les conditions définies par la réglementation.

3 – Quels sont les cookies déposés ?

- Des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de nos sites et limités à la mesure d'audience (mesure des performances, analyse des contenus consultés), votre consentement n'est donc pas recueilli lors de votre visite sur nos sites.
- Des cookies garantissant un fonctionnement optimal et sécurisé des sites ; ces cookies étant indispensable à la navigation sur le Site, ils ne peuvent pas être refusés.

Ces cookies sont gérés par Piwik.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
_pk_id	Cookie de suivi d'identifiant unique pour les visiteurs, utilisé pour reconnaître les visiteurs et conserver leurs différentes propriétés.	13 mois
_pk_ses	Cookie de session. Il permet d'analyser l'engagement utilisateur au cours d'une session individuelle et est réinitialisé à chaque nouvelle session.	30 minutes après le dernier événement du visiteur
Ppms_privacy_	Ce cookie a pour fonction de stocker les préférences de confidentialité de l'utilisateur concernant l'utilisation de cookies.	12 mois

NOUS VOUS GARANTISSONS QUE NOUS N'UTILISONS AUCUN COOKIE PUBLICITAIRE POUR LE FONCTIONNEMENT DE NOTRE SITE INTERNET.

4 - Le refus des cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de nos sites. La suppression de cookies nécessaires à une bonne navigation sur nos sites peut entraîner un fonctionnement dégradé de nos services.

5 – Mise à jour de la politique cookies

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique cookies. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance de sa dernière version.