BIOSENCY

Caring anytime, anywhere

Boraconnect®

Plateforme web & application mobile

pour les acteurs et professionnels de santé

Manuel d'utilisation



Table des matières

A propos de ce manuel d'utilisation **5**
Usage prévu **5**
Contre-indications **6**
Population cible **6**
Avertissements **7**
Précautions **7**
Accessoires et dispositifs, informations pour une utilisation optimale ***9***
Bora band® **9**
La remontée des données patients **9**
Logiciel de télésurveillance des systèmes de Ventilation Non Invasive : AirViewTM **10**
Prérequis techniques **11**
Identification de Bora connect® **14**
Connexion via e-mail 16
Connexion via Pro Santé Connect **19**
Ajouter un dossier patient **20**
Liste des patients **27**
Démarrer une session **29**
Étape 1 : Associer le.s appareil.s 30
Étape 2 : Configurer des alertes pour la session 32
Étape 3 : Démarrer la session de télésurveillance 45
Utiliser le tableau de bord clinique et alertes 46
Lecture et paramétrage des graphiques 50
Suivi thérapeutique 54
Export de rapport 57
Export facturation 59
Configurer un questionnaire 61
Professionnels de santé **70**
Liste des services **71**
Acteurs de santé **73**
Rôles **75**
Bora band® **77**
Paramètres **79**
Authentification multi-facteurs 80
Mot de passe **80**
Vous avez oublié votre mot de passe ? 81
Signification des figures, symboles et abréviations ***82***
Déconnexion de Bora connect® ***83***
Acteurs et professionnels de la santé ***86***
Patients ***86***
Exclusion de la garantie ***87***
Incidents ***87***
Assistance ***87***

Options de sécurité **89**
Vérification et journalisation **89**
Impact sur la sécurité **89**
Caractéristiques techniques ***90***
Performances **90**
Conformité **92**
Tableau des avantages cliniques **93**
Annexe 1 ..... ***98***
Installation du lecteur de carte CPS **98**
Installation de l'application CPS Gestion **99**
Installation du service DmpConnect-JS2 ..... **100**

A propos de ce manuel d'utilisation

Ce manuel est un guide d'utilisation de la plateforme Bora connect®, destiné à être utilisé par les professionnels de santé.

⚠ AVERTISSEMENTS

MANUEL D'UTILISATION

Veuillez ne pas utiliser Bora connect® sans avoir préalablement lu et compris l'intégralité des instructions contenues dans ce manuel.

L'utilisation du dispositif médical Bora connect® par les clients est conditionnée par une formation à son utilisation par les équipes de Biosency.

L'installation, la configuration et l'utilisation du Bora connect® ne nécessitent pas de compétences informatiques particulières.

Veuillez toujours utiliser Bora connect® conformément aux instructions contenues dans ce manuel. Le non-respect des instructions de ce manuel peut entraîner des dysfonctionnements.

Afin de garantir une utilisation dans les meilleures conditions, veuillez lire attentivement les précautions d'emploi et les avertissements signalés par le symbole ⚠ .

Usage prévu

Bora connect® est une plateforme web, à destination des professionnels de santé prévue pour :

- Transférer et afficher les informations du dispositif et des paramètres physiologiques qui ont été transférés à distance depuis le dispositif du patient. La plateforme est prévue pour supporter le suivi médical des patients atteints de pathologie respiratoire chronique.
- Fournir des informations pour le suivi des conditions physiologiques, de l'état de santé ou des maladies des patients atteints de pathologie respiratoire chronique. Les informations peuvent inclure des notifications visuelles pour les patients qui sont en dehors de seuils précédemment définis dans Bora connect par le professionnel de santé.

Bora connect® est destiné à être associé avec un oxymètre, un capteur de fréquence cardiaque, un capteur de fréquence respiratoire et un logiciel de télésurveillance de la Ventilation Non Invasive compatibles.

Bora connect® est aussi disponible en tant qu'application mobile.

Merci de vous référez à la rubrique "Accessoires, information pour une utilisation optimale » pour les accessoires et dispositifs compatibles.

L'organisation cliente (ex : prestataire de santé à domicile) a accès aux informations de statut des Bora band® (dispositif en cours d'utilisation ou disponible, niveau de batterie, etc…) via Bora connect®.

Contre-indications

⚠ AVERTISSEMENTS

ALARME

Ne pas utiliser Bora connect® lorsque des alarmes sont requises.

SURVEILLANCE CONTINUE

Ne pas utiliser Bora connect® dans le cadre de la surveillance continue. Bora connect® est destinée à être utilisé en combinaison avec des appareils qui enregistrent périodiquement des paramètres physiologiques.

Bora connect® ne déclenche pas d'alarme et ne permet pas d'effectuer des relevés continus.

Bora connect® n'est pas conçue pour surveiller en temps réel les signes vitaux du patient.

Population cible

Bora connect® est destiné à être utilisé par les professionnels de santé et le personnel des prestataires de soin à domicile.

Avertissements

- Ne pas utiliser Bora connect® sans avoir lu et compris toutes les instructions contenues dans ce manuel.
- Ne pas utiliser Bora connect® lorsque des alarmes sont nécessaires.
- Ne pas utiliser Bora connect® à des fins de surveillance continue.
- Ne pas utiliser Bora connect® avec des accessoires autres que ceux fournis par Biosency : Bora band® Modèle BB-100, Bora connect for Home BC4H, Bora connect for Study BC4S, Borne de remontée de données.
- Installer une seule de ces applications au côté du patient : Bora connect® mobile, Bora connect for Home ou Bora connect for Study. Dans le cas contraire, la collecte des données par Bora connect® pourrait être perturbée.

Précautions

- Veuillez toujours utiliser Bora connect® conformément aux instructions contenues dans ce manuel. Le non-respect des instructions de ce manuel peut entraîner des dysfonctionnements.
- La plateforme Bora connect® doit être utilisée uniquement avec les accessoires fournis par Biosency.
- Pour garantir une utilisation sûre et optimale de l'appareil, veuillez lire attentivement les précautions d'emploi et les avertissements marqués par le symbole ⚠.
- Bora connect® est destinée à être utilisée en combinaison avec des accessoires et des appareils compatibles.
- Les informations pour une combinaison sûre du Bora connect® avec Bora band® sont disponibles dans le manuel d'utilisation du Bora band®. Cette opération doit être effectuée par un professionnel qualifié.
- Pour bénéficier des dernières évolutions, assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application mobile Bora connect®.
- Pour bénéficier des dernières évolutions, assurez-vous que le patient utilise la dernière version de Bora connect® mobile, Bora connect for Home, Bora connect for Study ou de la borne de remontée de données.
- Il est recommandé de procéder à une analyse des risques de votre réseau informatique avec l'identification, l'analyse, l'évaluation et le contrôle de tous les risques liés à l'installation et à l'utilisation de Bora connect®.
- Il est important de vérifier tous les prérequis techniques décrits dans la section Prérequis techniques et les informations relatives à la cybersécurité décrites dans la section Options de sécurité et nécessaires au fonctionnement du Bora connect® en cas de changement dans votre réseau informatique.
- Si un nouveau risque est détecté, veuillez contacter le service client de Biosency par le moyen décrit dans la section Assistance.
- Veuillez conserver vos informations de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe) en toute sécurité et n'oubliez pas de sécuriser l'accès à votre smartphone avec un code PIN ou une

reconnaissance biométrique. Cela empêchera un tiers non autorisé et/ou malveillant d'accéder à vos données. Vos informations de connexion sont strictement personnelles et ne doivent pas être transmises à un tiers.

Accessoires et dispositifs, informations pour une utilisation optimale

⚠ AVERTISSEMENT

ACCESSOIRES COMPATIBLES

Ne pas utiliser Bora connect® avec des accessoires autres que ceux fournis par Biosency ou ses partenaires :

Bora band® kit standard BB-100 (dispositif portable utilisé pour mesurer les paramètres physiologiques des patients)

Application mobile qui transfère les données depuis et vers le Bora band® : Bora connect for Home BC4H ou Bora connect for Study BC4S

Borne de remontée de données (NGDF) qui transfère les données depuis et vers le Bora band®

Logiciel de télésurveillance des systèmes de Ventilation Non Invasive : AirView ™, prisma

Bora band®

Bora connect® est destinée à être utilisée en combinaison avec Bora band®.

Dispositif	Description
Kit standard Bora band® BB-100	Kit standard Bora band®, dispositif portable utilisé pour mesurer les paramètres physiologiques des patients

Les informations, pour une combinaison sûre du Bora connect® avec le Bora band®, sont disponibles dans le manuel d'utilisation du Bora band®. Cette opération doit être effectuée par un professionnel qualifié.

La remontée des données patients

⚠ AVERTISSEMENT

L'APPLICATION MOBILE DU PATIENT

Dans le cas où une application mobile est utilisée, n'installez qu'une seule de ces applications au côté du patient : Bora connect® mobile, Bora connect for Home ou Bora connect for Study. Dans le cas contraire, la collecte des données par Bora connect® pourrait être perturbée.

⚠ PRÉCAUTIONS

VERSION DE BORA CONNECT® MOBILE, FOR HOME ET FOR STUDY

Pour bénéficier des dernières évolutions, assurez-vous que le patient utilise la dernière version de Bora connect® mobile, Bora connect for Home ou Bora connect for Study.

Bora connect® nécessite un dispositif de remontée des données à installer aux côtés du patient :

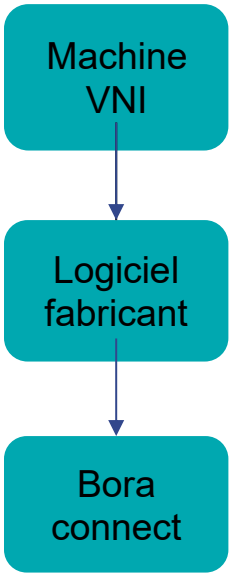
- Une application mobile : Bora connect® mobile, Bora connect for Home ou Bora connect for Study. Une seule de ces applications doit être installée au domicile du patient. Cette opération doit être réalisée par un professionnel qualifié.
- Une borne de remontée de donnée NGDF.

Dispositif	Description
BC4H	Bora connect for Home, les applications mobiles du patient qui transfèrent les données depuis et vers le Bora band®.
BC4S	Bora connect for Study, les applications mobiles du patient qui transfèrent les données depuis et vers le Bora band®, et collectent les réponses au questionnaire de qualité de vie.
BC mobile (Compte du patient)	Bora connect® mobile pour le patient, application mobile du patient qui transfère les données de et vers le Bora band®, permet au patient de consulter ses données, et de collecter les réponses au questionnaire de qualité de vie.
Borne de remontée de données NGDF	Borne de remontée de données New Gateway Device Firmware, borne de remontée de données du patient qui transfère les données de et vers le Bora band.

Les informations pour une utilisation optimale du Bora band® avec les dispositifs de remontée de données sont disponibles dans le manuel d'utilisation du Bora band®.

Logiciel de télésurveillance des systèmes de Ventilation Non Invasive :

Bora connect® peut être associé avec AirView™ ou prisma CLOUD, des logiciels de télésurveillance, fabriqués par les fabricants de machine VNI, Resmed et Löwenstein respectivement. Les paramètres cliniques et techniques provenant de l'appareil VNI seront remontées, dans un premier temps, aux plateformes fabricants (AirView™, prisma CLOUD) puis transmis à Bora connect® grâce aux APIs dédiées.



Les informations, pour associer un appareil de VNI avec la plateforme Bora connect®, sont disponibles dans Étape 1 : Associer le.s appareil.s. Cette opération doit être effectuée par un professionnel qualifié.

A noter que, pour que l'association soit possible, il est nécessaire d'autoriser la transmission des données à Bora connect®, depuis la plateforme fabricant (AirView™ou prisma CLOUD).

⚠ PRÉCAUTIONS

RÉSEAU INFORMATIQUE

L'exécution de Bora connect® sur votre réseau informatique pourrait entraîner des risques non identifiés auparavant pour les patients, les utilisateurs ou les tiers. Il est donc recommandé de pro- céder à une analyse des risques de votre réseau informatique en identifiant, analysant, évaluant et contrôlant tous les risques liés à l'installation et au fonctionnement de Bora connect®. En outre, il est important de vérifier tous les prérequis techniques décrits dans la section dédiée et les informations relatives à la cybersécurité décrites dans la section Options de sécurité et nécessaires au fonctionnement de Bora connect® en cas de changement dans votre réseau informatique. Si un nouveau risque est détecté, veuillez contacter l'équipe de support de Biosency par le moyen décrit dans la section dédiée.

La plateforme Bora connect® est une plateforme web, Bora connect® n'est pas installée sur votre ordinateur. La plateforme web Bora connect® est disponible à cette adresse : https://bora-connect.com.

L'application mobile Bora connect® peut être installée de la même manière que n'importe quelle autre application mobile, selon le mode de fonctionnement de votre téléphone portable. L'application mobile Bora connect® est disponible sur Google Play Store et Apple App Store.

Prérequis techniques

Bora connect® web

- Processeur : 1.4 GHz
- RAM : 2 Go
- Navigateur à jour supportant HTML5
- Résolution : min. 1920*1080
- Connexion Internet avec accès à :
  - https://bora-connect.com
  - https://auth.bora-connect.com
  - https://api.bora-connect.com
  - https://psc.esante.gouv.fr/auth
  - https://insi.bora-connect.com
  - https://airview.resmed.eu/patients
  - https://*.prismacloud.com

Bora connect® application mobile

- Processeur : 1.4 GHz
- RAM : 2 Go
- Bluetooth® : 4.2 (Bluetooth Low Energy)
- Système d’exploitation : Android version N-5 (or iOS version N-3) N étant la dernière version
- Réseaux : Wifi avec accès Web ou 3G ou 4G ou 5G
- Résolution : 360 x 640 pixels

Présentation Bora connect®

A noter :

Toutes les sections relatives spécifiquement à un usage de Bora connect® avec :

 Le module VNI seront annotées avec l'icône

 Le module Bora Band seront annotées avec l'icône

 Le module intégrant les exigences Françaises pour les Dispositifs Médicaux Numériques seront annotés avec l'icône

Les autres sections, non annotées, sont valides peu importe les modules activés.

Bora connect® permet de :

- lancer des sessions de télésurveillance
-  surveiller les paramètres physiologiques du patient
-  surveiller le score BVS[3] du patient
-  surveiller les paramètres de la VNI utilisée par le patient
- configurer et visualiser des alertes sur les données du patient
- exporter les données du patient
-  exporter les données pour la facturation
- gérer les comptes des patients, des professionnels de santé et des acteurs de santé
- configurer un questionnaire patient
-  gérer la flotte des dispositifs Bora band®

En fonction de votre rôle, il se peut que vous ne puissiez pas gérer la flotte de Bora band®, les comptes des patients, des professionnels de santé et des acteurs de santé. Veuillez-vous référer à l'administrateur Bora connect® de votre structure.

Bora connect® propose différents onglets :

- **Tableau de bord :** une liste de tous les patients de la structure, avec une indication visuelle si une condition d'alerte est atteinte.
- **Patients :** une liste de tous les patients de la structure, avec des filtres prédéfinis (favoris, en cours de télésurveillance, non équipé).
- **Professionnels de santé :** une liste de tous les professionnels de santé, et services, liés à la structure.
- **Acteurs de santé :** une liste de tous les acteurs de santé, hors professionnels de santé, intervenant dans le parcours patient.
-  **Bora band :** une liste de tous les dispositifs Bora band® attribués à la structure.
-  **Modèles :** une liste de tous les modèles d'alerte configurés par l'utilisateur ou par la structure d'appartenance
- **Rôles :** une liste de tous les rôles, l'accès aux pages Bora connect® dépend du rôle de l'utilisateur.
- **Paramètres :** vos données personnelles, consultez la rubrique confidentialité des données et le label Bora connect®.

La plateforme web Bora connect® est disponible à cette adresse : https://bora-connect.com.
L'application mobile Bora connect® est disponible sur Google Play Store et Apple App Store.

Identification de Bora connect®

La version de Bora connect ® est affichée en bas à gauche de l'application, elle est précédée du mot « version ». Bora connect® Identifiant Unique du Dispositif est affiché sur la page « Paramètres », il est précédé du symbole UDI.

Utiliser Bora connect® pour gérer une session de télésurveillance

Vous trouverez, dans cette partie, les étapes à suivre afin de faire vos premiers pas sur Bora connect®. Ce tutoriel vous permettra d'apprendre à :

- Vous connecter à Bora connect®
- Ajouter un patient
- Lancer une session de télésurveillance
- Configurer des alertes et des modèles d'alertes
- Configurer des questionnaires
- Suivre les données collectées et les exporter
- Exporter les données pour la facturation des forfaits de télésurveillance

Ces différents points sont regroupés par chapitres comme visible ci-dessous :

1 Débuter sur Bora connect®

Connexion via e-mail
Connexion via Pro Santé Connect.
Ajouter un dossier patient
Liste des patients

2 Lancer une session de télésurveillance

Etape 1 : Associer le.s appareil.s
Etape 2 : Configurer des alertes et des modèles d'alertes pour la session
Etape 3 : Démarrer la session de la télésurveillance

3 Suivre les données collectées

Utiliser le tableau de bord clinique et alertes
Lecture et paramétrage des graphiques
Export de rapport
Export des données de facturation
Configurer un questionnaire

4 Arrêter une session de télésurveillance

Rendez-vous dans la deuxième partie du manuel d'utilisation pour obtenir des détails sur chaque onglet.

A la suite de la création de votre compte Bora connect®, par votre administrateur, vous recevrez un e-mail de vérification.



Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail pour définir le mot de passe de votre compte (Pensez à vérifier vos spams).

Votre mot de passe doit comporter au moins 10 caractères et contenir au moins 3 des 4 types de caractères suivants :

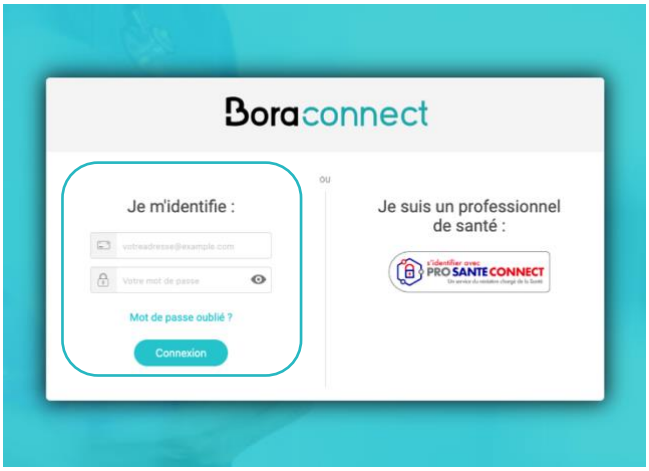
- Minuscule (a-z)
- Majuscule (A-Z)
- Numéros (i.e. 0-9)
- Caractères spéciaux (e.g. !@#$%^&*)

Après avoir défini votre mot de passe, vous serez redirigé vers la page de connexion.

Connexion via e-mail

1 **Entrez votre adresse e-mail** (qui est votre identifiant), **votre mot de passe** nouvellement défini et validez.

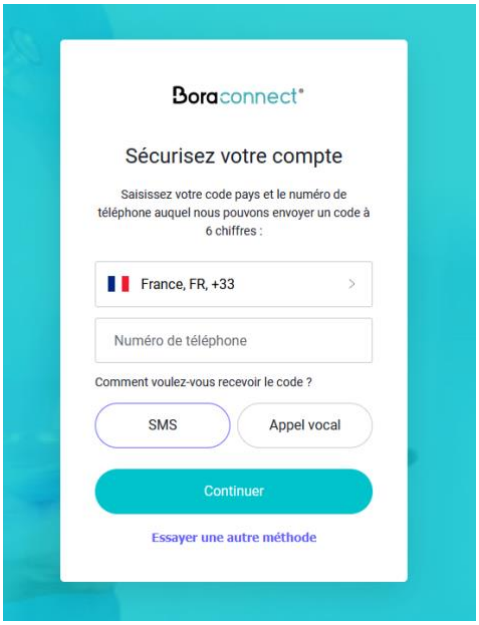
Lors de votre première connexion, vous devrez saisir un numéro de téléphone pour activer l'authentification à double facteurs.



2 **Sélectionnez le code de votre pays** et **saisissez votre numéro de téléphone mobile ou fixe**.

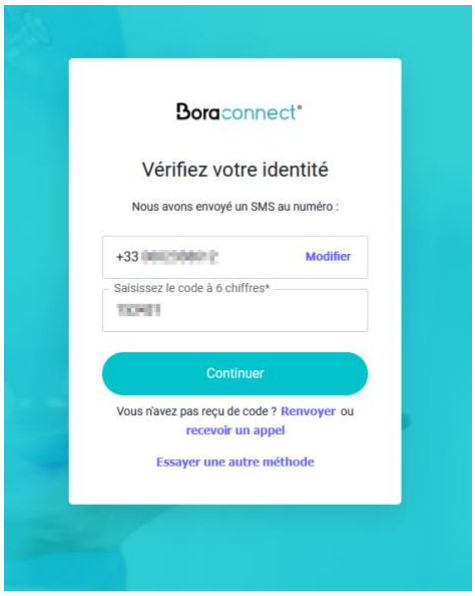
Choisissez si vous souhaitez recevoir le code par SMS ou par appel vocal (le code est dicté à l'oral).

En cliquant sur « Continuer », vous recevrez votre code à usage unique.



3 **Saisissez le code à usage unique reçu**.

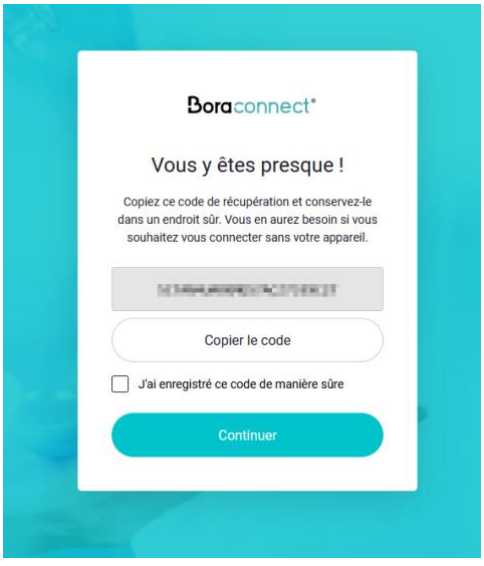
L'authentification à double facteurs sera requise au moins une fois tous les 6 mois.



S'il s'agit de votre **première connexion**, vous recevrez un code de récupération sur la plateforme que vous pourrez utiliser au cas où vous auriez besoin de vous connecter sans votre appareil téléphonique.

> Ce code de récupération ne peut être utilisé qu'une seule fois.

4 **Veuillez conserver ce code de récupération dans un endroit sûr**.

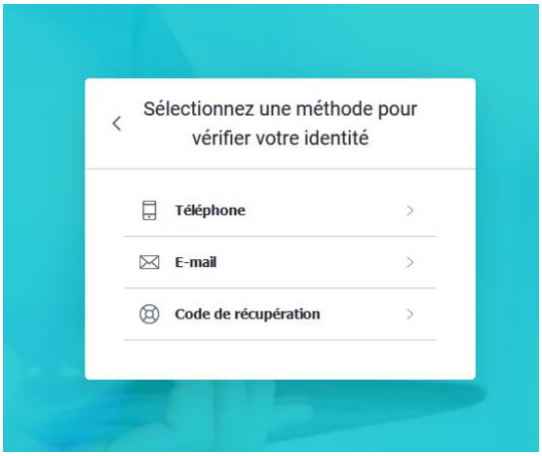


Lors de vos prochaines connexions, il vous sera possible de choisir parmi plusieurs méthodes de connexion. Par défaut, il vous est demandé de vous connecter avec un numéro de téléphone. En sélectionnant l'option « essayer une autre méthode » vous pourrez choisir entre :

Téléphone (appel vocal ou SMS)

E-mail

Code de récupérationde récupération



PRÉCAUTIONS

IDENTIFIANTS BORA CONNECT®

Veuillez conserver vos informations de connexion (adresse e-mail et mot de passe) en toute sécurité et n'oubliez pas non plus de sécuriser l'accès à votre smartphone avec un code PIN ou une reconnaissance biométrique. Cela empêchera un tiers non autorisé et/ou malveillant d'accéder à vos données. Vos informations de connexion sont strictement personnelles et ne doivent pas être transmises à un tiers.

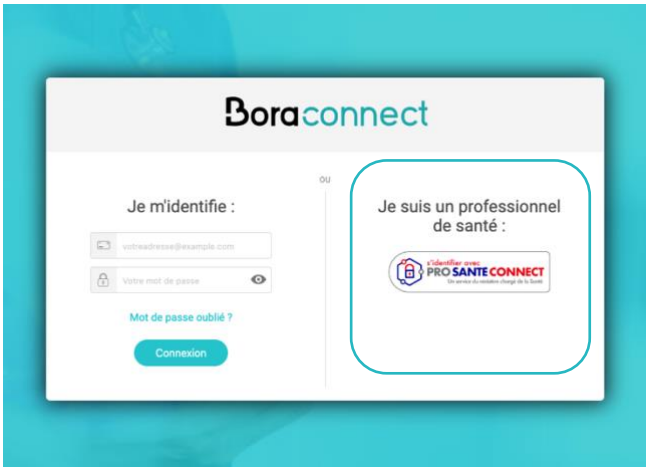
5 Dernière étape, il vous est demandé d'accepter les conditions générales d'utilisation et de valider la prise de connaissance de la politique de protection des données sur la plateforme Bora connect®.



6 Félicitations, vous êtes maintenant connecté à la plateforme Bora connect®.

Connexion via Pro Santé Connect

1 **Si vous êtes un professionnel de santé**, vous pouvez vous connecter directement via Pro Santé Connect, grâce à votre numéro RPPS.



En cas d'impossibilité de connexion via Pro Santé Connect, il vous est toujours possible de vous connecter grâce à votre e-mail et mot de passe (voir section Connexion via email).

2 Il vous est, ensuite, demandé d'accepter les conditions générales d'utilisation et de valider la prise de connaissance de la politique de protection des données sur la plateforme Bora connect®.


Conditions générales d'utilisation de la solution Bora care

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA SOLUTION BORA CARE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) s'appliquent dans leur intégralité à toute utilisation de la Solution BORA CARE, éditée par la société BIOSENCY, société par actions simplifiée au capital de 602 460 € dont le siège social est situé 8 bis rue du Pressoir Godier, 35760 Saint-Grégoire, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 830 861 860 00013 RCS Rennes (ci-après désignée « BIOSENCY »).

Aussi, toute utilisation de la Solution BORA CARE implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

Les CGU entrent en vigueur à l'égard de l'Utilisateur au jour de leur acceptation à partir de la page d'ouverture du Compte Utilisateur qui lui est personnel.

I - DÉFINITIONS

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans le corps des présentes Conditions Générales, les termes ci-dessous auront la définition suivante :

Accessoires :

Les accessoires du Bracelet BORA BAND conformes aux normes en vigueur permettant sa fixation et son alimentation.

Administrateur(s) :

Toute(s) personne(s) physique(s) autorisée(s) par le CLIENT à créer et à gérer pour le compte de ce dernier des Comptes Patients et des Comptes Collaborateurs.

Administrateur(s) Distributeur :

J'accepte les conditions générales d'utilisation

J'ai pris connaissance de la politique de protection des données, accessible par un lien dans les CGU ou sur le site doc.bora-connect.com

Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation et la politique de protection des données.

Annuler Continuer

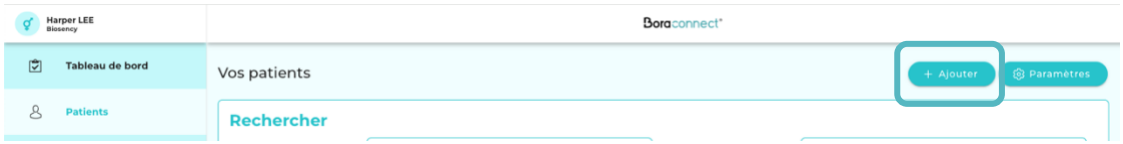
3 Félicitations, vous êtes maintenant connecté à la plateforme Bora connect®.

Si vous vous êtes déjà connecté à la plateforme avec vos identifiants Bora connect® auparavant, alors, vos identifiants Bora connect® vous serons demandé lors de la première connexion via Pro Santé Connect. Ceci permettra de lier votre compte existant à votre compte Pro Santé Connect.

La section suivante vous guidera sur l'ajout d'un dossier patient.

Ajouter un dossier patient

Pour débuter l'ajout d'un patient, dirigez-vous vers **l'onglet « Patients »** dans le menu latéral, puis cliquez sur le bouton « + Ajouter ».



La fiche d'ajout patient est découpée en plusieurs catégories selon le type de suivi choisi. Les catégories suivantes sont visibles dans tous les cas :

- Type de suivi
- Identité du patient
- Contact du patient
- Adresse du patient
- Identité nationale du patient
- Pathologies
- Médecins et services

Dans le cadre d'un forfait de télésurveillance (/), deux catégories supplémentaires sont présentes :

- Prescription
- Informations sécurité sociale et complémentaire santé

1 La première étape de la création de la fiche patient consiste donc à choisir le type de suivi en indiquant :

4 Le ou les appareils à associer aux patients :

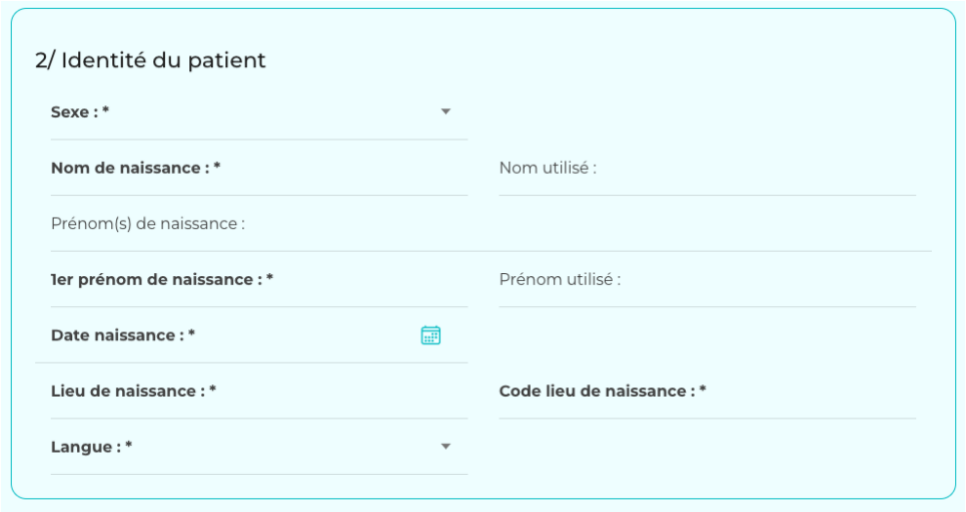
- VNI (Ventilation)
- Bora band® (Dispositif connecté)
- Si le patient est sous oxygénothérapie (cette information est seulement à titre indicatif et n'impacte pas la prise e charge actuelle du patient sur la plateforme)

4 + Si le suivi est effectué dans le cadre d'un forfait de télésurveillance



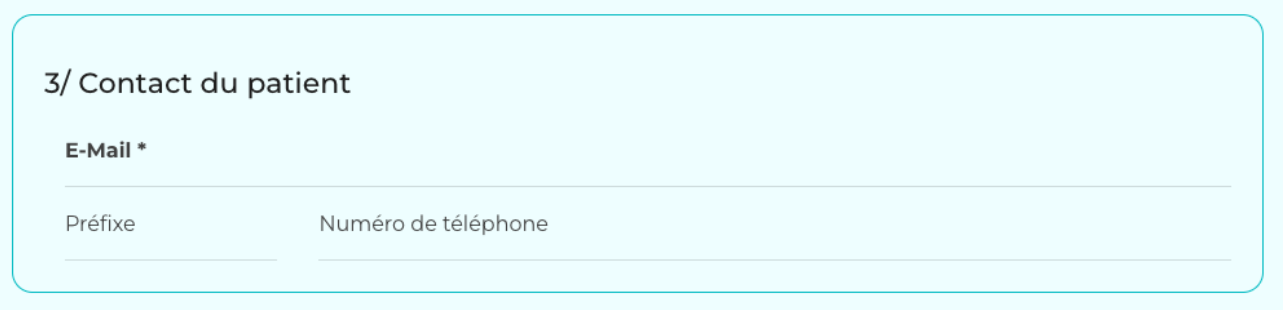
2 Remplissez, ensuite, la fiche d'identité du patient comprenant les informations suivantes :

- Sexe (obligatoire)
- Nom de naissance (obligatoire)
- Nom utilisé
- Prénom(s) de naissance
- 1er prénom de naissance (obligatoire)
- Prénom utilisé
- Date naissance (obligatoire)
- Code lieu de naissance (obligatoire)
- Langue (obligatoire)



3 Renseignez les informations de contact du patient : e-mail (obligatoire) et numéro de téléphone.

L'adresse e-mail d'un tiers de confiance peut être utilisée.



4 Complétez les informations sur l'adresse du patient.
Les champs « code postal », « ville » et « pays » sont optionnels.



Pour accéder au service INS, l'installation d'un service est nécessaire. Rendez-vous en annexe 1 pour suivre les étapes d'installation.

5 La catégorie « Identité nationale du patient » permet de :

- Appuyer sur le bouton « Récupérer / vérifier l'INS » pour récupérer l'INS / OID du patient à partir des informations renseignées dans les champs obligatoires de la catégorie « 2/ Identité du patient ».
- Vous pouvez également indiquer qu'un justificatif d'identité vous a été présenté en cliquant sur « Justificatifs d'identité ».



En fonction des informations récupérées depuis l'INS, cinq résultats sont possibles :

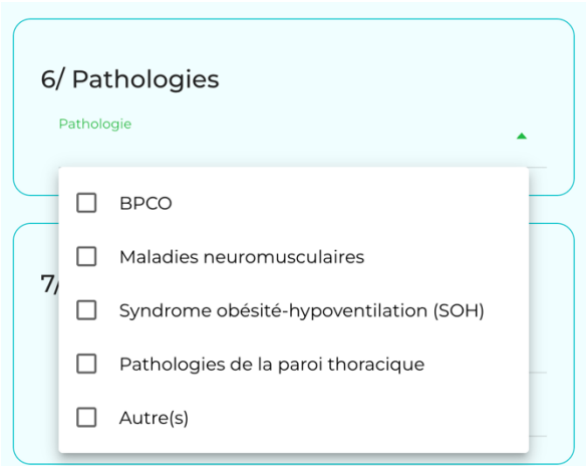
- Le statut de l'INS est « identité provisoire » (statut par défaut) lorsque l'un des deux cas suivants est vrai :
  - L'attribut « identité douteuse », « identité fictive » ou « identité homonyme » a été coché
  - L'INS n'a pas été récupéré et aucun justificatif d'identité à haut degré de confiance n'a été indiqué comme présenté
- Le statut de l'INS est « identité récupérée » lorsque les deux cas suivants sont remplis :
  - L'INS et l'OID ont pu être récupérés
  - Aucun des trois attributs « identité douteuse », « identité homonyme » ou « identité fictive » n'a été coché
  - Aucun justificatif d'identité à haut degré de confiance n'a été indiqué comme présenté
- Le statut de l'INS est « identité validée » lorsque les trois cas suivants sont remplis :
  - L'INS ou l'OID n'a pas été récupéré
  - Aucun des trois attributs « identité douteuse », « identité homonyme » ou « identité fictive » n'a été coché
  - Un justificatif à haut degré de confiance a été indiqué comme présenté
- Le statut de l'INS est « identité qualifiée » lorsque les trois cas suivants sont remplis :
  - L'INS et l'OID ont été récupérés
  - Aucun des trois attributs « identité douteuse », « identité homonyme » ou « identité fictive » n'a été coché
  - Un justificatif à haut degré de confiance a été indiqué comme présenté
- Un message « une erreur est survenue » s'affiche. Dans ce cas, suivez les instructions suivantes :
  - Vérifier que les traits d'identité renseignés sont corrects
  - Relancer la récupération / Vérification de l'INS
  - Si l'erreur persiste, contactez le support Biosency (cf. Garantie et Assistance)

Ces deux vérifications (Récupérer l'INS + Justificatifs d'identité) ne sont pas obligatoires lors de la création de la fiche patient et ne conditionnent pas l'accès au remboursement. Elles peuvent être réalisées par le secrétariat médical, ou l'assistant médical ultérieurement.

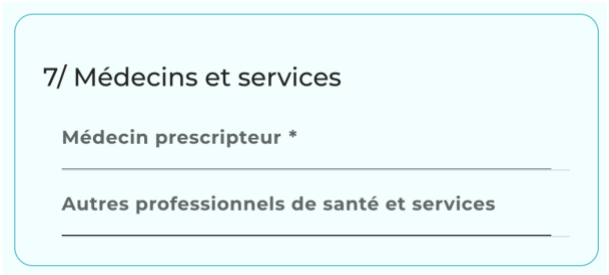
Ces vérifications permettent de qualifier l'INS et renforcent la sécurité et la fiabilité de l'identification du patient.

6 Sélectionnez la ou les pathologies du patient. Vous pouvez cocher une ou plusieurs pathologies dans la liste proposée ou sélectionner l'option « Autre » afin de préciser une pathologie supplémentaire dans le champ qui s'affichera.





7 Renseignez le médecin prescripteur du patient. Il est aussi possible d'indiquer le service et les autres médecins associés au soin du patient.



Si vous êtes un professionnel de santé, vous devez renseigner la structure de rattachement de votre patient. Vous serez automatiquement ajouté dans la catégorie « autres professionnels de santé et services » afin que vous puissiez accéder à la fiche du patient même si vous n'êtes pas le médecin prescripteur.



8 Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un champ d'information complémentaire à votre fiche

patient en cliquant sur le bouton « Ajouter un champ d'information » :



Pour ajouter un champ, vous devez :

- Donner un nom au champ
- Renseigner l'information que vous souhaitez ajouter
- Cliquer sur le bouton valider sur la droite

Une fois le champ ajouter, vous pouvez l'éditer à tout moment en cliquant sur le bouton éditer à droite du champ.

Vous pouvez aussi supprimer le champ en cliquant sur l'icône « poubelle » à droite du champ.



6 Joignez la prescription du patient dans la catégorie « 6/ Information Prescription » en :

- Sélectionnant le document de la prescription
- Renseignant la date d'expiration de la prescription
- Cliquant sur « Importer »



Le renseignement de la date d'expiration permet d'être notifié, sur Bora connect®, 15 jours avant la fin de validité puis lorsque la prescription est expirée.

La durée de la primo-prescription ne doit pas excéder 3 mois. La durée de la prescription de renouvellement ne doit pas excéder 6 mois.

Une fois la prescription importée, elle apparaît dans le tableau des prescriptions.



7 Remplissez la catégorie « 7/ Complémentaire santé » en :

- Insérant le numéro de sécurité sociale du patient
- Joignant l'attestation de complémentaire santé
- Indiquant la date d'expiration de la complémentaire santé



De la même manière, une fois l'attestation de mutuelle importée, elle apparaît dans le tableau « attestation de mutuelle ».

Tant que les champs présentés ci-dessus ne sont pas remplis, une icône de vigilance est présente à côté du champ d'importation des documents.

Les formats de fichier acceptés sont les suivants : jpeg, png, pdf.

Le non-téléchargement de ces documents ne bloque pas la création du patient mais empêche le patient d'exercer ses droits au remboursement.

Une fois l'ensemble des catégories remplies, cliquer sur « **Ajouter** » en bas de la page pour finaliser la création du patient.

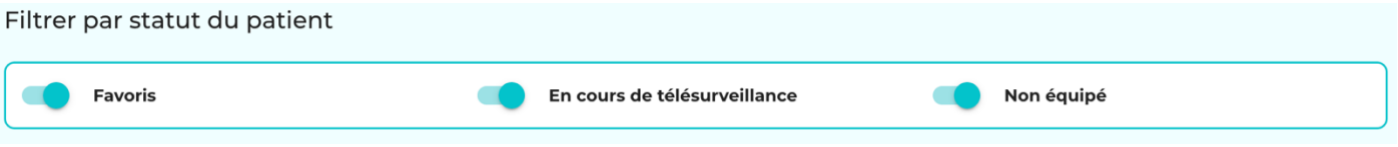
Liste des patients

En vous dirigeant sur **l'onglet « Patients »** depuis le menu latéral, vous pouvez visualiser l'ensemble des patients à votre charge.

Ces patients sont regroupés sous forme de tableau en fonction de leur statut :

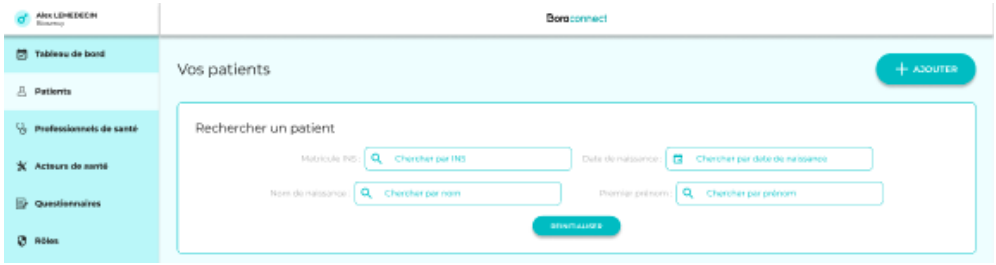
- Favoris
- En cours de télésurveillance
- Non équipé

Par défaut tous les tableaux sont visibles. Vous pouvez masquer certains tableaux en cliquant sur le bouton glissant à gauche du nom du statut.

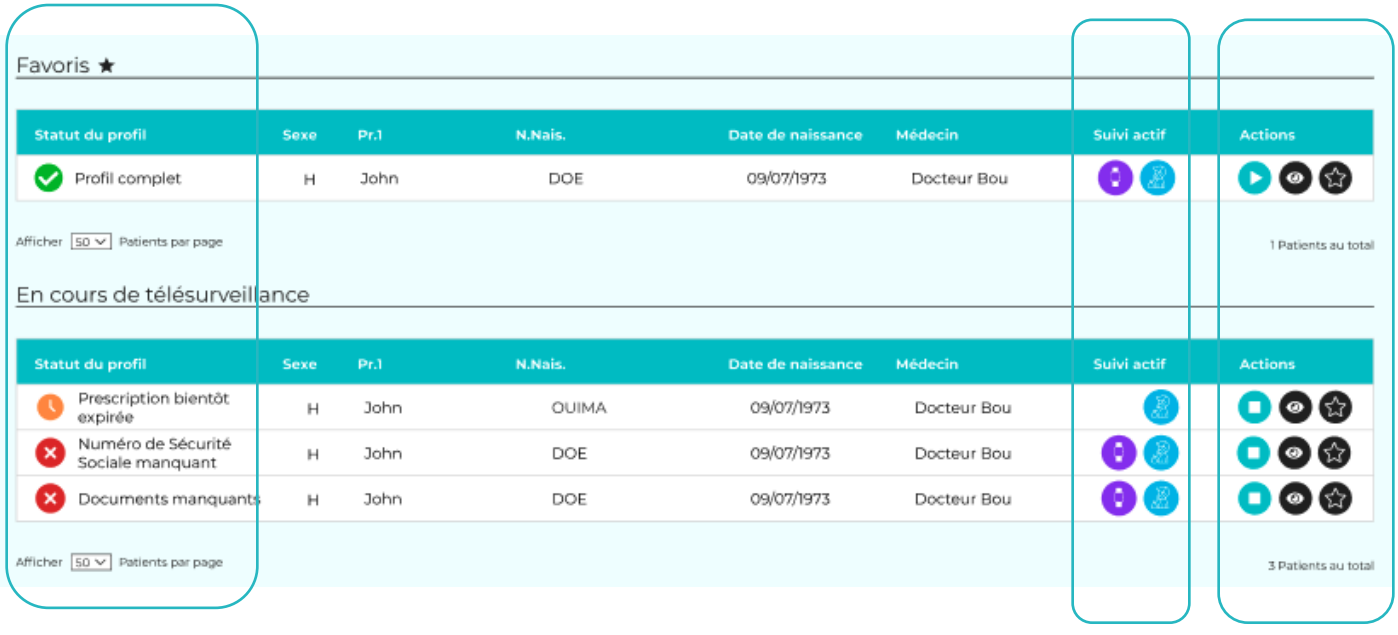


Si vous cherchez un patient en particulier, vous pouvez utiliser un ou plusieurs des champs suivants de la zone de recherche :

- INS
- Nom
- Date de naissance
- Premier prénom



La liste des patients est représentée sous forme de tableau avec plusieurs colonnes d'informations dont les colonnes :



- **Statut du profil** : affiche les statuts des profils pour alerter des profils incomplets qui doivent être étudiés par l'utilisateur
    - « **Documents manquants » :** La prescription et le numéro de sécurité sociale sont manquants**.**
    - « **Prescription »** : la prescription est manquante.
    - « **Numéro de sécurité sociale »** : Le numéro de sécurité sociale est manquant.
    - « **Prescription »** : La prescription est expirée.
    - « **Prescription »** : La prescription expire dans moins de 15 jours.
    - « **Profil complet »** : La prescription et le numéro de sécurité sociale sont remplis et non expirés.

  Vous pouvez traiter ces statuts, depuis la page du patient concerné, en résolvant les problèmes soulevés. Par exemple, en mettant à jour les documents dans le cadre d'un statut indiquant que la prescription arrive à expiration. Une fois le problème corrigé le statut se mettra à jour automatiquement.

- **Suivi actif** : affiche le.s type.s d'appareil en cours d'utilisation dans la session de télésurveillance :
    - lorsqu'un appareil de mesure est associé au patient
    - lorsqu'un appareil de VNI est associé au patient

- **Actions** : l'utilisateur peut cliquer sur différents boutons afin de :
    - Démarrer / Arrêter la session de télésurveillance
    - Être redirigé vers la fiche détaillée du patient
    - Mettre en favori le patient

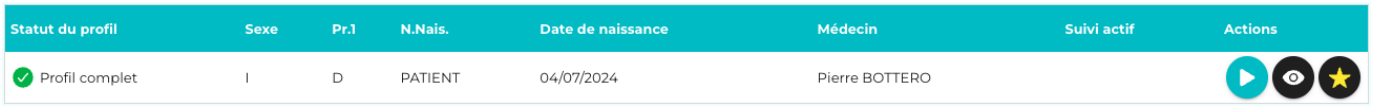
La création du compte patient actionne l'envoi d'un mail à l'e-mail renseigné dans la fiche patient. Cet e-mail permet au patient de créer son mot de passe et se connecter afin qu'il puisse donner son consentement aux traitements de ses données par Biosency, puis de voir ses données s'il le souhaite.

Une fois le compte patient créé, vous pouvez démarrer une session de télésurveillance. La surveillance à distance vous permet d'obtenir des notifications visuelles lorsque les signes vitaux d'un patient atteignent une limite spécifique que vous avez configurée.

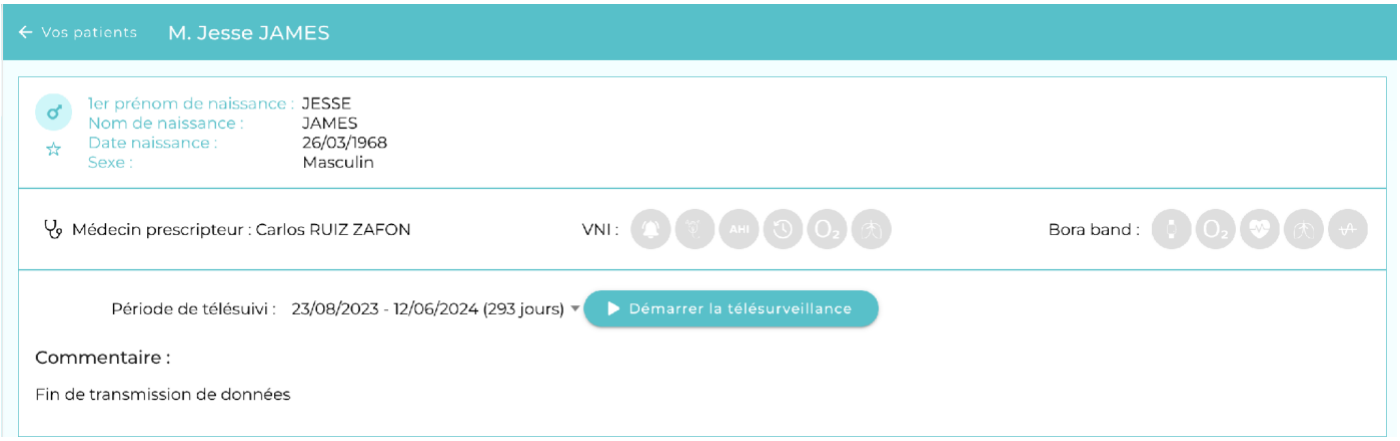
Démarrer une session

Vous pouvez démarrer une session de télésurveillance pour un patient de deux façons :

4 Depuis l'onglet « Patients », sur la ligne du patient pour lequel vous souhaitez lancer la session de télésurveillance, en cliquant sur le bouton depuis la colonne « Actions »



4 Depuis la fiche patient, en cliquant sur le bouton « Démarrer la télésurveillance »



Trois étapes sont ensuite nécessaires pour lancer la session de télésurveillance.

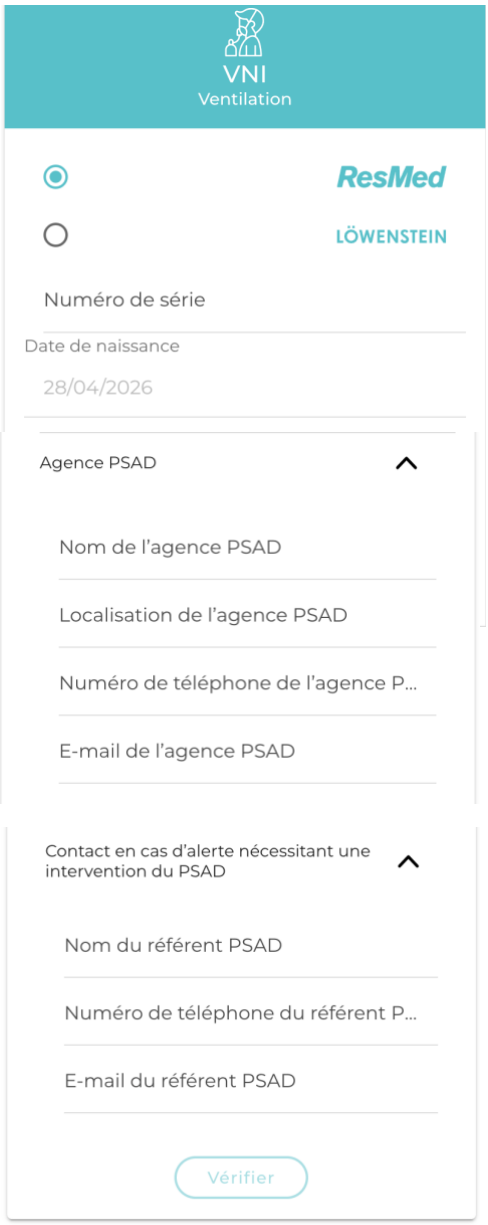
Étape 1 : Associer le.s appareil.s

Vous avez la possibilité d'associer un ou plusieurs appareils au patient pour lancer la session de télésurveillance : un appareil de VNI et/ou un appareil de mesure (bracelet connecté).

Association d'un appareil VNI

Pour associer un appareil de VNI, cliquez sur Associer VNI puis :

- Sélectionnez la marque fabriquant
- Saisissez le numéro de série de l'appareil VNI



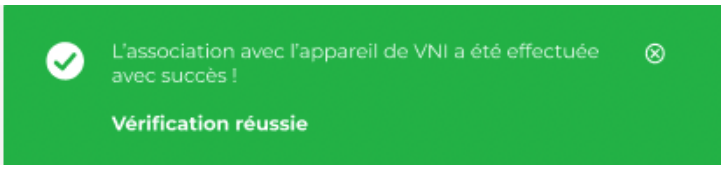
La date de naissance du patient est pré-remplie grâce aux informations fournies à la création de la fiche patient.

Vous pouvez ensuite renseigner les informations relatives à l'agence de prestataire de santé ainsi que le contact du référent en charge de l'installation.
Ces informations ne sont pas obligatoires pour valider l'association de l'appareil mais recommandées afin d'avoir un contact de référence en cas de problème.

Une fois l'ensemble des informations entrées, cliquez sur le bouton pour enregistrer l'appareil.

Trois types de message peuvent apparaître :

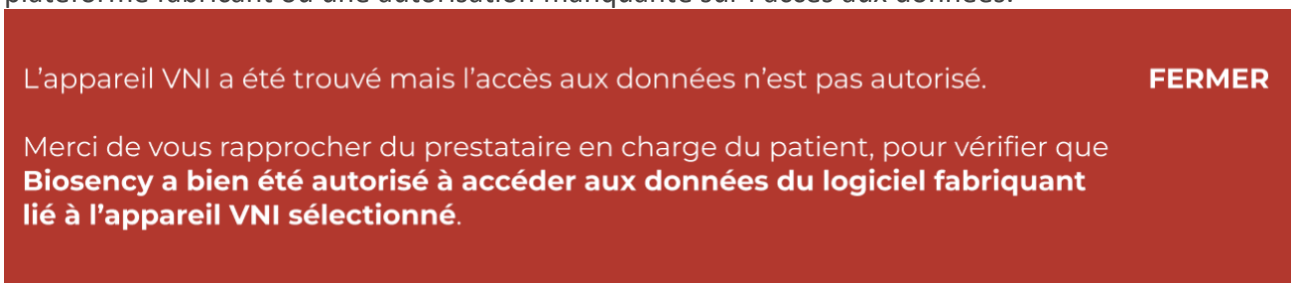
- Un message indiquant le succès de la vérification



- Un message indiquant l'échec de la vérification lié à une erreur de saisie de l'utilisateur (numéro de série ou date de naissance du patient)



- Un message indiquant l'échec de la vérification lié à une non-activation de l'appareil sur la plateforme fabricant ou une autorisation manquante sur l'accès aux données.



Association d'un appareil de mesure

Pour associer un appareil de mesure, cliquez sur 

puis :

- Entrez le numéro de série ou sélectionnez-le parmi la liste qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le champ

Cliquez ensuite sur

pour valider l'association.

Une fois l'appareil associé, cliquer sur « Étape 2 » pour passer à l'étape suivante.

Étape 2 : Configurer des alertes pour la session

Deux types d'alertes existent :

- Les alertes techniques liées aux transmissions de données et à l'utilisation des appareils de mesure
- Les alertes de traitement liées :
  - Aux signes vitaux et à leur combinaison (score ®)
  - Au fonctionnement et à l'utilisation des appareils de VNI

Score BVS[3]

Le score BVS[3]® (Bora Vital Sign Standard Score) est un outil supplémentaire pour évaluer les signes vitaux des patients télésurveillés par la solution Bora Care. Il est un indicateur prédictif pour aider à la détection des exacerbations BPCO chez les patients insuffisants respiratoires.

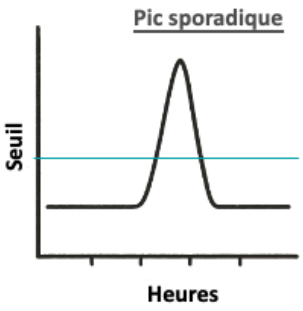
Le score BVS[3]® permet une détection précoce de 81%[1] des exacerbations de BPCO en moyenne 4 jours avant qu'elles ne se produisent.

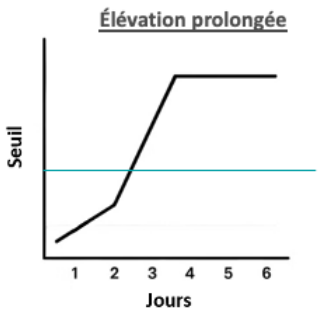
Il vise à fournir une évaluation détaillée et sur mesure de l'évolution de l'état respiratoire du patient heure par heure et après au minimum 1 jour de suivi. Il indique la divergence des signes vitaux mesurés en vie réelle par le dispositif Bora band (fréquence cardiaque, respiratoire, SpO2) par rapport à la ligne de base calculée sur les 30 derniers jours.

Une alerte se déclenche dès que le score excède un seuil prédéterminé et validé cliniquement, de 3.

Un questionnaire de symptôme peut être configuré pour être envoyé automatiquement au patient pour lui permettre de confirmer l'alerte. Voir les détails dans la section Questionnaire pour alerte BVS[3]

Interprétation des résultats





- Plus un score est élevé au-dessus du seuil, plus le nombre de signes vitaux déviant de leur ligne de base est élevé et plus leur déviation est importante
- Plus le score augmente, et reste au-dessus du seuil longtemps, plus la variation des signes vitaux est importante et indique la nécessité d'une surveillance rapprochée du patient.

[1] La performance du score BVS[3]® a été évaluée sur les données des études e-Meuse Santé, BOREAL et DACRE[1]

Mode de calcul

Le score BVS$^{3®}$:

- est calculé, et donc affiché :
    - si, sur les 5 derniers jours, au minimum une moyenne de 25% des fenêtres d'une heure (30 sur 120 possibles) contiennent au moins 1 mesure d'un signe vital (FC/FR/SpO2).

  ET

    - si, sur les 2 derniers jours, au minimum une moyenne de 25% des fenêtres d'une heure (12 sur 48 possibles) contiennent au moins 1 mesure d'un signe vital (FC/FR/SpO2).

  ET

    - si, sur la dernière heure, au moins un des 3 signes vitaux est disponible

Si les critères ci-dessus sont respectés, le premier score BVS$^{3®}$ peut apparaître au bout de 24 heures de suivi.

Comment utiliser au mieux le score ?

- Tendance temporelle : Le score BVS$^{3®}$ permet d'estimer le risque d'exacerbation grâce aux variations des signes vitaux. Analysez le comportement du score sur plusieurs jours plutôt que sur une mesure isolée.
- Vision globale : Intégrez l'ensemble des données (signes vitaux, traitements, habitudes) dans l'interprétation.
- Évaluation clinique complète : Complétez l'analyse du score par une observation clinique du patient.
- Éducation du patient au Bora band® : Insistez sur un port régulier du dispositif sur le même site de mesure.

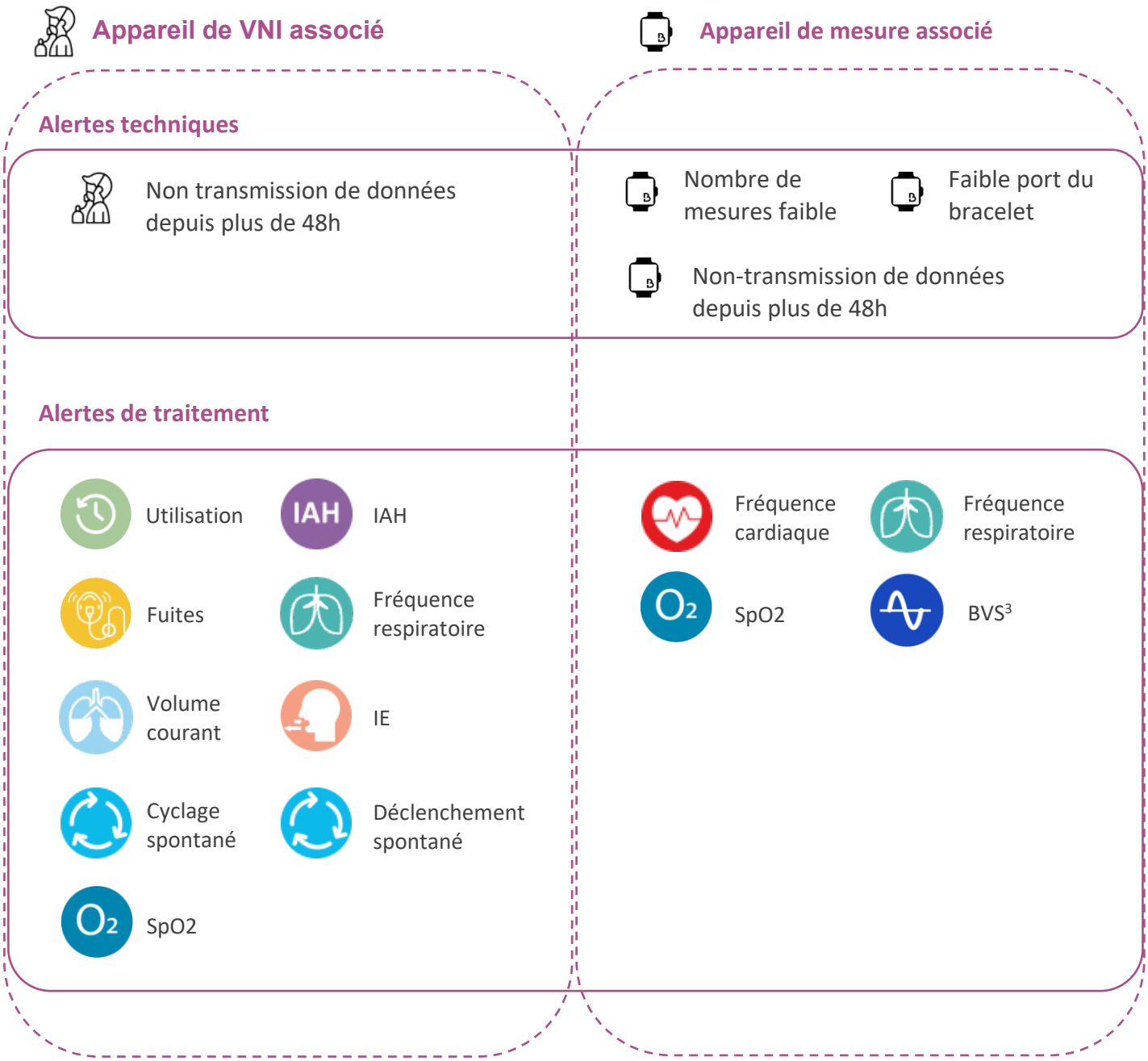
⚠ PRÉCAUTIONS

Le BVS$^{3®}$ n'est pas destiné à remplacer une évaluation médicale approfondie mais vient la compléter en fournissant une indication sur les changements des paramètres physiologiques des patients. Les professionnels de santé doivent utiliser leur jugement clinique pour interpréter les alertes et prendre des décisions appropriées en fonction du contexte spécifique du patient.

L'absence de calcul du BVS$^{3®}$ en raison d'un nombre insuffisant de mesures de signes vitaux peut entraîner une absence d'alerte BVS$^{3®}$. Le professionnel de santé veillera à confronter cette absence de données aux autres données individuelles disponibles (FR, RR, SpO2).

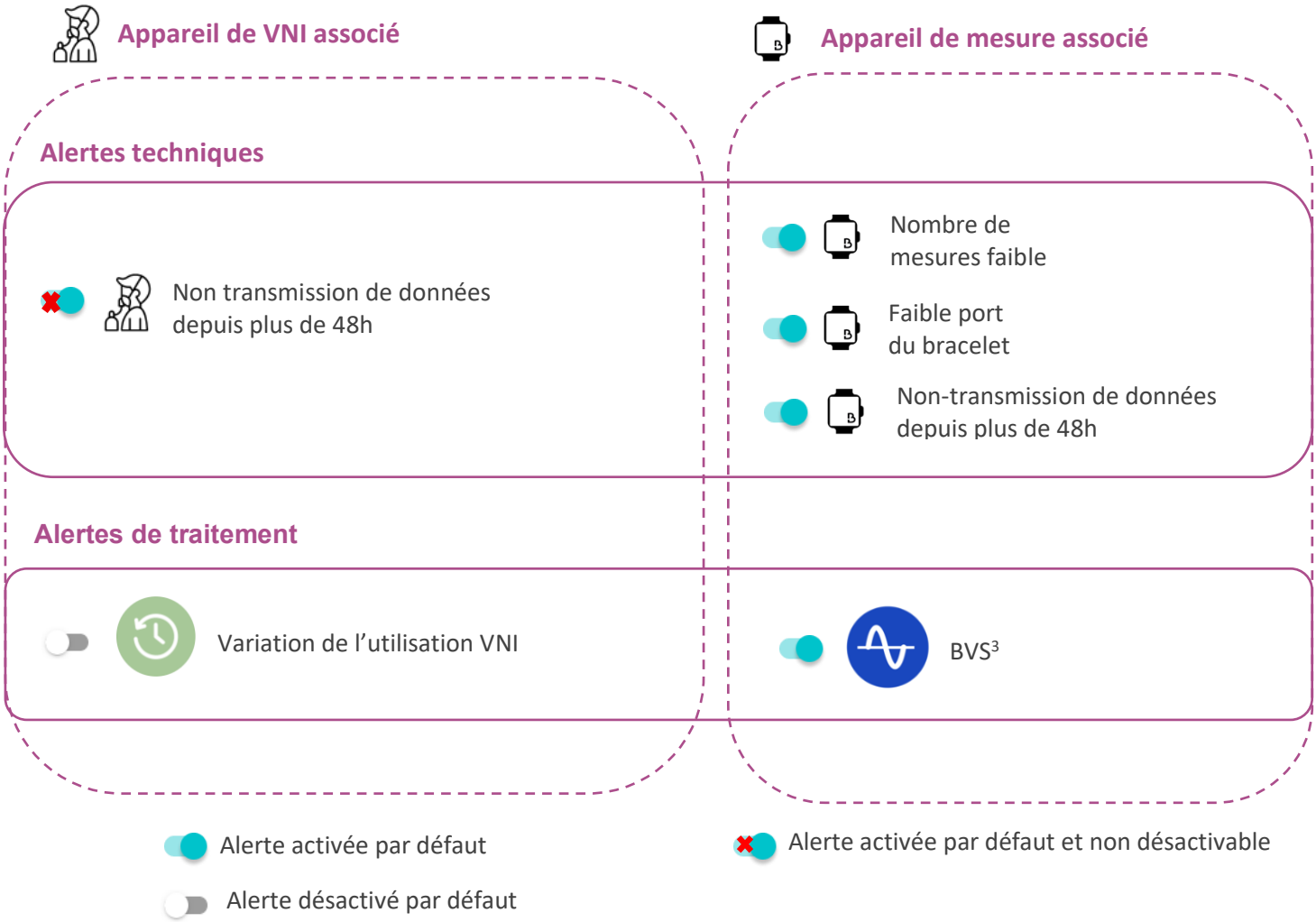
Alertes disponibles

Selon le.s appareil.s associé.s au patient à l'étape précédente, les alertes configurables seront différentes :



Alertes par défaut

Selon le.s appareil.s associé.s au patient à l'étape précédente, plusieurs alertes seront configurées et activées par défaut au lancement de la session :



Le seuil de ces alertes et leur activation restent configurables à tout moment sauf :

- Pour l'alerte « BVS$^{3®}$ » dont le seuil n'est pas modifiable
- Pour l'alerte « Non-transmission de données depuis plus de 48h » qui n'est pas désactivable (exigence imposée par la Haute Autorité de Santé) lorsqu'un appareil VNI est associé au patient

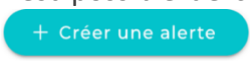
Pour activer ou désactiver un type d'alerte, utilisez le bouton glissant.

Pour modifier une alerte, cliquez sur le bouton .

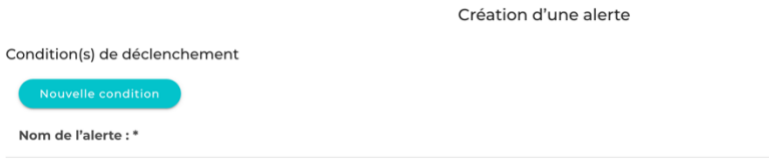
Il est possible de paramétrer l'envoi des notifications liées aux alertes BVS^3 pour chaque compte utilisateur. Retrouvez plus de détails dans la section Notifications

Il est également possible d'associer un modèle d'alerte à un patient sous suivi VNI, configuré en amont, lors du lancement d'une session : se référer à la section Modèles d'alertes VNI pour plus de détails.

Alertes personnalisées

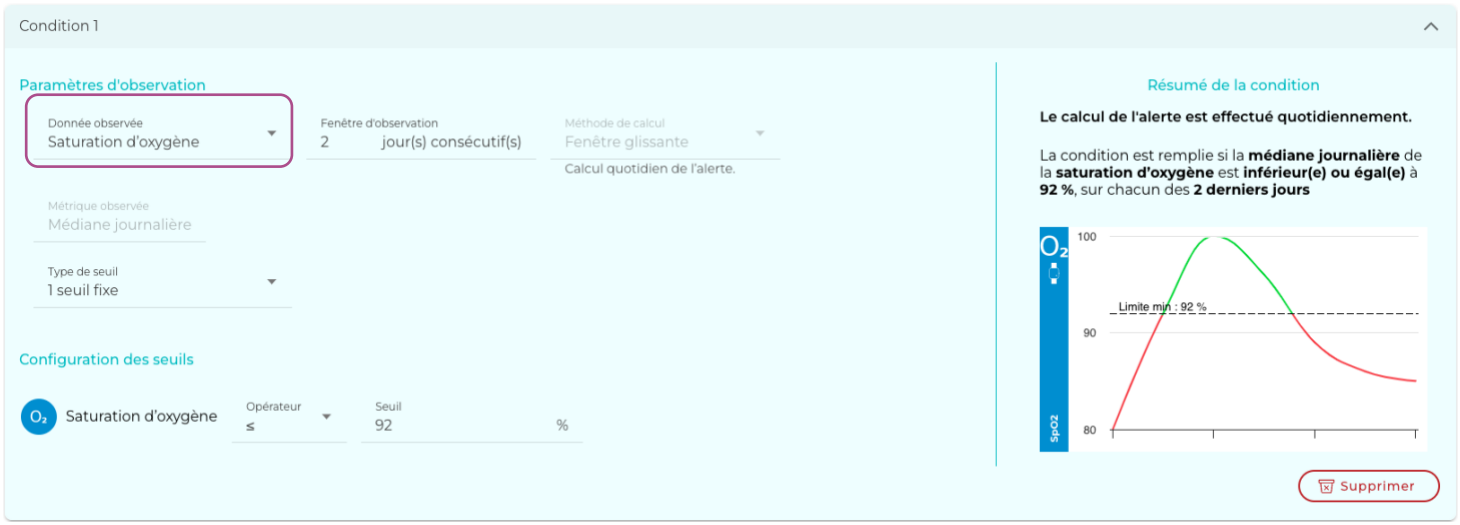
En plus des alertes de traitement déjà disponibles, il est possible de configurer de nouvelles alertes de traitement personnalisées en appuyant sur le bouton 

Pour ajouter une nouvelle alerte, vous devez ajouter une ou plusieurs conditions, en cliquant sur « Nouvelle condition ».

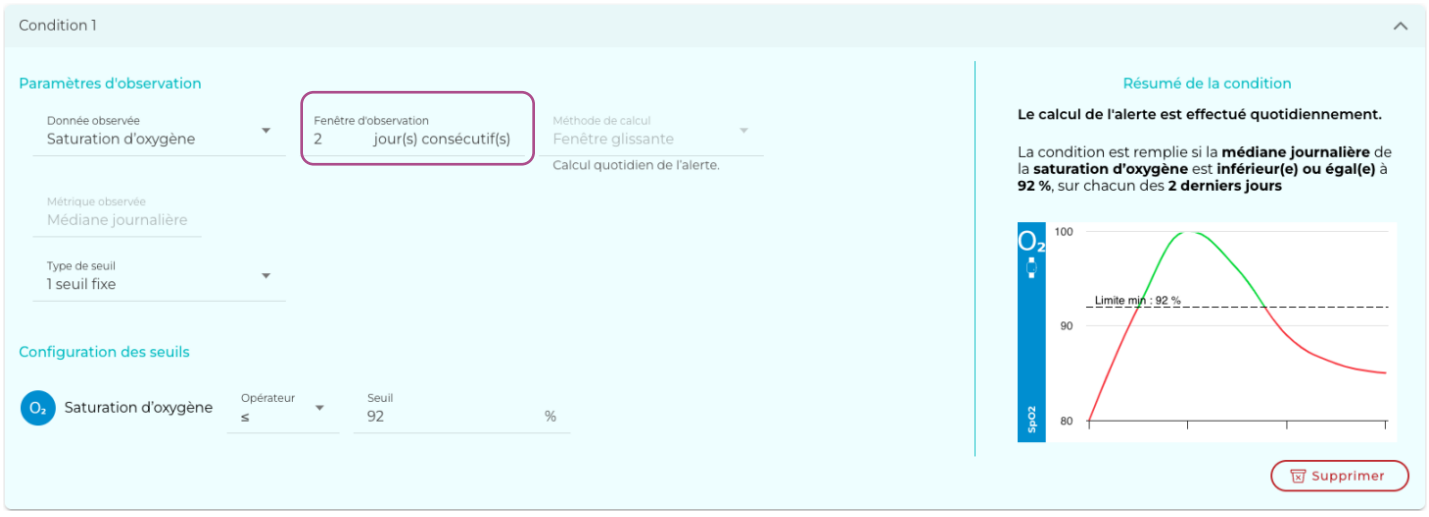


Pour chacune des conditions, vous devez :

- Choisir la donnée observée



- Choisir la fenêtre d'observation :



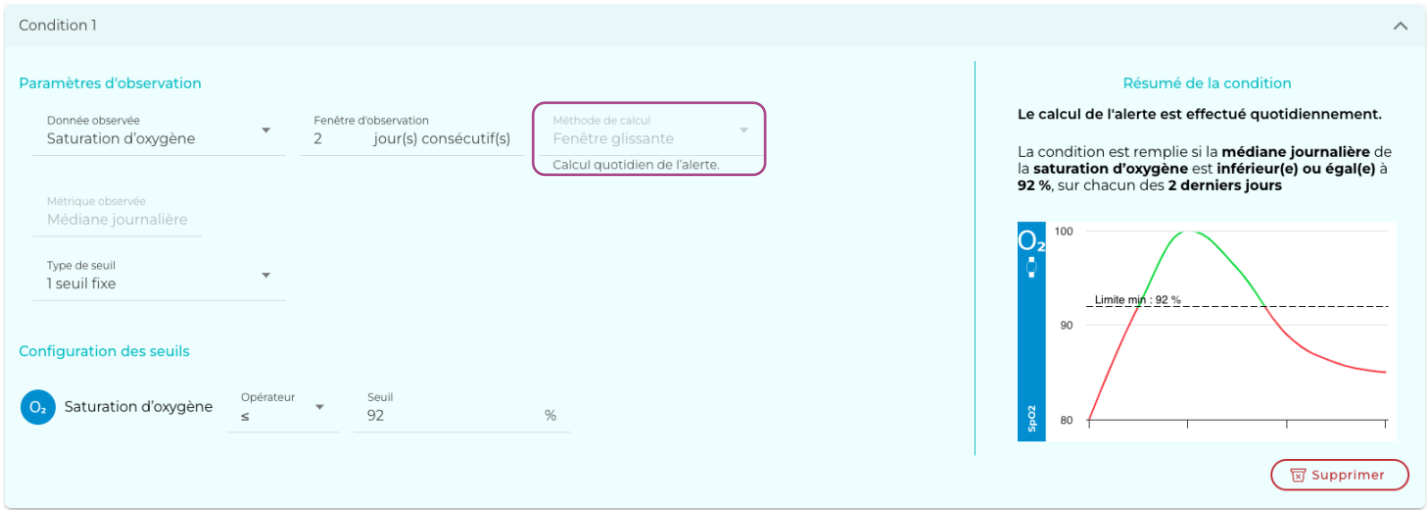
La valeur pour la fenêtre d'observation par défaut est de 2 jours, sauf pour le paramètre « Fuites médiane » où la fenêtre est fixée à 3 jours.

L'alerte de « fuite médiane VNI » est une alerte imposée par le référentiel de la HAS pour les patients sous télésurveillance. La fenêtre d'observation doit se situer entre 3 et 7 jours.

La durée de la fenêtre d'observation peut prendre une valeur :

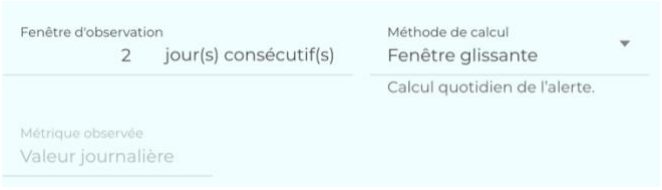
- Entre 1 et 7 jours pour les paramètres remontés par le dispositif Bora band®
- Entre 1 et 30 jours pour les paramètres remontés par les machines d'assistance respiratoire

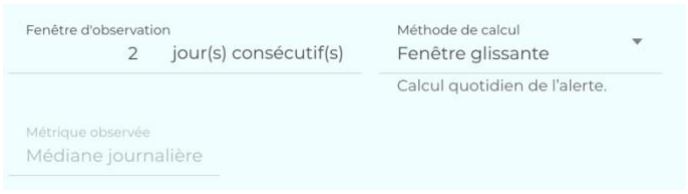
- Choisir la méthode de calcul :



La méthode de calcul permet de sélectionner une fenêtre de calcul fixe ou glissante.

- Fenêtre glissante (par défaut) : Le calcul de l'alerte est effectué quotidiennement sur la métrique de la donnée observée. (valeur journalière ou médiane journalière)

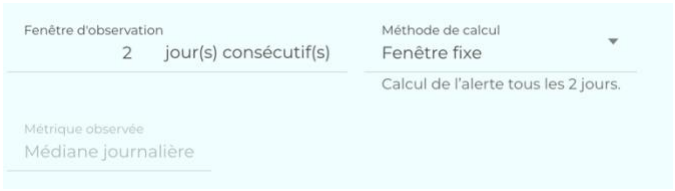




- Fenêtre fixe : Le calcul de l'alerte est effectué tous les X jours (X = nombre de jours sélectionnés pour la fenêtre d'observation). Le calcul est basé sur la moyenne de la métrique de la donnée observée (valeur journalière ou médiane journalière) sur l'ensemble de la période définie par la fenêtre d'observation.

La fenêtre fixe peut être utilisée seulement sur les métriques VNI. Elle n'est pas applicable aux données obtenues avec le dispositif Bora band.

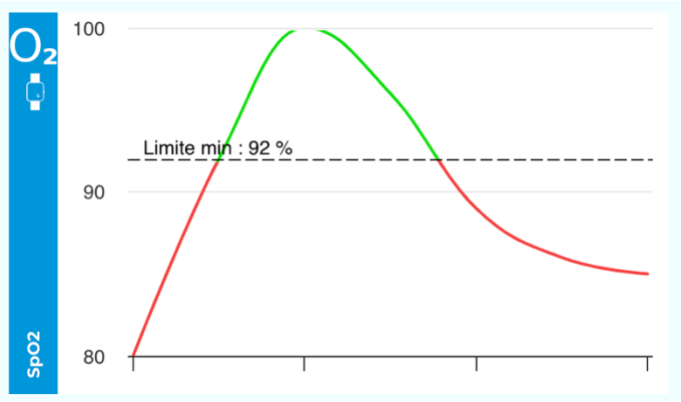




- Sélectionner le type de seuil :

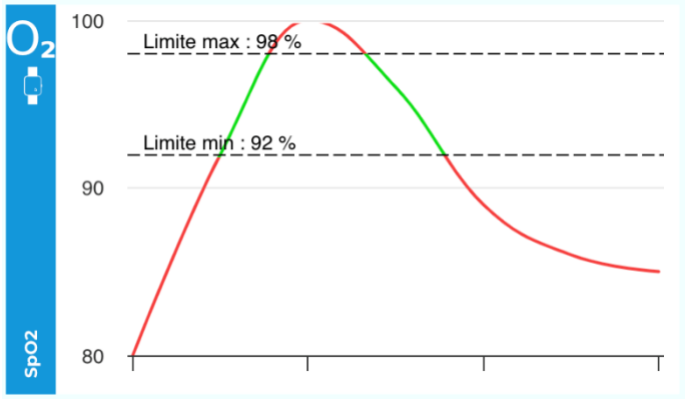


  - 1 seuil fixe : la condition est remplie si le seuil fixe configuré est dépassé (ex : Saturation ≤ 92% de SpO2)

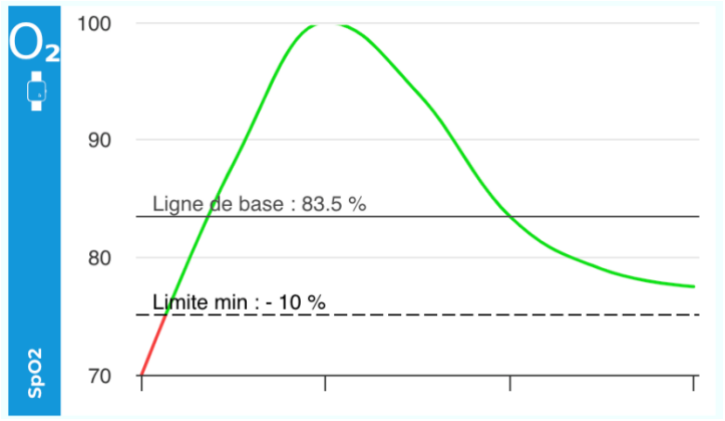


  - 2 seuils fixes : la condition est remplie si le paramètre observé sort des deux seuils fixés (ex :

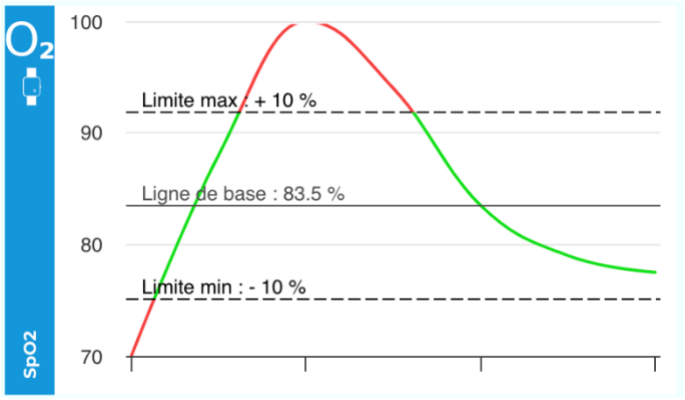
La saturation est ≤ 92% OU ≥ 98%)



- 1 seuil variable : la condition est remplie si le paramètre observé dépasse le seuil choisi. Le seuil est une valeur non fixe. (ex : La saturation augmente de 10% par rapport à la ligne de base correspondant à la médiane sur les 15 derniers jours)



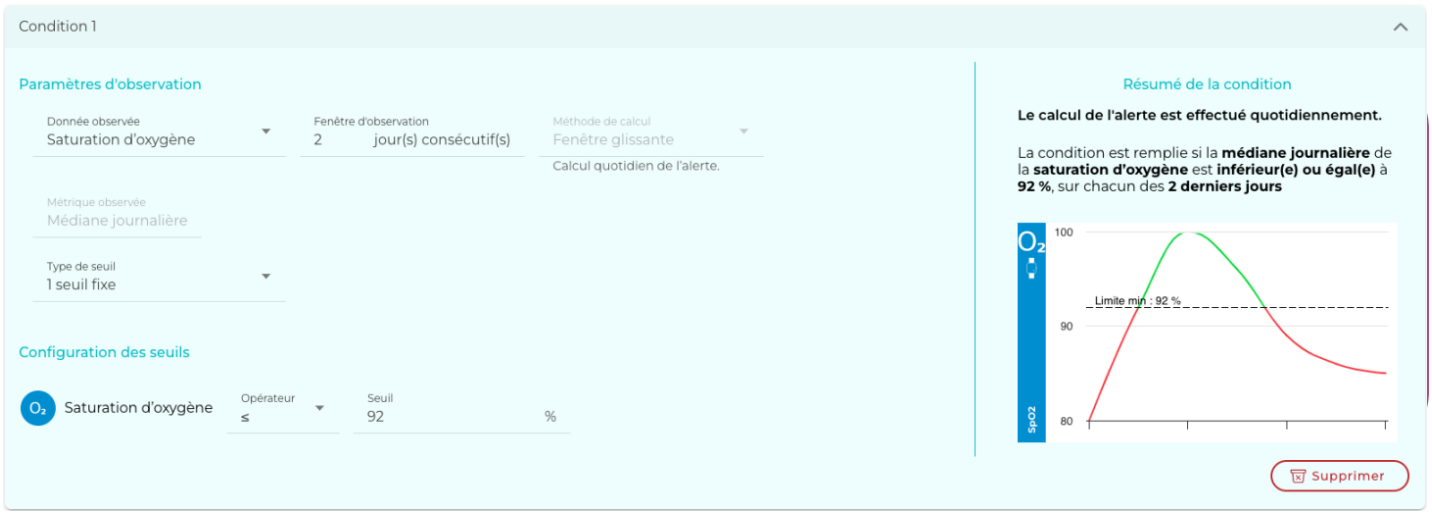
- 2 seuils variables : la condition est remplie si le paramètre observé dépasse les seuils définis. Les seuils ne sont pas fixes (ex : la saturation augmente de 10% ou diminue de 10% par rapport à la ligne de base correspondant à la médiane sur les 15 derniers jours)



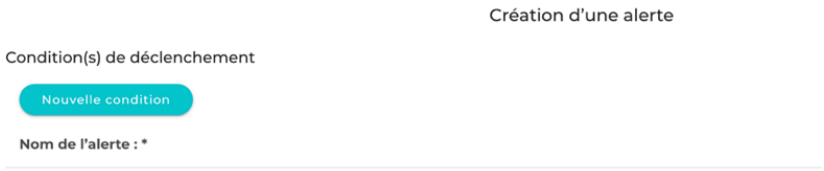
- Configurer le.s seuil.s :



Une fois la condition paramétrée, un résumé est disponible sur la partie droite de la fenêtre : dans le graphique la partie rouge indique les régions où l'alerte est déclenchée.



Il est possible de paramétrer plusieurs conditions ; en cliquant sur « Nouvelle condition » vous pouvez ajouter une autre condition à votre alerte.



Une fois les conditions paramétrées, vous devez nommer l'alerte. Ce nom sera utilisé pour décrire l'alerte

lorsqu'elle se déclenchera.

Si vous créez une alerte avec plusieurs conditions, vous devez choisir de déclencher l'alerte si toutes les conditions sont remplies ou seulement si l'une des conditions est remplie.

Exemple : l'alerte sera déclenchée si la saturation en oxygène est inférieure ou égale à 92 % **OU** si la fréquence cardiaque est inférieure ou égale à 35 bpm ou supérieure ou égale à 100 bpm.

Il n'est pas possible de combiner des conditions attachées à des appareils différents.

Lorsque plusieurs conditions sont ajoutées à une alerte, elles doivent partager la même méthode de calcul (fixe ou glissante). Ainsi, la méthode de calcul sélectionnée pour la première condition sera automatiquement appliquée à toutes les autres conditions de l'alerte.

Vous pouvez valider la création de l'alerte en appuyant sur le bouton 

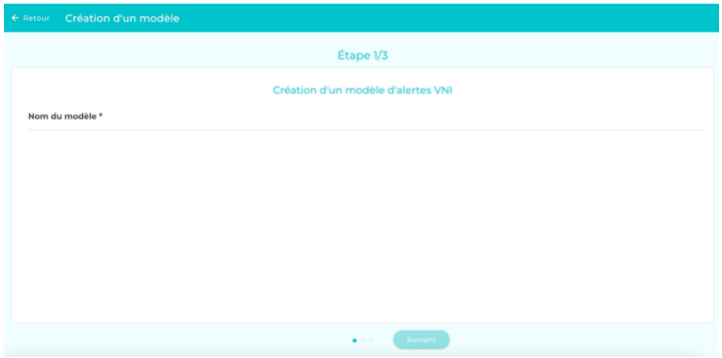
.

Une fois cette étape finalisée, vous pouvez cliquer sur « Suivant » pour passer à la dernière étape : le démarrage de la session de télésurveillance.

Modèles d’alertes VNI

L’onglet « Modèles », accessible depuis le menu latéral, permet de configurer des modèles d’alertes pouvant être associés à un ou plusieurs patients.

En cliquant sur le bouton + Ajouter l’utilisateur accède à la création d’un modèle. Ce processus se déroule en trois étapes :

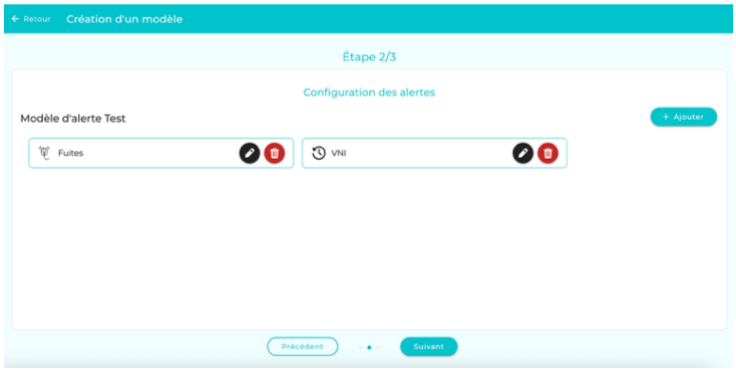


1. Nommer le modèle



2. Ajouter des alertes
   Cliquer sur « Ajouter » pour accéder à la page de configuration d’une alerte.
   Une fois validée, l’alerte est ajoutée à la liste des alertes du modèle. Il est possible d’ajouter plusieurs alertes à un même modèle.

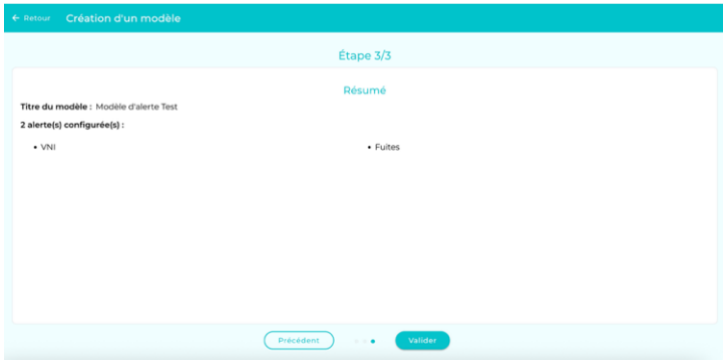
À tout moment, l’utilisateur peut **modifier** une alerte ou la **supprimer** en utilisant les icônes associées, avant de passer à l’étape suivante.



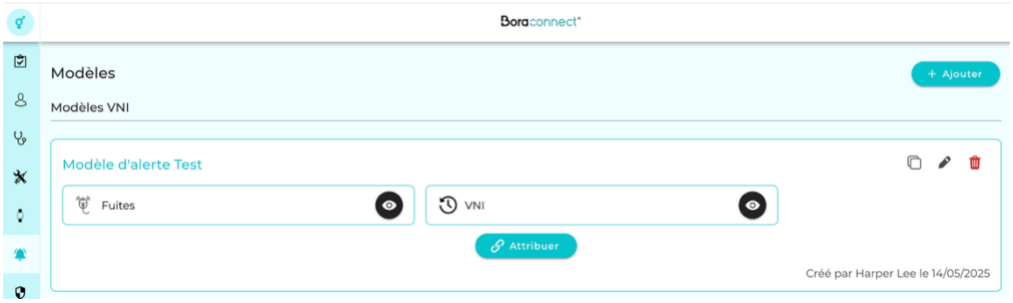
3. Valider le modèle

La dernière étape présente un récapitulatif des alertes configurées.

Une fois le modèle validé, il est ajouté à la liste des modèles disponibles.



Actions disponibles sur un modèle



Plusieurs actions sont possibles depuis la liste des modèles :

- **Dupliquer** : crée une copie du modèle, nommée « Nom du modèle (copie) ». Cette copie peut ensuite être modifiée librement.
- **Modifier** : permet de modifier le modèle. Cela renvoie l'utilisateur à l'étape 1 de configuration. Après validation, le nom de l'utilisateur et la date de modification seront affichés en bas du modèle.
- **Supprimer** : supprime définitivement le modèle de la liste et de tous les dossiers patients auxquels il était associé.

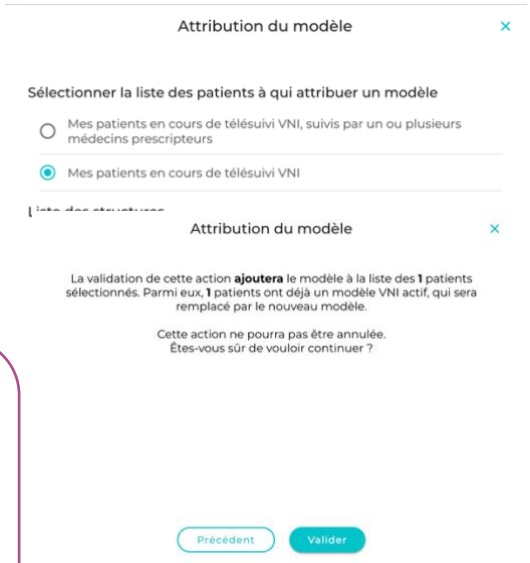
> Attention : la modification ou la suppression d'un modèle impacte l'ensemble des patients auxquels ce modèle est attribué.

- Attribuer **Attribuer** : permet d'associer le modèle à des patients selon deux options :
  - **Attribuer le modèle à tous mes patients en cours de télésuivi VNI, suivi par un ou plusieurs médecins prescripteur**.
    L'utilisateur choisit les médecins prescripteurs dont les patients se verront attribuer le modèle d'alerte. Seuls les patients visibles par l'utilisateur seront affectés.



  - **Attribuer le modèle à tous mes patients en cours de télésuivi VNI.**
    L'utilisateur sélectionne une ou plusieurs structures auxquelles il est rattaché, et le modèle est attribué à tous les patients faisant partie de ces structures.
    Si l'utilisateur est un professionnel de santé et travaille au sein de plusieurs structures, la

liste des structures sera affichée, autrement, pour les autres utilisateurs, la liste ne sera pas affichée car leur compte est rattaché à une seule structure.

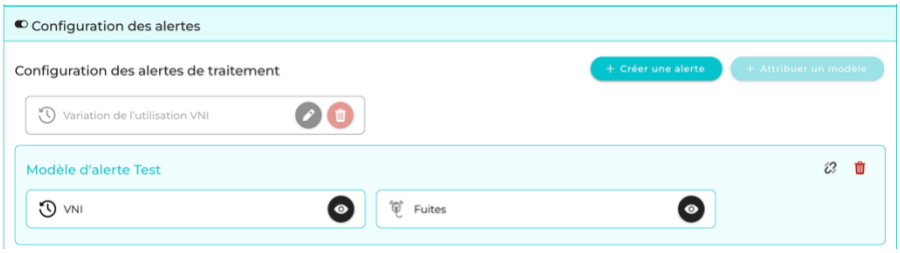


Après sélection, un message de confirmation affiche le nombre de patients concernés.

Attention : Si certains patients disposent déjà d'un modèle, celui-ci sera remplacé par le nouveau modèle attribué.

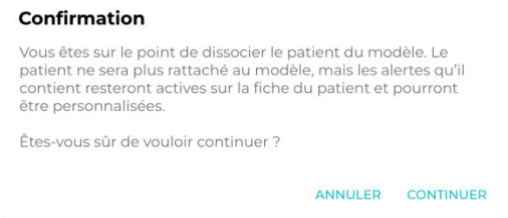
Un seul modèle peut être associé à un patient à la fois. Toute nouvelle attribution remplace le modèle existant.

Une fois attribué, le modèle est affiché dans la section « Configuration des alertes » de la fiche patient, dans une catégorie à part.



Ici deux actions sont disponibles:

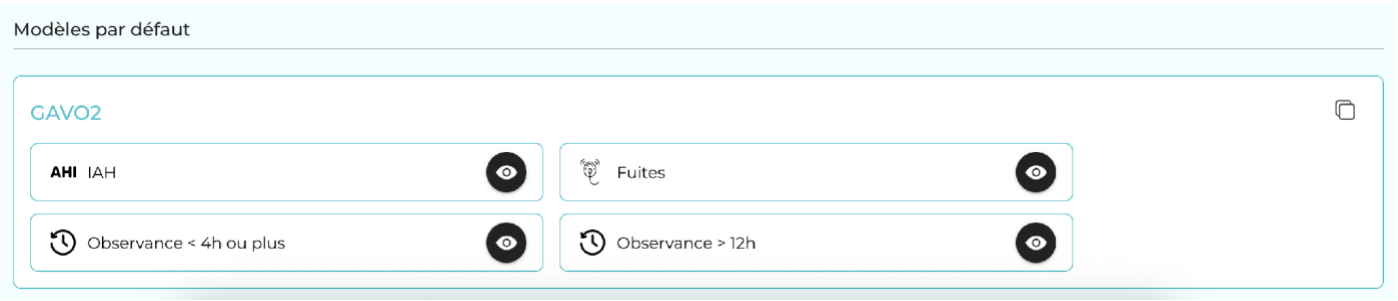
- **Supprimer** : supprime le modèle de la fiche patient, sans impact sur le modèle ou les autres patients.
- **Dissocier** : le patient est dissocié du modèle, les alertes qui étaient dans le modèle sont recopiées dans la fiche patient. Les alertes deviennent alors independantes du modèle et peuvent être modifiées pour le patient.
  Un message d'information précise cette dissociation.



Modèle par défaut

Un modèle par défaut est disponible dans la liste. Il contient des alertes basées sur les recommandations du GavO2 (groupe d'expert français).

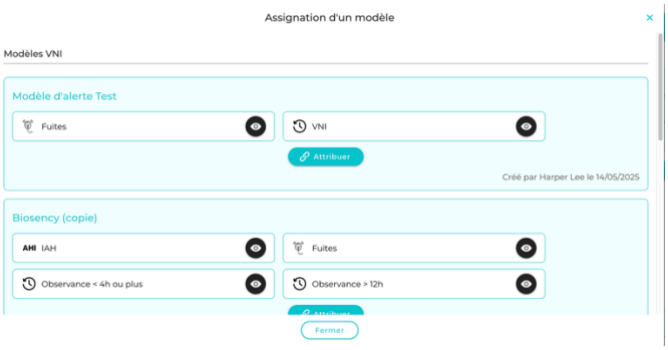
Ce modèle ne peut pas être modifié, attribué ou supprimé directement. Pour l'utiliser, il faut d'abord le dupliquer, puis vous pourrez soit l'attribuer tel quel, soit le personnaliser avant de l'attribuer.



Lancement d'une session avec un modèle

Lors du lancement d'une session de télésurveillance il est possible d'associer un modèle à un patient :

L'étape de configuration des alertes, inclut la possibilité d'ajouter un modèle + Attribuer un modèle .
Une liste des modèles disponibles s'affiche.

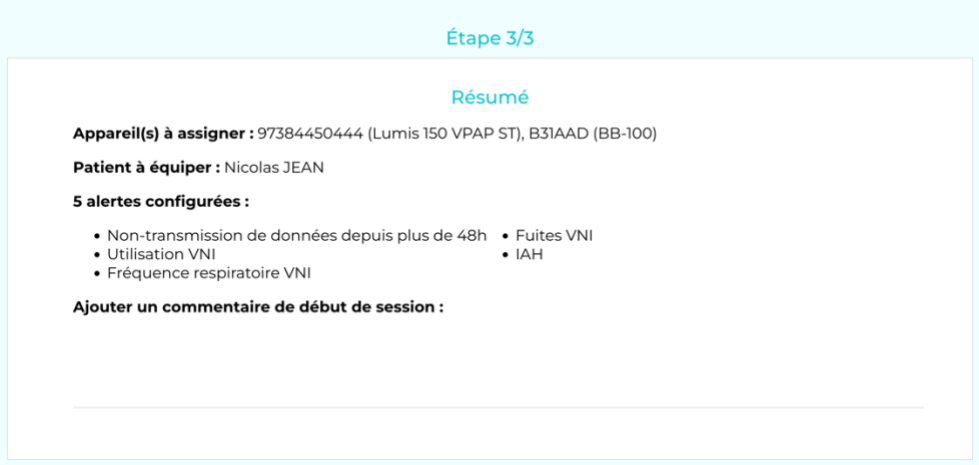


Étape 3 : Démarrer la session de télésurveillance

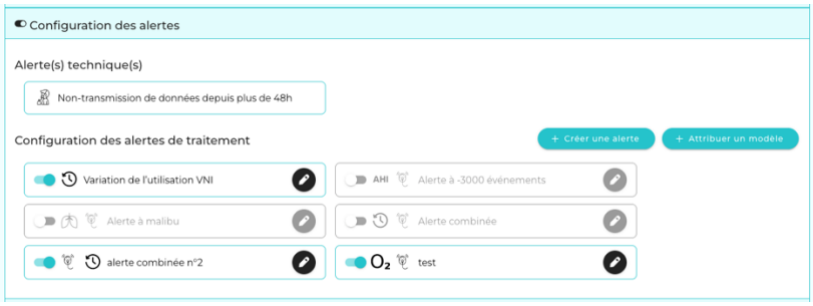
Cette dernière étape vous permet de valider le résumé des informations saisies avec :

- Les appareils assignés
- Le patient à équiper
- Les alertes et/ou modèles d'alertes configurés

Il est aussi possible d'ajouter un commentaire de début de session.



Notez que vous pouvez modifier les alertes du patient par la suite dans la section "Configuration des alertes" de la page de détails du patient. Depuis cette section, il est possible de créer une alerte, activer ou désactiver les alertes configurées, d'attribuer un modèle ou de modifier les alertes déjà configurées.

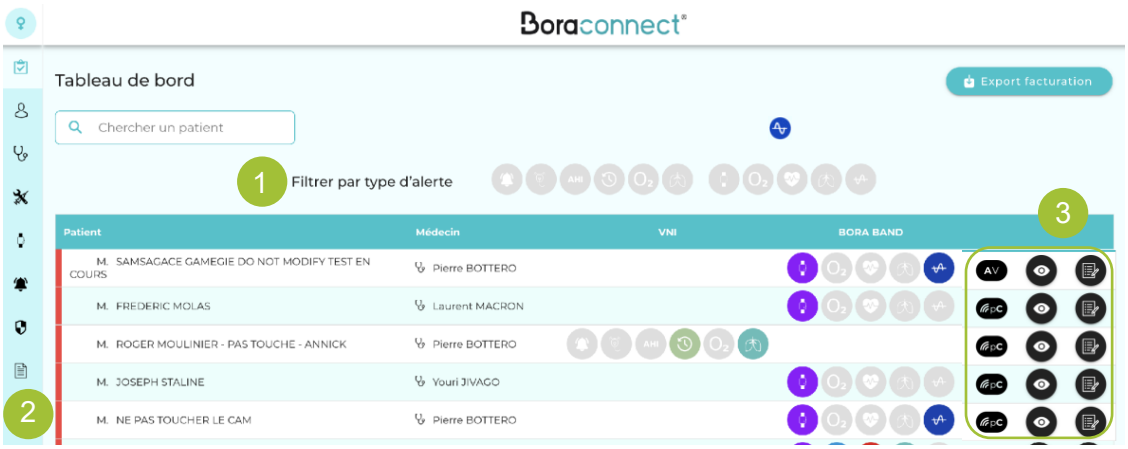


Une fois la session de télésurveillance lancée, vous pouvez suivre les données remontées sur Bora connect®.

Utiliser le tableau de bord clinique et alertes

Dirigez-vous vers l'onglet « Tableau de bord » depuis le menu latéral.

Le tableau de bord clinique centralise tous les patients et permet, grâce au système d'alertes, une hiérarchisation des patients.



1 Les patients dont les caractéristiques ont déclenché une alerte sont signalés par un indicateur rouge en haut du tableau de bord.



Les patients sont classés par ordre chronologique d'arrivée des alertes (du plus récent au plus ancien).

Par défaut, l'ensemble de la liste des patients est visible. La liste peut être filtrée par type d'alerte :

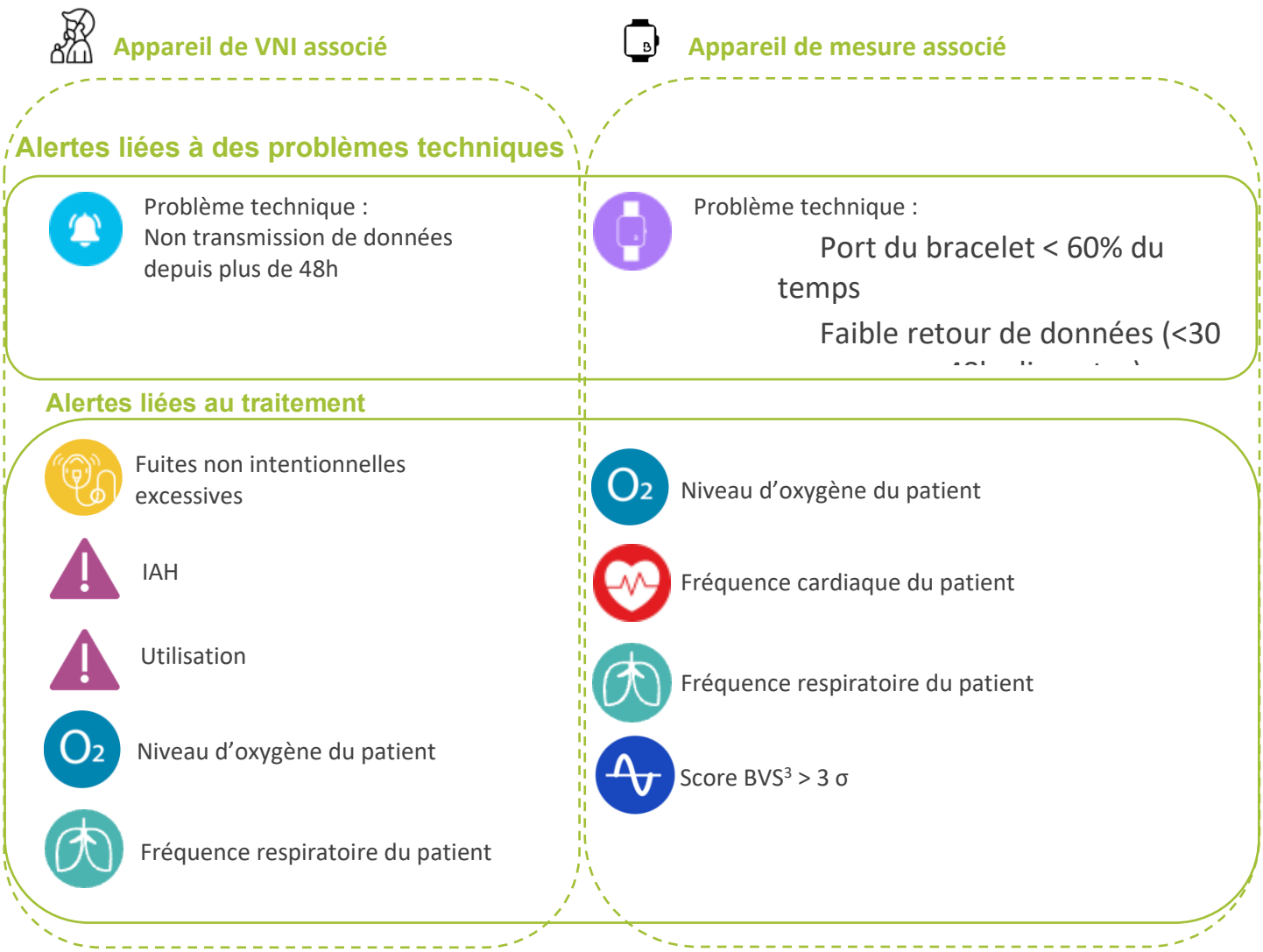


En cliquant sur une ou plusieurs des icônes présentes dans la barre « filtrer par type d'alerte », vous filtrez la liste en ne conservant que les patients ayant une alerte active du type que vous avez sélectionné.

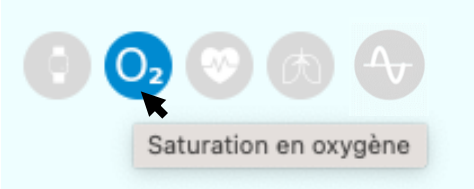
Par exemple, en cliquant sur les deux icônes suivantes, seuls les patients présentant une alerte active sur l'utilisation remonté par un appareil de VNI ou sur la fréquence cardiaque remontée par un appareil de mesure, seront visibles. Les deux alertes ne sont pas combinés, les patients ayant l'une ou l'autre seront affichés.


Filtrer par type d'alerte
IAH
O2
O2

La barre d'outils du filtrage des alertes diffère en fonction des modules activés (et / ou) :



Les noms des alertes sont visibles lorsque vous positionnez votre pointeur de souris sur les icônes.



2 Cliquez sur le nom d'un patient pour lequel une alerte a été déclenchée. Une fenêtre s'ouvre, détaillant, dans l'ordre chronologique, les alertes du patient et les commentaires écrits par d'autres acteurs de santé pour vous aider à obtenir un historique des actions.

Les alertes peuvent être soit actives (encadrées en rouge), soit clôturées (ligne grisée).

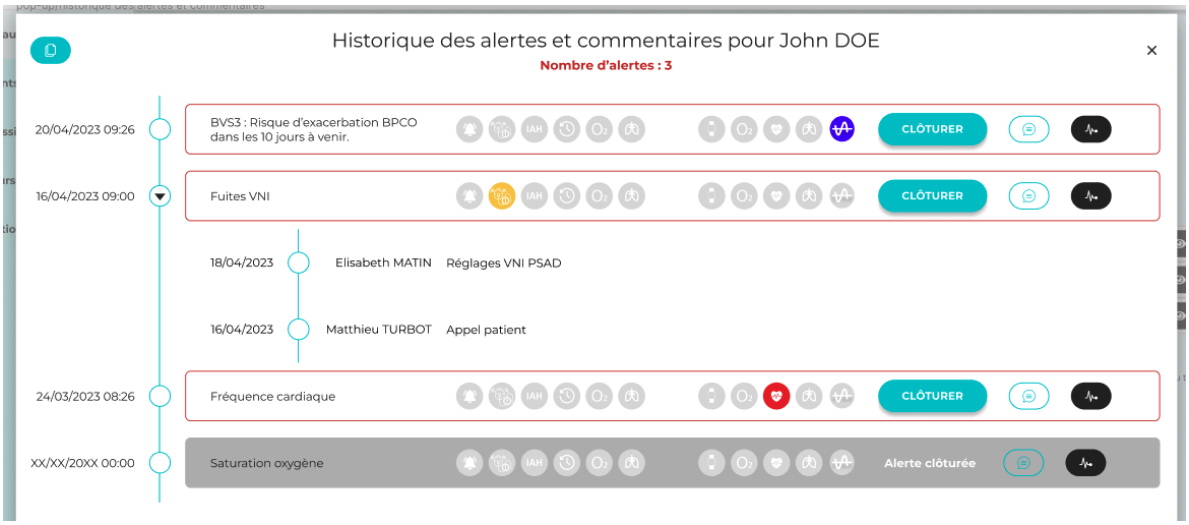
Pour chaque alerte, les informations suivantes sont visibles :

- La date et l'heure de l'alerte
- Le type de l'alerte
- Les commentaires associés à l'alerte

Pour visualiser les commentaires liés à l'alerte, cliquez sur la flèche. Les informations affichées sont : la date du commentaire, l'auteur du commentaire et le commentaire.

Pour visualiser l'alerte directement sur les graphiques du patient, cliquez sur le bouton .

Vous serez ainsi redirigé vers la fiche du patient. Pour ajouter un commentaire, cliquez sur le bouton .



Pour clôturer l'alerte, cliquez sur le bouton CLÔTURER. Il est obligatoire d'ajouter un commentaire pour valider la clôture de l'alerte.
Une fois l'alerte clôturée, elle apparaîtra grisée.

Vous pouvez fermer plusieurs alertes en même temps à l'aide du bouton situé en haut à gauche.

Cochez les alertes que vous souhaitez fermer et cliquez sur le bouton .

PRÉCAUTIONS

Une alerte est de nouveau active que lorsque toutes les alertes du même type sont clôturées.

Nous vous conseillons de clôturer une alerte une fois la problématique soulevée, traitée, afin d'éviter le re-déclenchement d'alertes en continu.

3 Vous pouvez visualiser la fiche du patient en cliquant sur le bouton .

Pour accéder au compte du patient sur la plateforme AirView™, cliquez sur le bouton AV.

Pour accéder au compte du patient sur la plateforme prisma CLOUD, cliquez sur le bouton pC.

Afin d’être redirigé vers votre espace Prisma Cloud qui vous est propre, vous devez renseigner le nom de votre espace dans la fenêtre qui s’ouvre :



En cliquant sur “Confirmer” vous êtes redirigé vers la fiche de votre patient (en passant par l’étape connexion sur Prisma Cloud si vous n’êtes pas déjà connecté).
Le nom de votre espace sera sauvegardé et vous n’aurez qu’à “confirmer” lors de votre prochaine redirection.

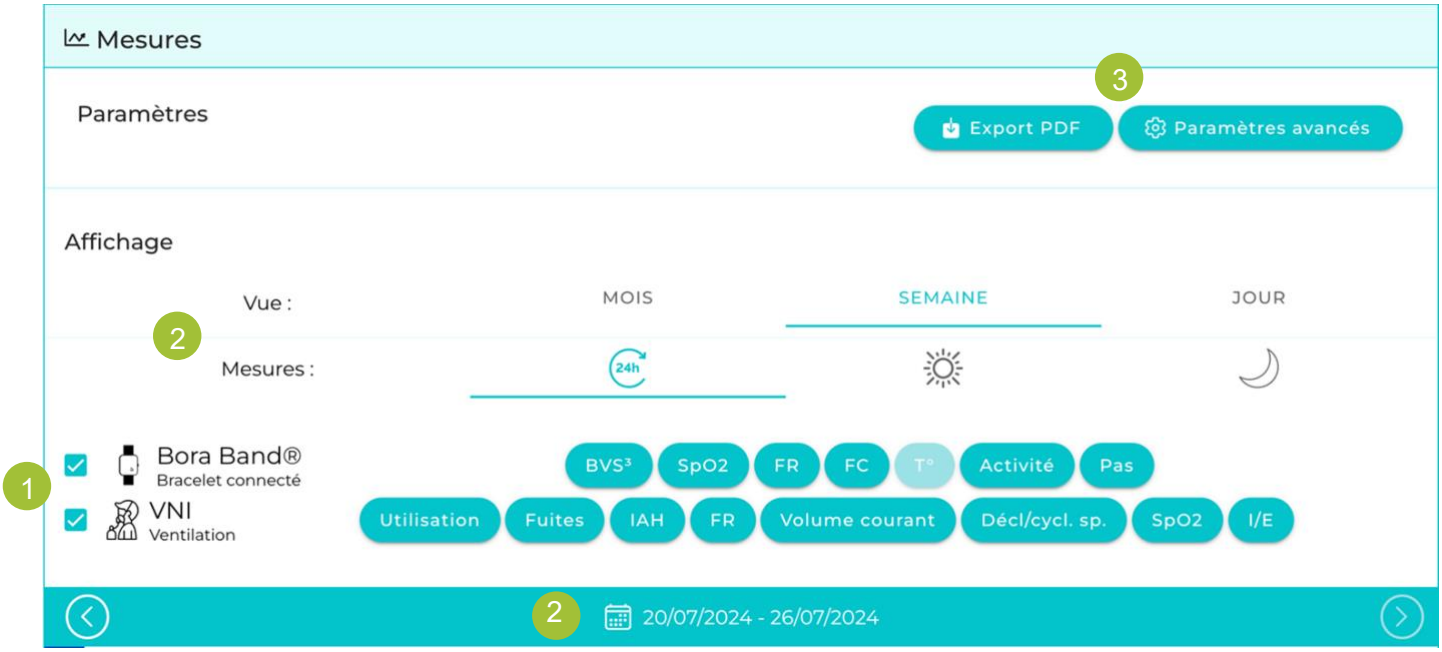
Pour accéder directement au suivi thérapeutique du patient, cliquez sur le bouton .
Une notification vous informe si un nouvel élément est disponible dans le suivi thérapeutique du patient depuis votre dernière consultation.

Lecture et paramétrage des graphiques

Bora connect® vous permet de consulter les paramètres remontés par les appareils associés aux patients.

Pour accéder à la fiche patient, cliquez sur la ligne d'information correspondant au patient souhaité depuis l'onglet « Patient » ou sélectionnez le bouton depuis le Tableau de bord en correspondance du patient souhaité.

Les graphiques sont disponibles depuis la catégorie « Mesures » de la fiche patient.



1 En fonction des appareils associés aux patients, les graphiques disponibles à l'affichage diffèrent. Cochez le.s appareil.s pour lesquels vous souhaitez visualiser les paramètres remontés.
Cliquez sur les boutons « IAH » / « R » / … afin d'être redirigé directement vers le graphique correspondant.

Par défaut, tous les graphiques, sauf la température, sont affichés.

2 Vous pouvez personnaliser l'affichage des graphiques en sélectionnant :

- Un type de vue :
  - Vue mensuelle
  - Vue hebdomadaire
  - Vue journalière
- Une échelle de temps
  - Vue 24h (vue par défaut)
  - Vue diurne (8h00 – 23h00)
  - Vue nocturne (23h00 – 8h00)

Uniquement disponible pour les patients ayant un Bora band associé à leur profil

Vous pouvez sélectionner le mois / la semaine / le jour souhaité.e en faisant défiler les dates du calendrier.

3 Cliquez sur « Paramètres avancés » pour :

- Gérez l'ordre d'affichage des graphiques : les graphiques sont listés dans l'ordre d'affichage. Pour le changer, cliquez sur le bouton ≡ du graphique que vous souhaitez réordonner et maintenez appuyé le temps de le déplacer à la bonne position.

- Sélectionnez les graphiques à afficher/masquer grâce au bouton

- Sélectionnez le mode d'affichage standard ou avancé. A noter que le mode avancé est uniquement disponible pour les données relatives à un Bora Band.

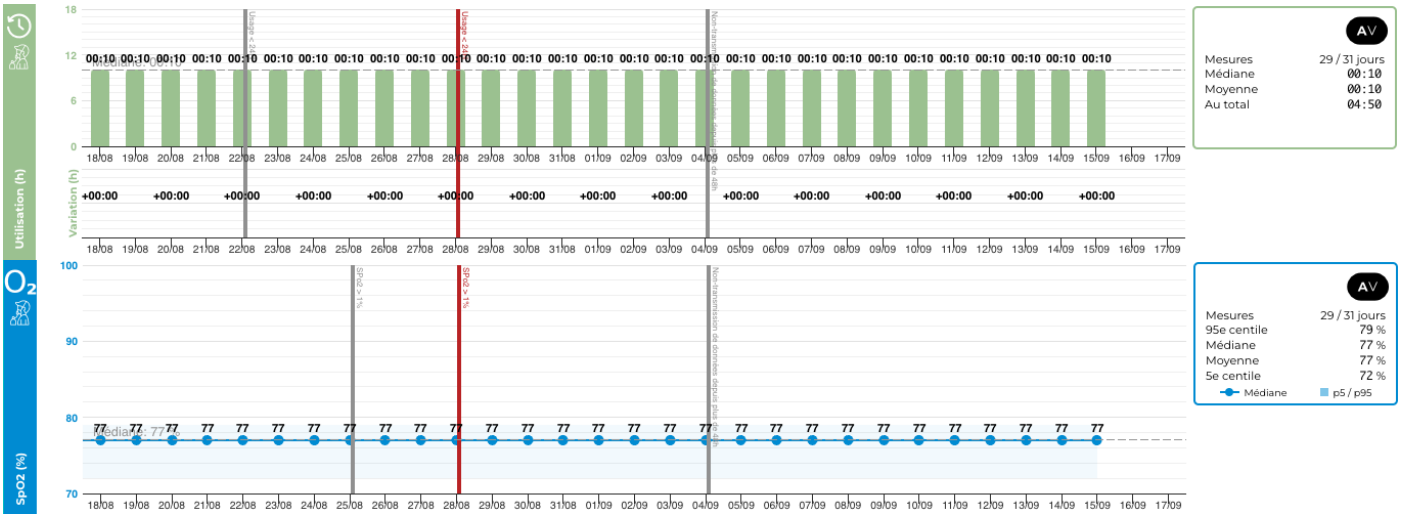


Les données sont affichées sous forme d'histogramme ou sous forme de courbe selon leur typologie.

Le nom de la donnée affichée est inscrit à gauche du graphique.

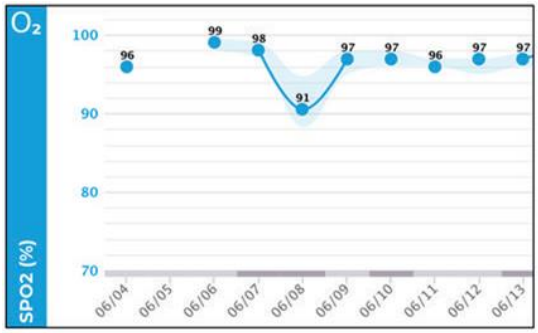
Une boite de synthèse des graphiques, située à droite, permet d'afficher :

- Le nombre de jours avec mesure
- La médiane des valeurs sur la période sélectionnée
- Le 95ème centile sur la période sélectionnée
- Le 5ème centile sur la période sélectionnée
- Un bouton pour accéder à la fiche du patient sur le logiciel fabricant VNI pour plus de détails sur les mesures journalières (valable uniquement pour les patients associés à un appareil VNI)

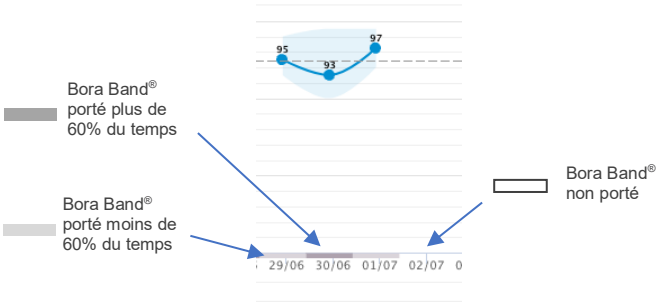


En fonction du mode sélectionné depuis les paramètres avancés, l'affichage des mesures sera différent :

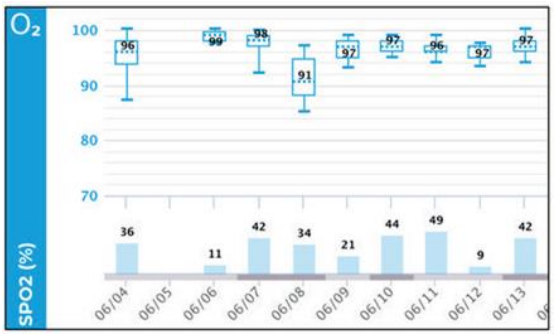
Mode standard

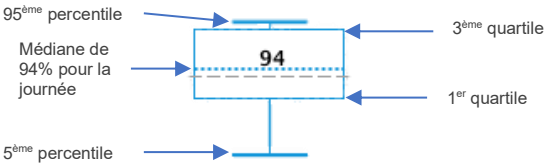


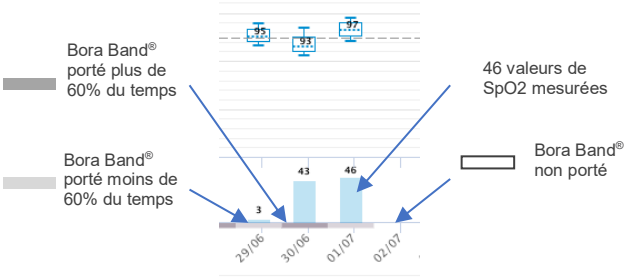




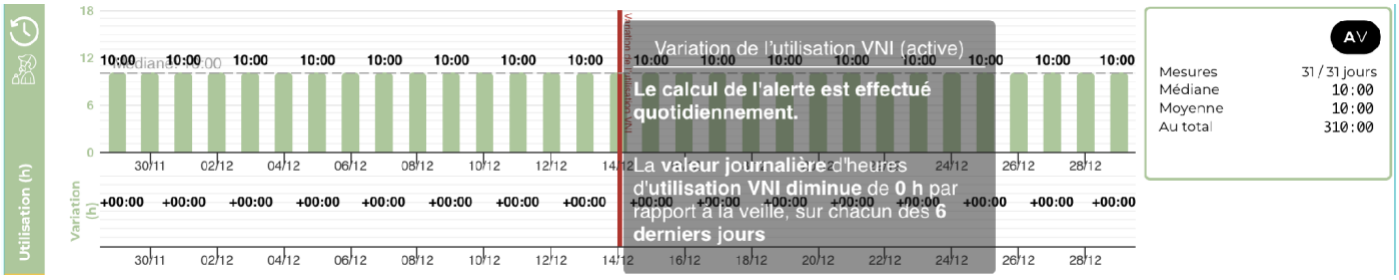
Mode avancé







Les alertes levées sont directement visibles sur les graphiques à leur date de déclenchement. Elles apparaissent sous la forme d'une barre rouge lorsqu'elles sont actives et sous la forme d'une barre grise lorsqu'elles ont été clôturées.
En positionnant votre curseur sur la barre d'alerte, vous pourrez voir les détails sur l'alerte.



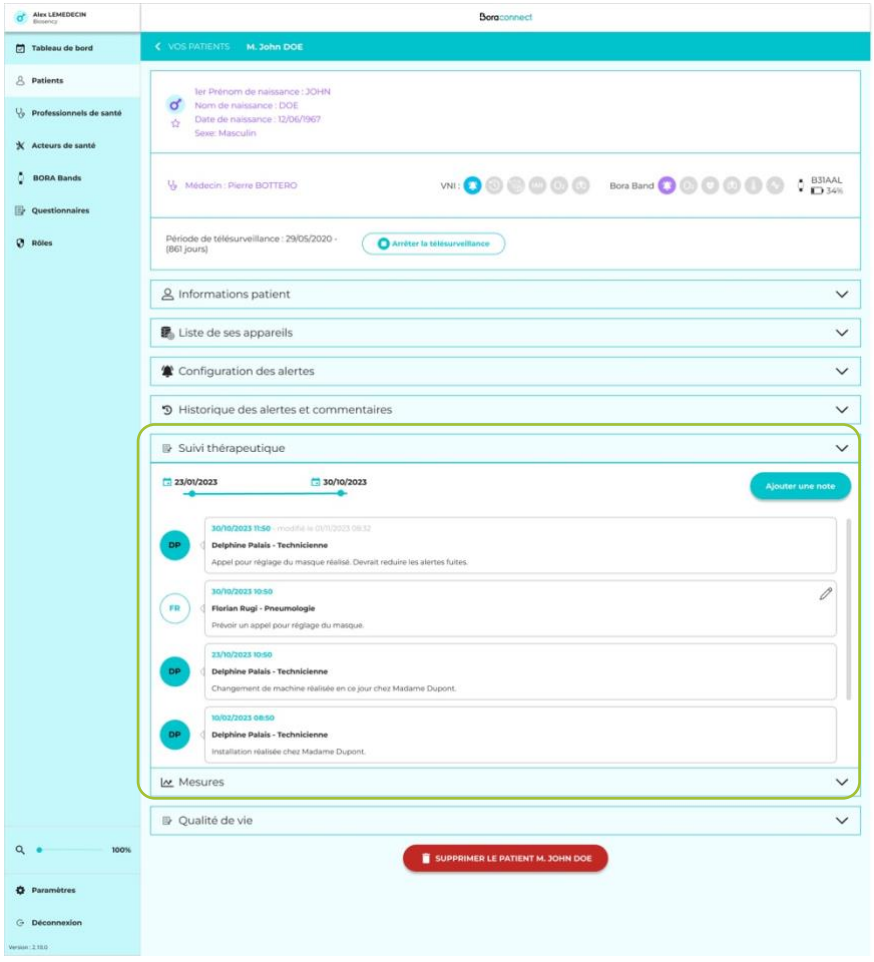
Sur les mesures en histogramme, pour l'utilisation, la fragmentation de l'usage apparait lorsque les utilisateurs survolent le graphique.

Suivi thérapeutique

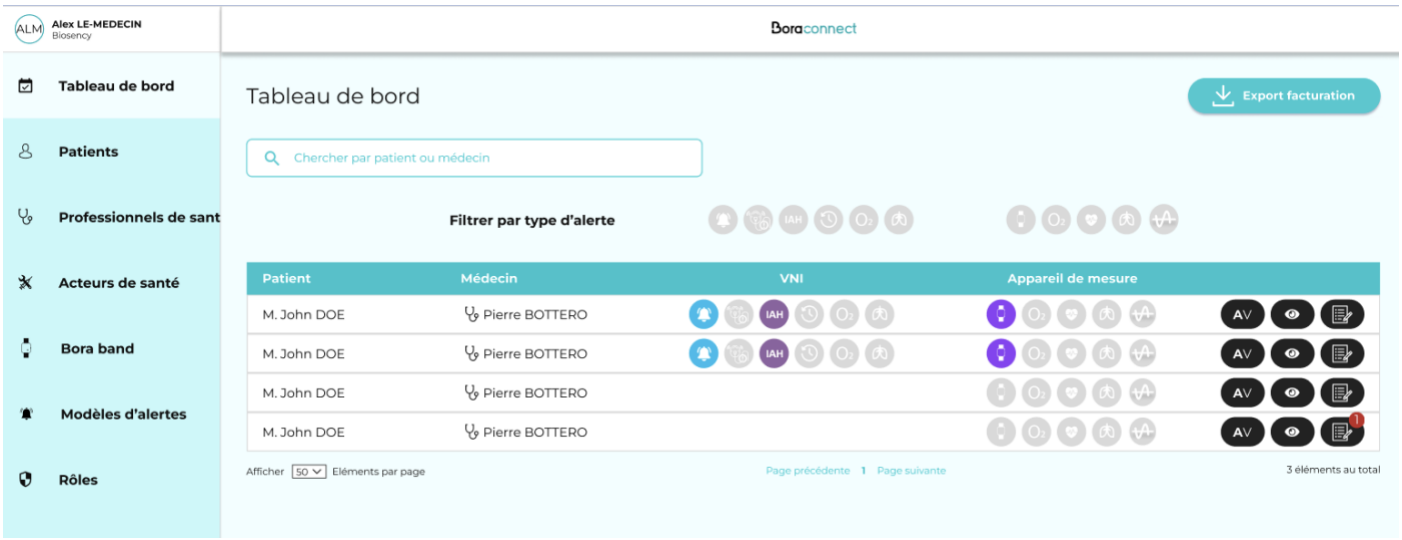
Le suivi thérapeutique a pour but de permettre un suivi du patient grâce à des notes renseignées par les acteurs et professionnels intervenant dans son parcours de soin.

Le tableau de suivi thérapeutique est visible depuis la fiche patient sous l'onglet « Suivi thérapeutique ». Il regroupe l'ensemble des notes renseignées depuis le lancement de la session de télésurveillance. Les notes sont :

- Classées par ordre chronologique (de la plus récente à la plus ancienne)
- Modifiable par son auteur uniquement
- Composées des informations suivantes :
    - Date d'ajout de la note (et date de dernière modification si applicable)
    - Prénom Nom et Spécialité / Rôle de l'auteur de la note
    - Contenu de la note



Il est également possible de consulter le suivi thérapeutique directement depuis le tableau de bord en cliquant sur le bouton .



Un système de notification affiche une pastille rouge sur le bouton d'accès indiquant qu'une nouvelle note a été ajoutée dans le suivi thérapeutique depuis votre dernière consultation.

La notification est affichée pour chaque utilisateur en fonction de sa dernière consultation du suivi thérapeutique.

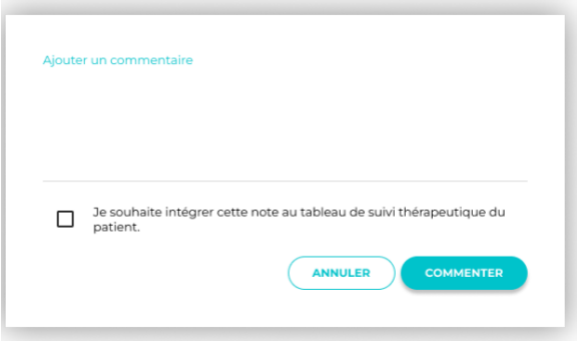
Ce dispositif permet aux différents acteurs du parcours de soin du patient d'être informés rapidement lors de la réponse du patient à un questionnaire ou de l'ajout d'une note par un autre professionnel ou acteur de santé.

Le suivi thérapeutique rassemble plusieurs informations :

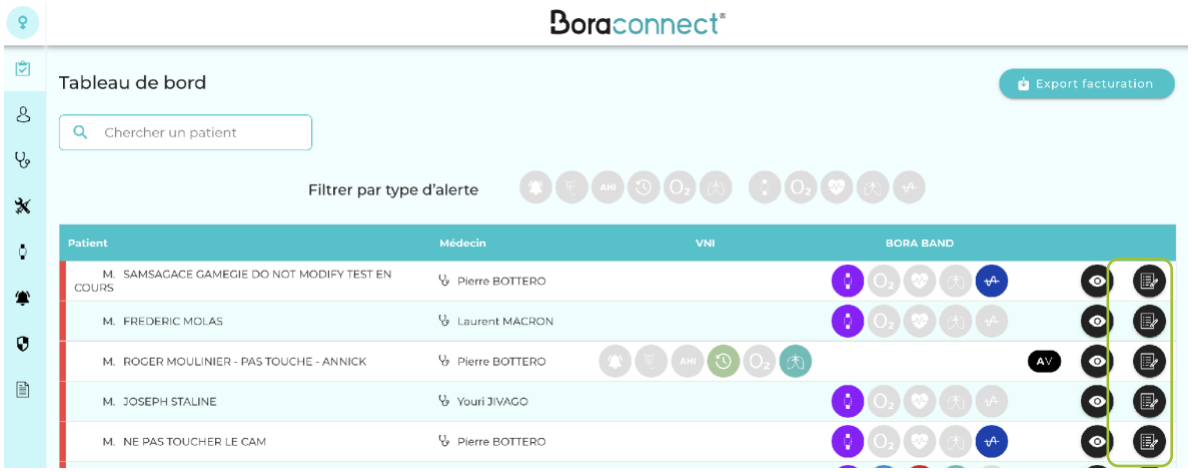
- Les notes d'information ajoutées manuellement
- Les actions effectuées sur les questionnaires (ajout, suppression ou réponse) qui génèrent automatiquement des notes associées. Ces dernières sont présentées à titre informatif et ne peuvent pas être modifiées

Il est possible d'ajouter une note d'information de trois manières différentes :

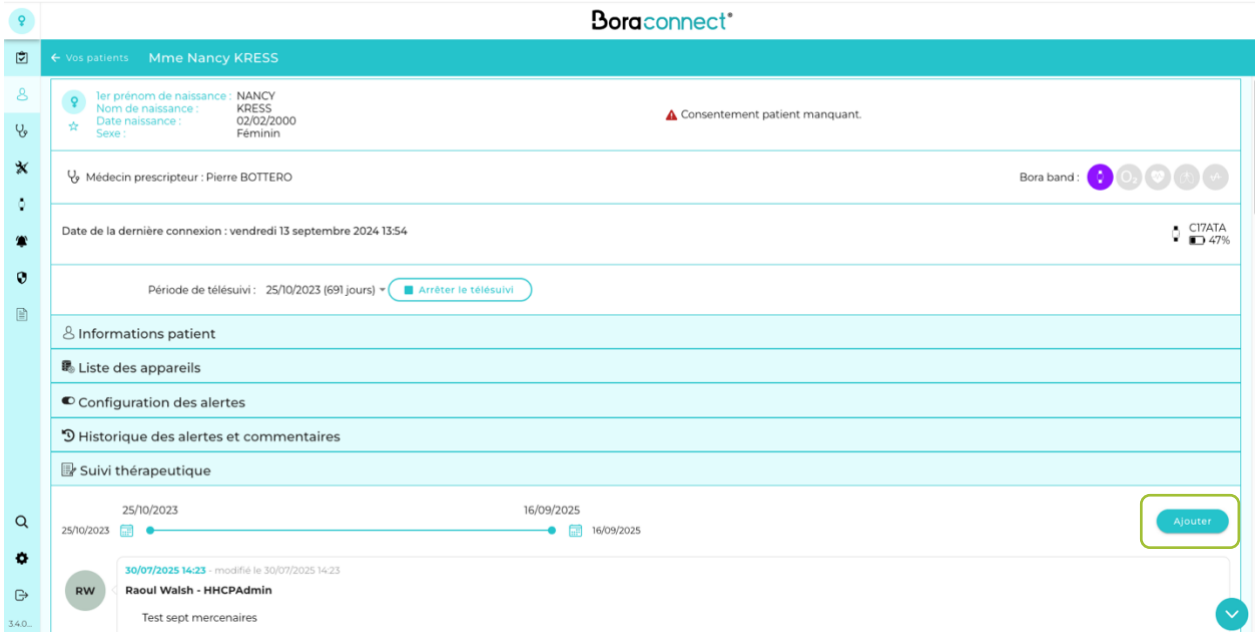
- Depuis un commentaire d'alerte : si vous souhaitez que le commentaire renseigné apparaisse dans le suivi thérapeutique, cochez « je souhaite intégrer cette note au tableau de suivi thérapeutique du patient ».



- Depuis le tableau de bord : vous pouvez cliquer sur le bouton pour ouvrir le tableau de suivi thérapeutique.

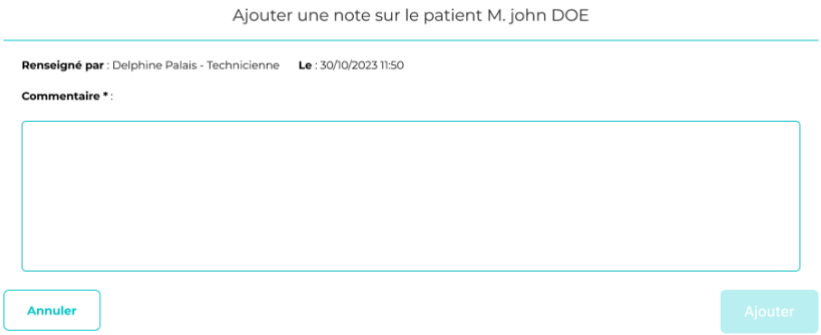


- Depuis la fiche patient, onglet « suivi thérapeutique » :



Si l'ajout de la note est fait depuis le tableau de bord ou depuis la fiche patient, une fenêtre s'ouvre contenant :

- Prénom Nom et Spécialité / Rôle de l'auteur de la note
- Date d'ajout
- Commentaire (à renseigner obligatoirement pour pouvoir valider l'ajout de la note)

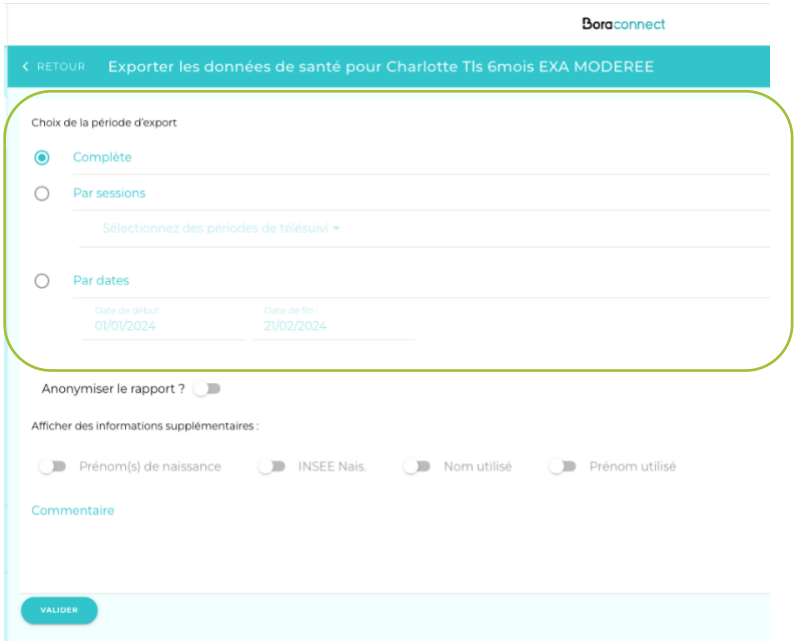


Export de rapport

1 Pour recevoir par mail un rapport des données collectées (synthèse), cliquez sur le bouton « export PDF ».

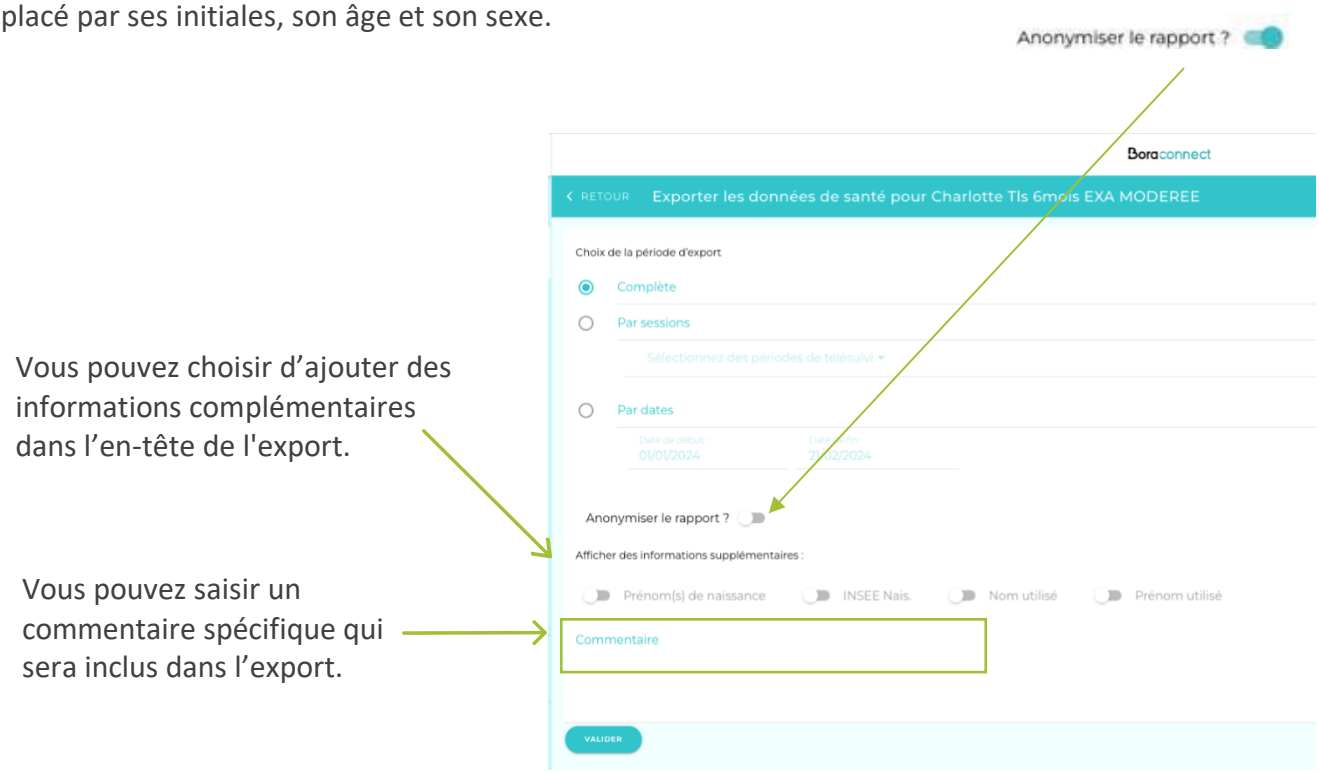
2 Sélectionnez la période de mesures que vous souhaitez exporter :

- Complet : pour exporter toutes les mesures du patient
- Par sessions : sélectionnez parmi les différentes sessions de télésurveillance du patient
- Par dates : sélectionnez une date de début et une date de fin



Si l'affichage des graphiques de mesures est paramétré en vue jour, vous ne pourrez pas exporter plus de 15 jours.

3 Vous pouvez rendre anonyme l'export PDF. Il suffit de cliquer sur le bouton. Le nom du patient sera remplacé par ses initiales, son âge et son sexe.



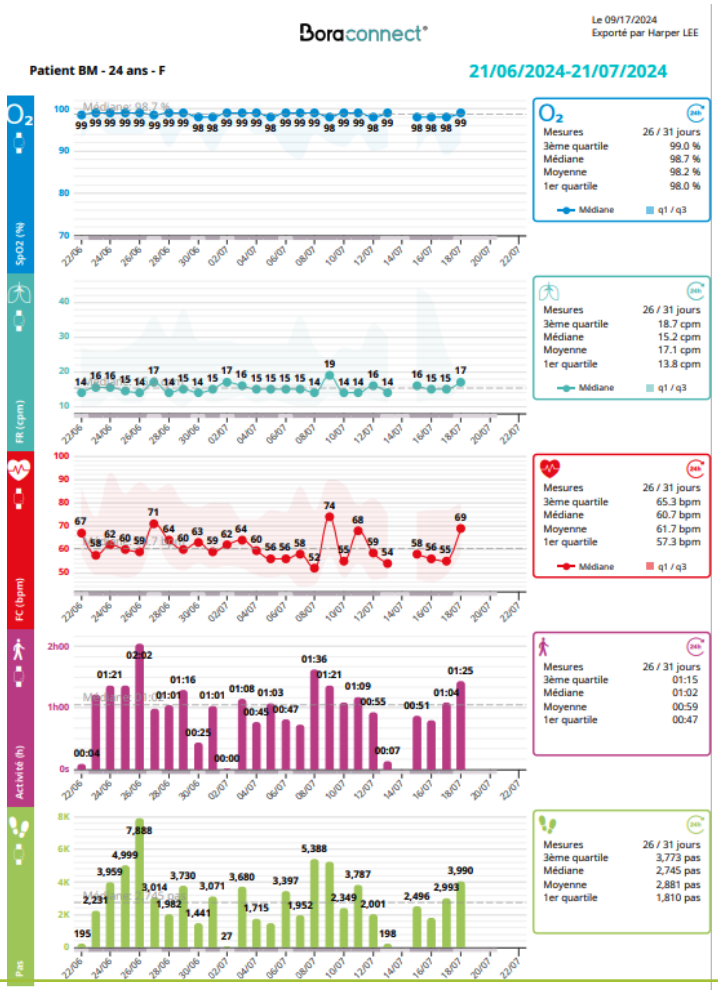
Vous pouvez choisir d'ajouter des informations complémentaires dans l'en-tête de l'export.

Vous pouvez saisir un commentaire spécifique qui sera inclus dans l'export.

Cliquez sur le bouton « valider » pour lancer l'export PDF.



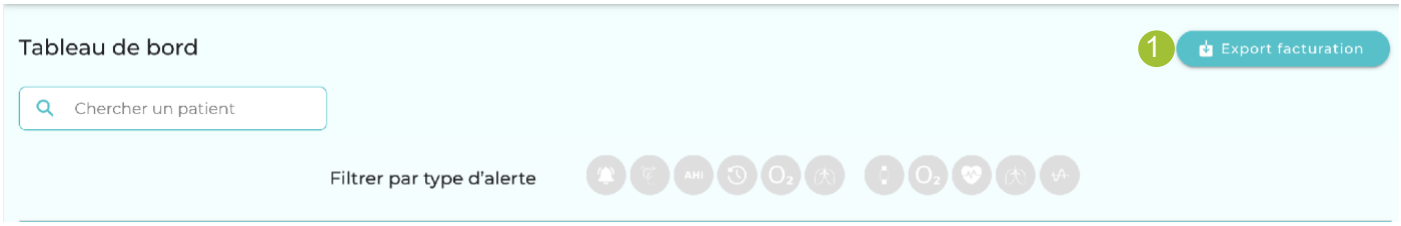
Après un court instant, vous recevrez un export PDF dans votre boîte mail. Vous trouverez ci-dessous un exemple d'export PDF.



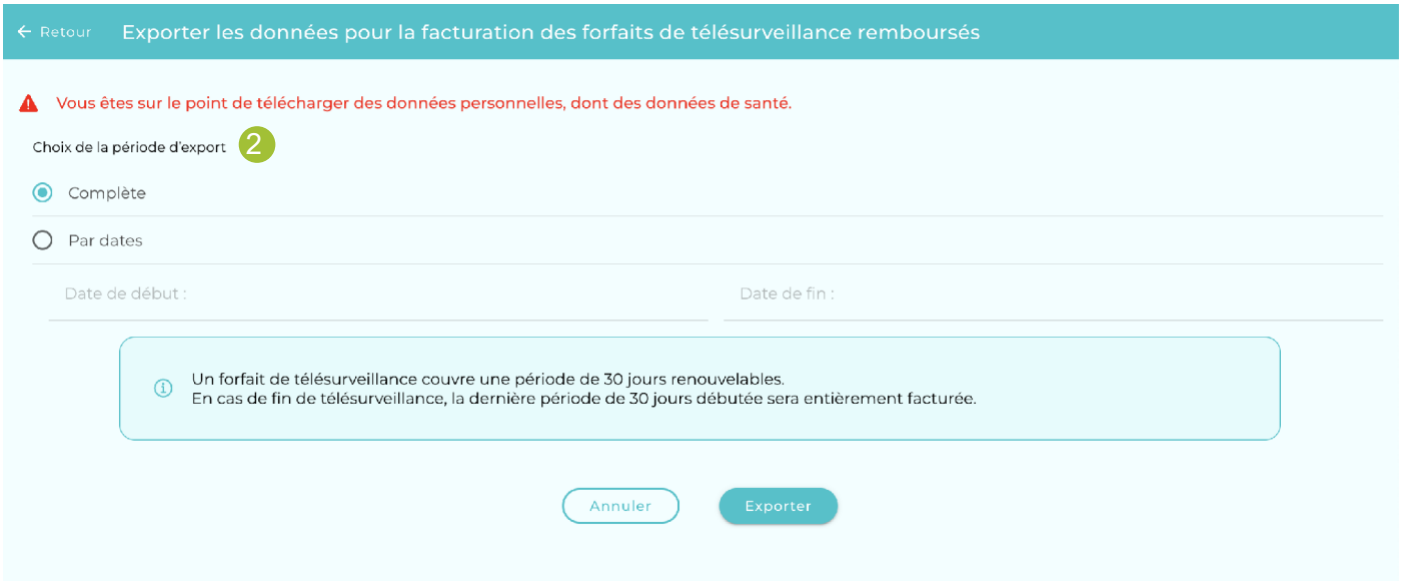
L'export PDF utilisera vos paramètres graphiques actuels pour le fichier PDF. Modifiez vos paramètres d'affichage actuels pour modifier l'export PDF.

Export facturation

Un export des données pour la facturation est mis à disposition des professionnels de santé et des administrateurs de la structure depuis le Tableau de bord. Cet export concerne les patients équipés d'une machine VNI et engagés dans une démarche de télésurveillance médicale.



1 Sélectionnez « Export facturation ». Une page s'ouvre avec les détails de l'export :



2 Sélectionnez la période d'export :

- Complète : l'export des données est effectué pour toutes les sessions de télésurveillance depuis le début des sessions de vos patients.
- Par date : ici deux champs sont à remplir, « Date de début » et « Date de fin ». Cela permet de faire un export sur une période ciblée.

3 Sélectionnez « Exporter » pour lancer le téléchargement du fichier de facturation.

Les données seront téléchargées sous un format CSV, vous trouverez les informations suivantes :

- Nom de la structure
- Nom du médecin prescripteur
- Numéro de VNI

- Nom de naissance
- 1er prénom de naissance
- Date de naissance
- Numéro de sécurité sociale
- Date de début de la télésurveillance
- Date de fin de la télésurveillance (ou « en cours »)
- Nombre de jours facturables
- Périodes facturables sur la période sélectionnée
- Nombre de forfait de 30 jours facturables depuis le début de la session
- Nombre de périodes facturables sur la période sélectionnée
- Prescription valide à la date de fin de l'export ou à la date de fin de la session

Si deux sessions de télésurveillance pour un même patient sont espacées de moins de 24 heures, elles seront automatiquement fusionnées en une seule session. C'est notamment le cas lorsqu'un changement de matériel intervient : la télésurveillance ne s'arrête pas, mais cela peut générer deux sessions distinctes dans l'application, qui seront alors regroupées dans l'export pour la facturation.

Si deux sessions sont séparées par un intervalle de plus de 24 heures, elles seront comptabilisées comme deux sessions indépendantes.

Pour toute modification ou demande d'assistance, veuillez contacter support@biosency.com

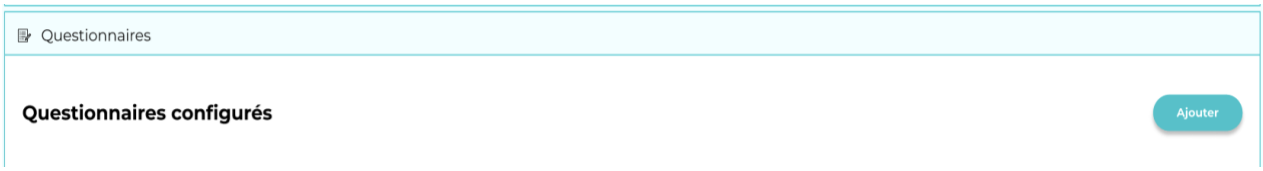
L'export des données de facturation entraîne le téléchargement de données personnelles et de santé des patients. Veillez à ce qu'elles soient utilisées et sauvegardées de manière sécurisée.

Configurer un questionnaire

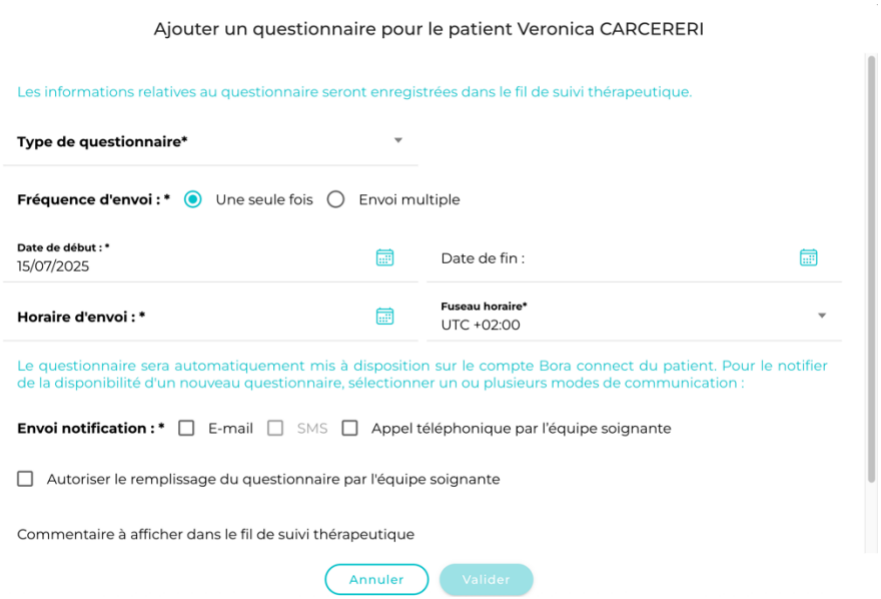
Bora connect® permet de soumettre un questionnaire aux patients pour évaluer leur état de santé ou pour surveiller leur traitement. Les questionnaires sont disponibles pour tous les patients, avec ou sans session de télésurveillance en cours.

Pour configurer un questionnaire :

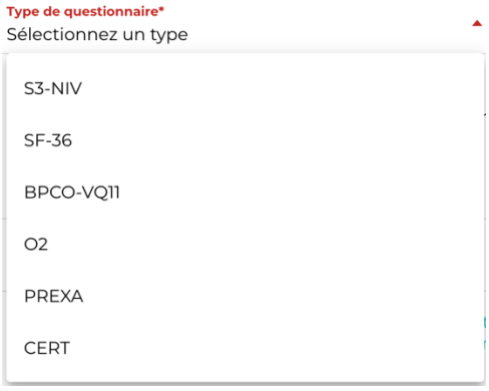
1 Rendez-vous sur la fiche du patient dans la catégorie « Questionnaires » en bas de la page. Cliquez sur le bouton « Ajouter ».



2 Sélectionnez le type de questionnaire et sa fréquence d'envoi. Sélectionnez une date de début, une date de fin et un horaire d'envoi. Les éléments obligatoires sont identifiés avec un *. La date de début est préremplie avec la date du jour, mais elle peut être modifiée.



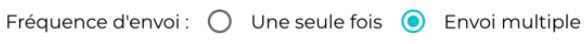
Plusieurs types de questionnaires sont disponibles :



- S3-NIV : Ce questionnaire vise à évaluer comment la ventilation non invasive (VNI) influence les symptômes respiratoires du patient, sa qualité de sommeil et les éventuels effets secondaires.
- SF-36 : Ce questionnaire vise à comprendre comment le patient perçoit son état de santé général et l'impact sur sa vie quotidienne.
- VQ11 : Ce questionnaire vise à évaluer l'impact de l'état de santé du patient sur sa qualité de vie.
- O2 : Ce questionnaire a pour objectif de recueillir des informations sur l'utilisation de l'oxygénothérapie dans le cadre de la télésurveillance du patient.
- PREXA : Ce questionnaire vise à évaluer l'évolution récente des symptômes respiratoires du patient.
- CERT : Ce questionnaire fournit des indications visuelles simples aux patients pour les aider à

reconnaître leurs symptômes et à consulter un médecin si nécessaire.

Sélectionnez la fréquence du questionnaire. Il est possible de sélectionner un envoi ponctuel (une seule fois) ou un envoi multiple.



Si l'envoi multiple est sélectionné, deux champs s'affichent avec une liste déroulante de choix :

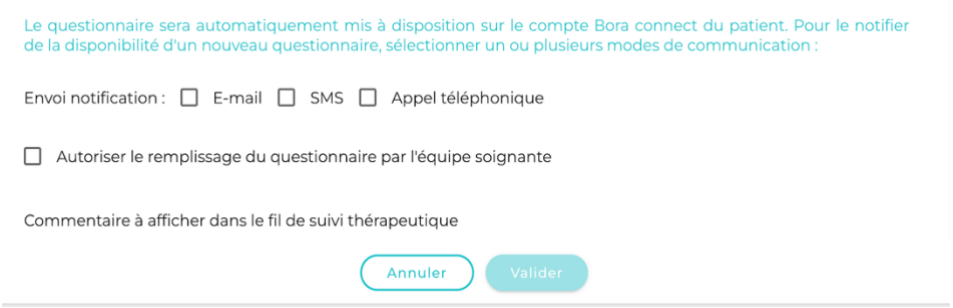


- La récurrence : indiquer un nombre pour définir l'intervalle entre chaque envoi (Tous les…)
- Le type de récurrence : jours, semaines, mois



3 Sélectionnez le mode d'envoi de la notification parmi : e-mail, SMS ou appel téléphonique. Une notification est envoyée au patient pour l'informer qu'un questionnaire est disponible dans son espace Bora connect®. Si l'appel téléphonique est sélectionné, un membre de l'équipe soignante devra contacter le patient pour l'informer de la présence d'un questionnaire dans son espace Bora connect®.

Il est possible d'autoriser le remplissage du questionnaire par l'équipe soignante en cochant la case dédiée. Dans ce cas, un membre de l'équipe soignante pourra remplir le questionnaire à la place du patient en lui posant les questions par téléphone.



Un commentaire relatif à l'ajout du questionnaire peut être ajouté dans le fil du suivi thérapeutique.

Cliquez sur le bouton 

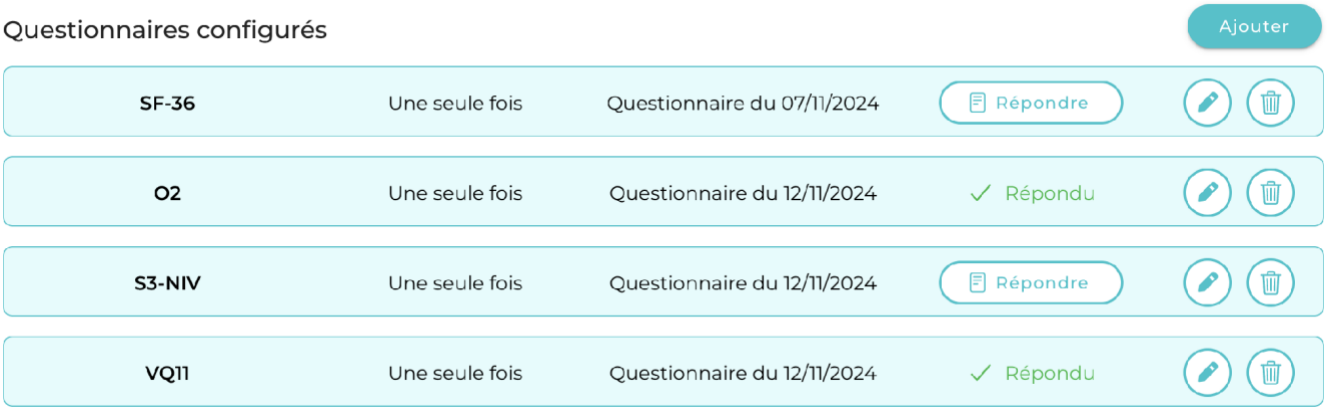
pour confirmer la création du questionnaire.

4 Une notification est envoyée au patient selon la méthode choisie lors de la configuration du questionnaire. La notification dispose d'un lien pour accéder au compte Bora connect® et pouvoir remplir le questionnaire.

La prochaine fois que le patient ouvrira Bora connect®, une fenêtre d'information apparaîtra et demandera au patient de répondre au questionnaire.

> Les patients utilisant une application Bora connect for home ou Bora connect for study ne bénéficient pas de la fonctionnalité

5 Les questionnaires configurés sont disponibles dans la catégorie « Questionnaires » de la fiche patient. Ici le patient ou les membres de l'équipe soignante (si autorisés) peuvent répondre aux questionnaires.

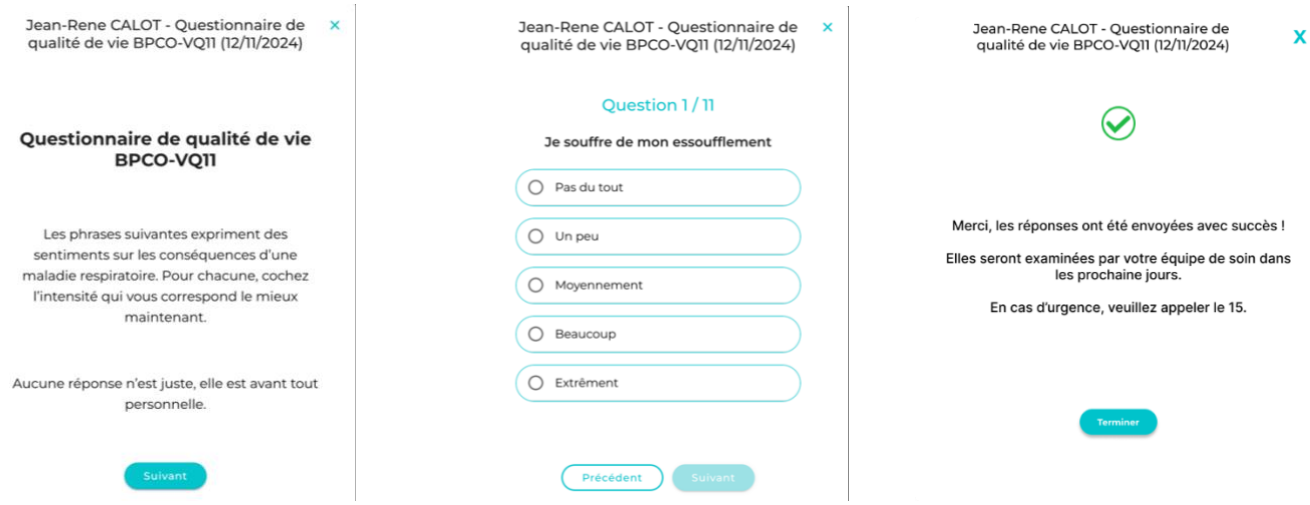


Le questionnaire peut être dans quatre états :

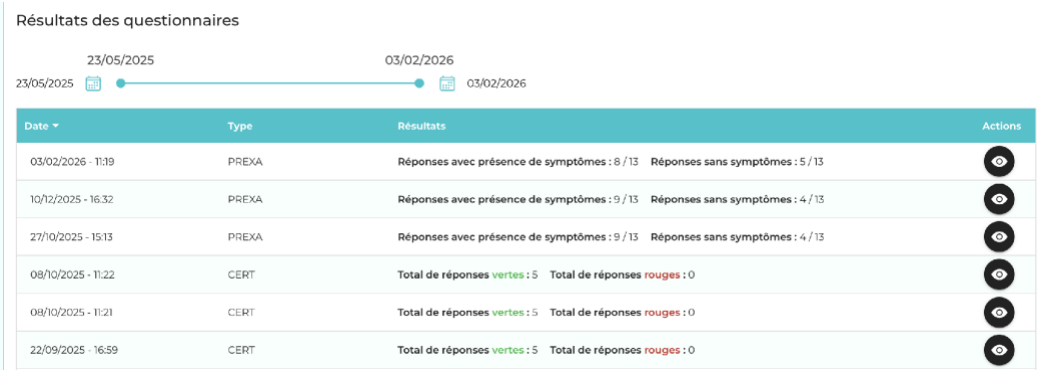
- Répondre — Le questionnaire est disponible et l'utilisateur connecté (patient ou membre de l'équipe soignant autorisé) peut répondre
- Répondre — Le questionnaire est disponible mais l'utilisateur connecté n'est pas autorisé à répondre
- Répondu — . Le questionnaire a été complété
- En attente — . Le questionnaire n'est pas encore disponible

Le patient peut répondre au questionnaire depuis son téléphone .

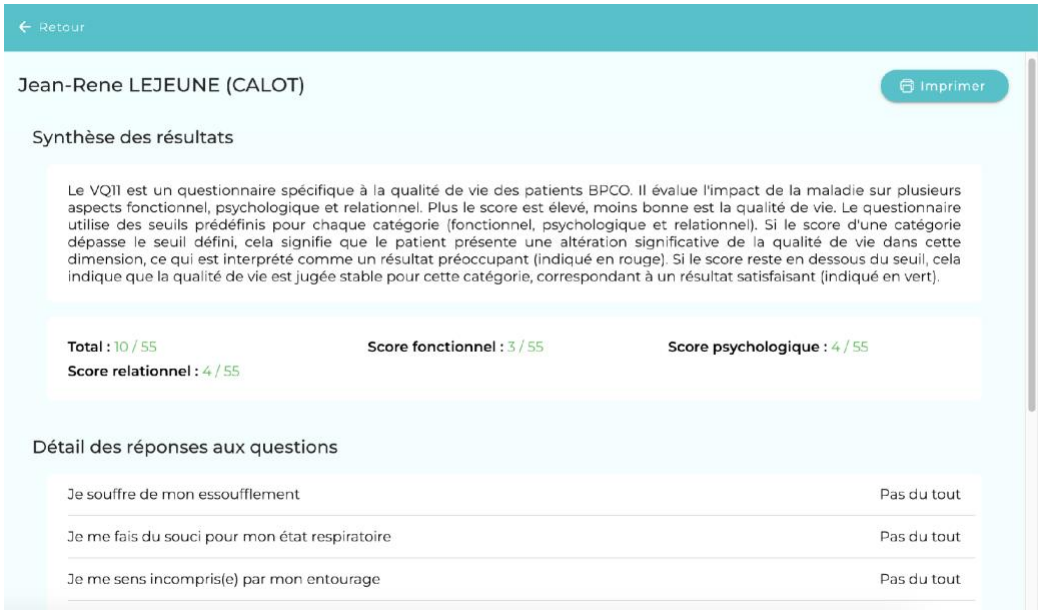
Chaque questionnaire commence par un écran d'introduction où est détaillé l'objectif du questionnaire. Ensuite, les différentes questions sont affichées une à une. Sur la dernière page, un bouton « valider » permet d'envoyer les réponses du questionnaire. Un écran de confirmation final s'affiche pour confirmer la bonne transmission des réponses.



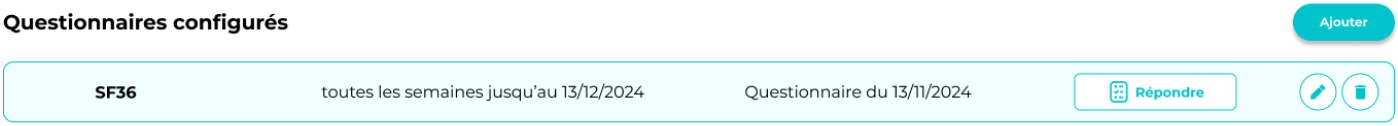
6 Vous pouvez consulter les réponses du patient dans sa fiche dans la catégorie « Questionnaire », partie « Résultats des questionnaires ». Un tableau reporte la date et l'horaire de la réponse au questionnaire, le type de questionnaire et le résultat.



7 Cliquez sur le bouton pour consulter les détails des réponses du patient pour chaque questionnaire.



8 À tout moment vous pouvez modifier ou supprimer le questionnaire.



Sélectionnez le bouton pour modifier le questionnaire.

La fenêtre de modification du questionnaire s'ouvre.

Ici vous pouvez modifier les champs :

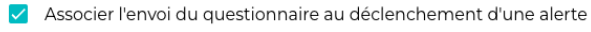
- Date de fin
- Horaire d'envoi
- Fuseau horaire
- Envoi notification
- Autoriser le remplissage par l'équipe soignante
- Commentaire



Questionnaire associé à l'alerte BVS³

Les questionnaires CERT et PREXA peuvent être configurés pour être automatiquement envoyés lorsqu'une alerte BVS³ est levée.
Deux configurations sont possibles pour relier un des deux questionnaires à l'alerte :

- Depuis l'onglet « Questionnaires » de la fiche patient : si le questionnaire CERT ou PREXA est sélectionné, une case supplémentaire apparaît dans le module de configuration du questionnaire.

  Cette case permet d'associer l'envoi du questionnaire au déclenchement de l'alerte BVS³. Avec cette configuration certains paramètres du questionnaire ne sont pas modifiables et apparaissent grisés car liés à l'alerte (Type d'alerte, horaire d'envoi, Fréquence d'envoi)

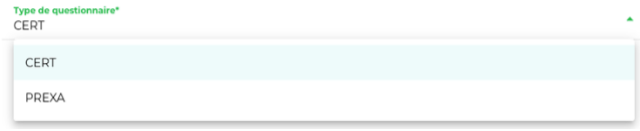


Il est possible de paramétrer la réception d'une notification mail ou SMS dans le cas où un patient répond positivement au questionnaire CERT. Retrouvez plus de détails dans la section Notifications

⚠ Un seul questionnaire peut être configuré associé à l'alerte BVS³.

- Lors du lancement d'une session de télésurveillance : à l'étape 2 du lancement d'une session, il est possible de configurer les alertes. Si une alerte BVS³ est présente et active alors une case permet d'activer ou de désactiver l'envoi automatique d'un questionnaire associé. Le questionnaire CERT est proposé automatiquement, mais l'utilisateur peut choisir entre CERT et PREXA dans la case « type de questionnaire ».

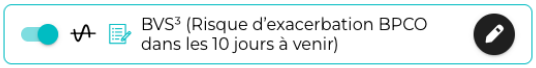




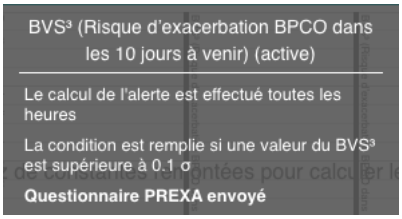
Une configuration par défaut du questionnaire est proposée. Pour modifier ces paramètres, rendez-vous dans la fiche du patient, section « Questionnaire ».

L'envoi automatique du questionnaire est signalé à plusieurs endroits :

- Une icône « questionnaire » apparaît dans l'alerte BVS³

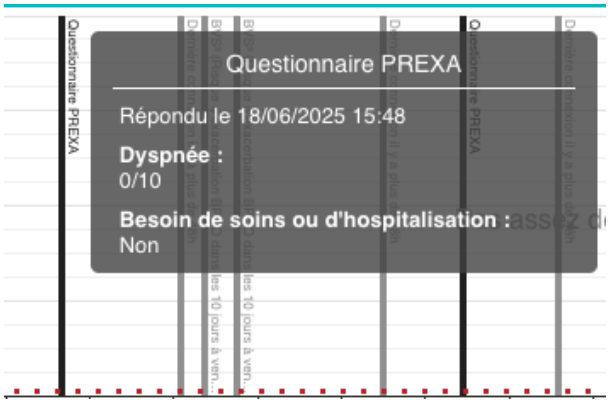


- Le graphique BVS³ affiche dans l'info-bulle de l'alerte la mention « questionnaire PREXA (ou CERT) envoyé »



Une fois le questionnaire complété par le patient, une barre est ajoutée au graphique BVS³ pour marquer le moment de la réponse, en lien avec l'évolution du score BVS³. L'info-bulle associée indique :

- Pour le questionnaire PREXA :
  - La date et l'heure de la réponse
  - Le niveau de dyspnée déclaré par le patient
  - La réponse concernant la nécessité d'un suivi médical ou d'une hospitalisation



- Pour le questionnaire CERT :
  - La date et l'heure de la réponse
  - Le nombre de réponses vertes



4 Arrêter une session de télésurveillance

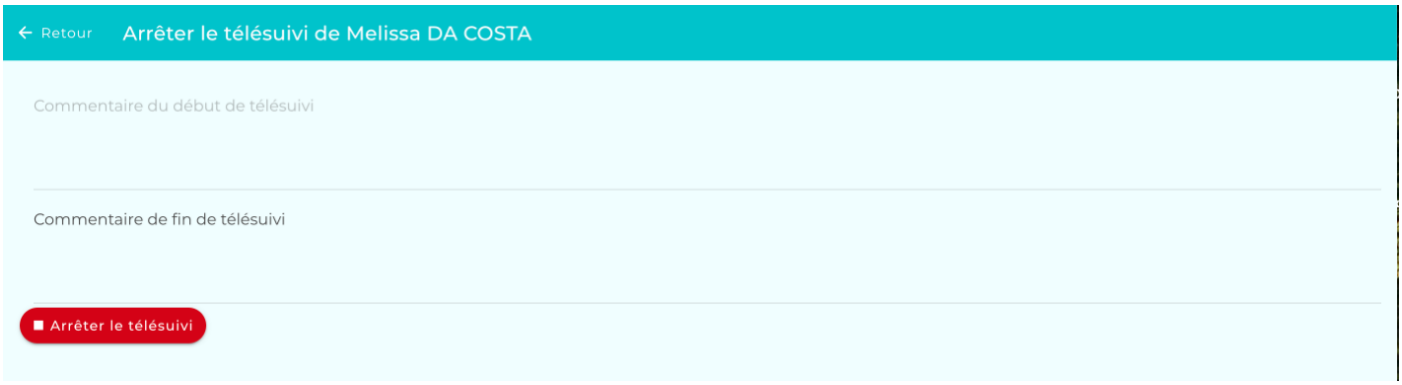
L'interruption d'une session de télésurveillance peut être effectuée depuis :

- La liste des patients (onglet « Patients ») grâce au bouton d'action « stop »



- La fiche patient en cliquant sur le bouton 

Un commentaire peut être associé à cette action.



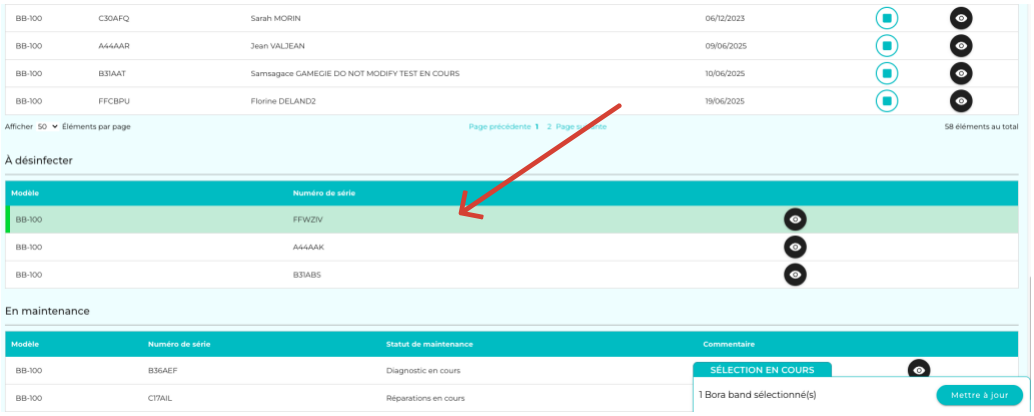
Cette clôture de session implique la désassociation automatique de tous les appareils.

L'utilisateur devra, lors du démarrage d'une prochaine session, réassocier de nouvelles machines.

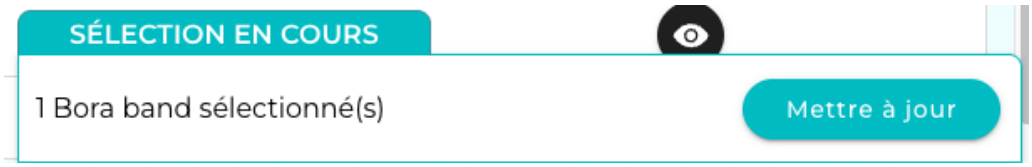
A la fin d'une session de télésurveillance, le bracelet Bora band® utilisé pour la session sera automatiquement mis en statut « A désinfecter ».

Pour que le bracelet Bora band® puisse être attribué à un nouveau patient, vous devez confirmer la désinfection du bracelet Bora band®.

1 Dirigez-vous dans l'onglet « Bora band », puis, sélectionnez dans la liste le ou les Bora band® à désinfecter.

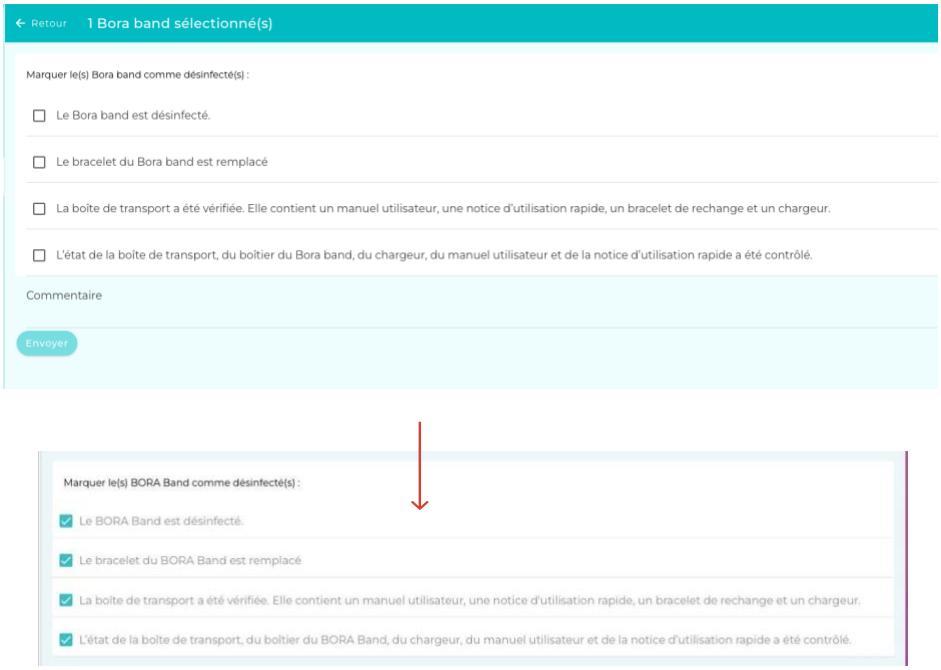


2 Cliquez sur le bouton pour commencer la désinfection.



3 À l'écran suivant, confirmez que vous avez exécuté chaque étape pour terminer la désinfection.

Vous pouvez éventuellement ajouter un commentaire.



4 Appuyer sur le bouton 

pour confirmer la désinfection.

Une fois que vous avez désinfecté vos Bora band®, ceux-ci sont disponibles pour la prochaine session de télésurveillance

Professionnels de santé

Cette page affiche tous les professionnels de santé qui sont associés à votre structure. Vous pouvez consulter des informations détaillées sur le professionnel de santé en cliquant sur le bouton .

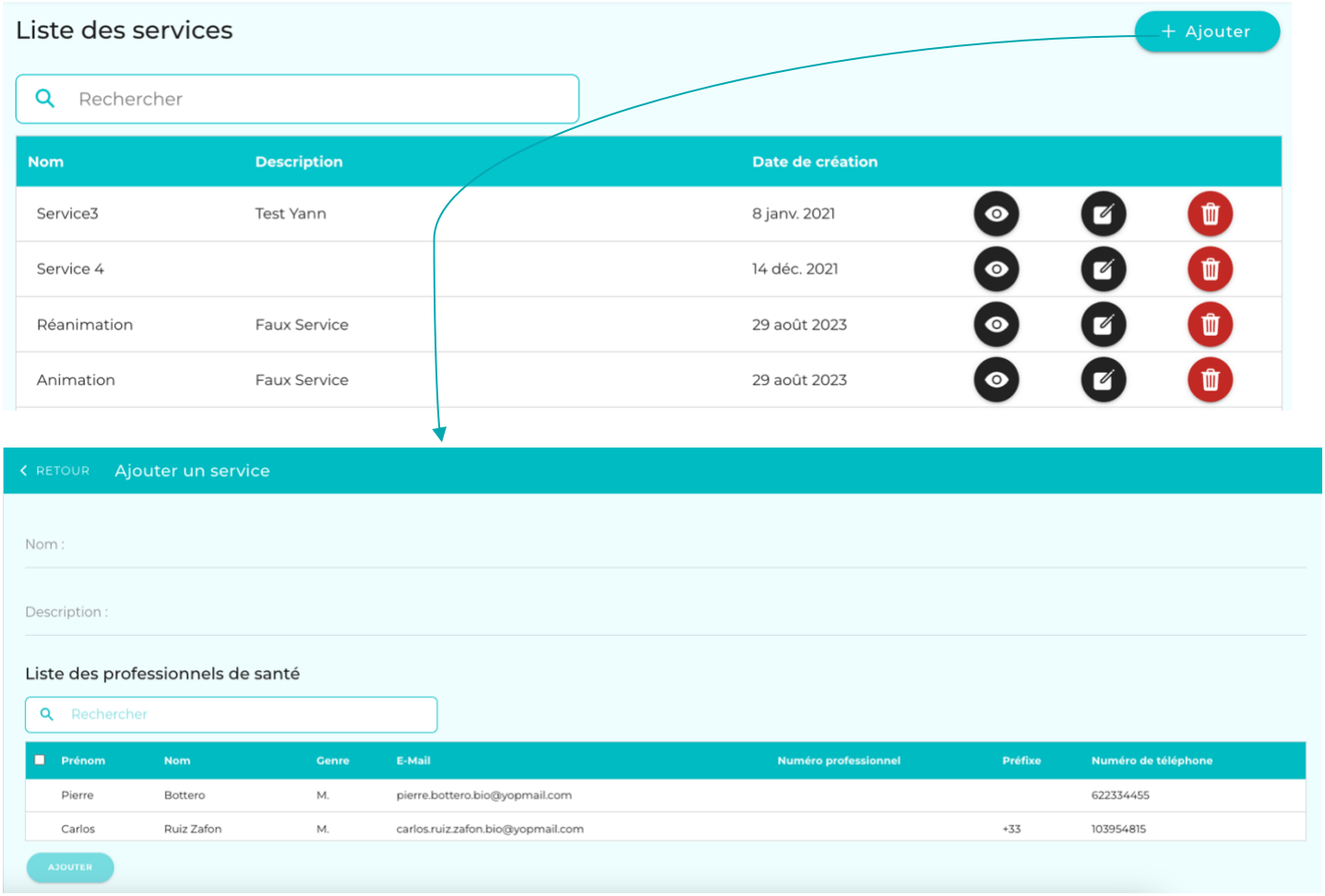
Si le module AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ est activé, vous pouvez ajouter un compte professionnel de santé en renseignant le numéro RPPS du professionnel. Autrement, vous pouvez toujours ajouter un professionnel de santé à partir de son adresse e-mail.



Liste des services

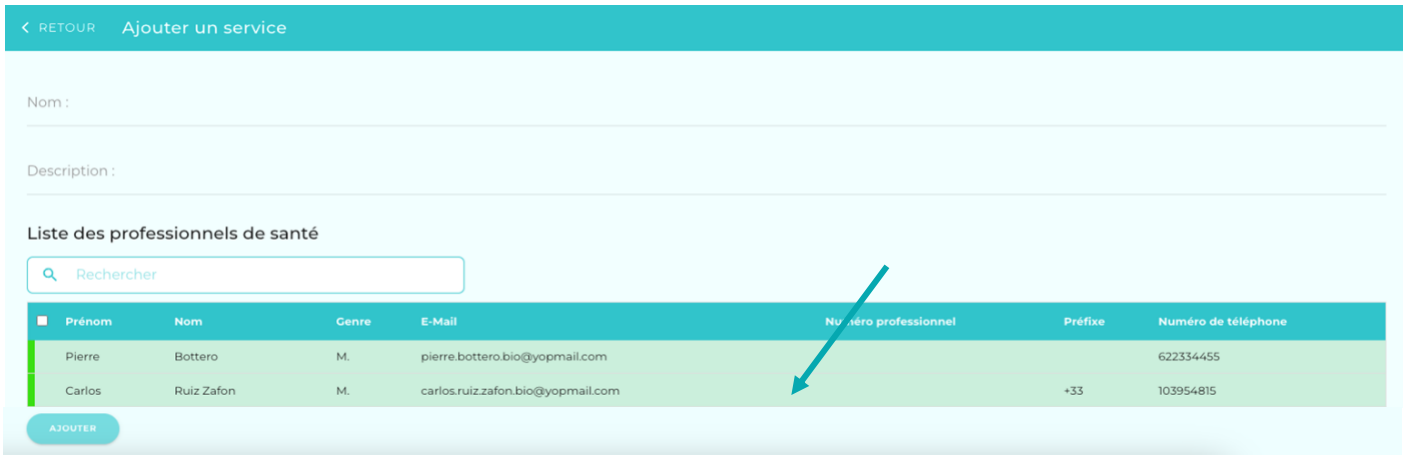
Vous pouvez créer un service qui regroupe plusieurs professionnels de santé. Un service peut ensuite être associé à un patient. Tous les professionnels de santé du service pourront alors consulter les données du patient.

Pour créer un service, cliquez sur le bouton + Ajouter .



Saisissez un nom pour le service. Une description facultative peut être ajoutée.

Sélectionnez les professionnels de santé à ajouter au service en cliquant sur les éléments de la liste.

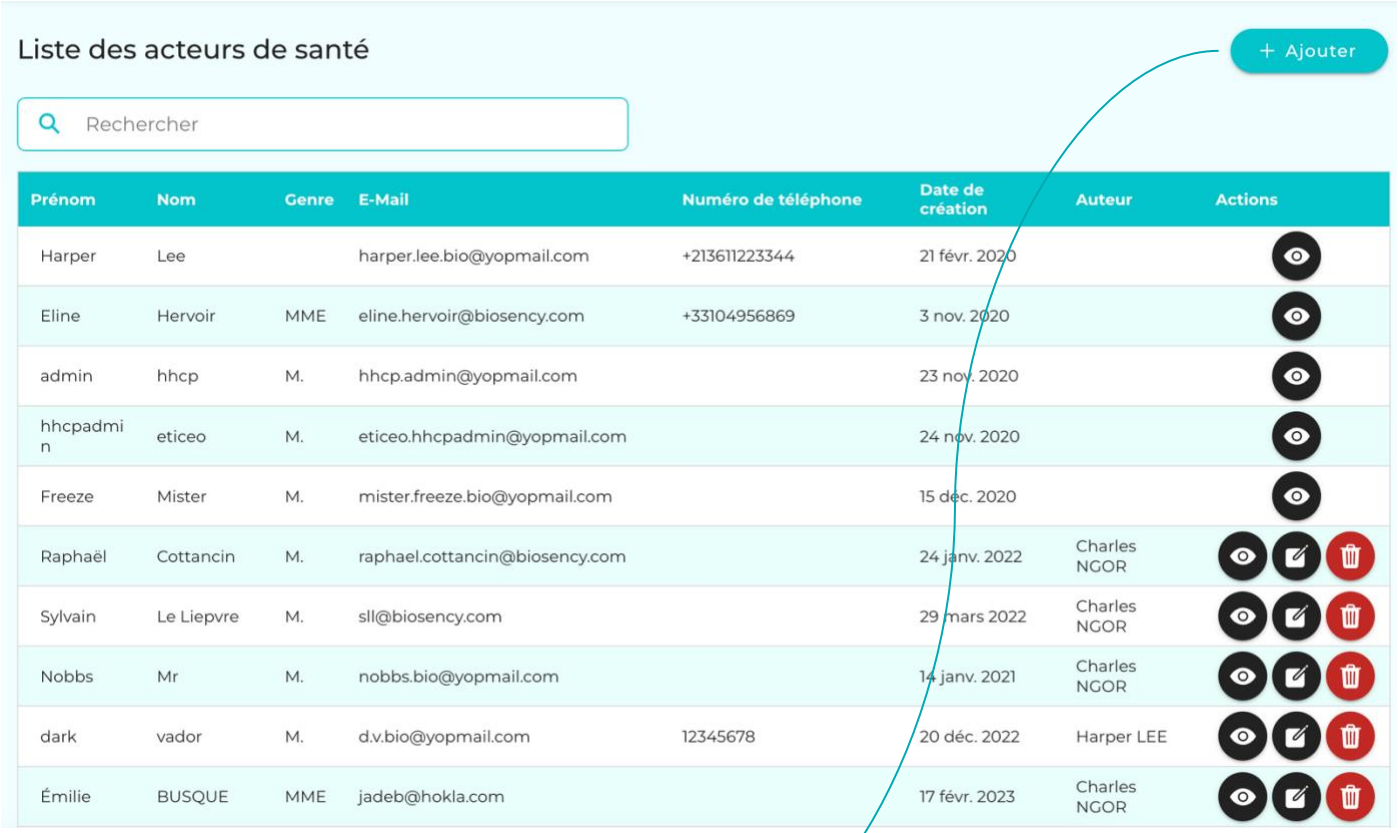


Cliquez sur le bouton  pour confirmer la création du service.

Acteurs de santé

Cette page vous permet de gérer la création de comptes des acteurs de santé. Les acteurs de santé correspondent aux non professionnels de santé qui sont acteurs dans le parcours de soin du patient.

Cliquez sur le bouton + Ajouter pour ajouter un nouveau compte.





Sélectionnez un rôle pour le compte d’acteur de santé.



Les rôles peuvent être configurés dans la page « Rôles ». Les rôles vous permettent d’accorder des permissions spécifiques aux acteurs de santé.
Cliquez sur le bouton AJOUTER pour ajouter l’acteur de santé.

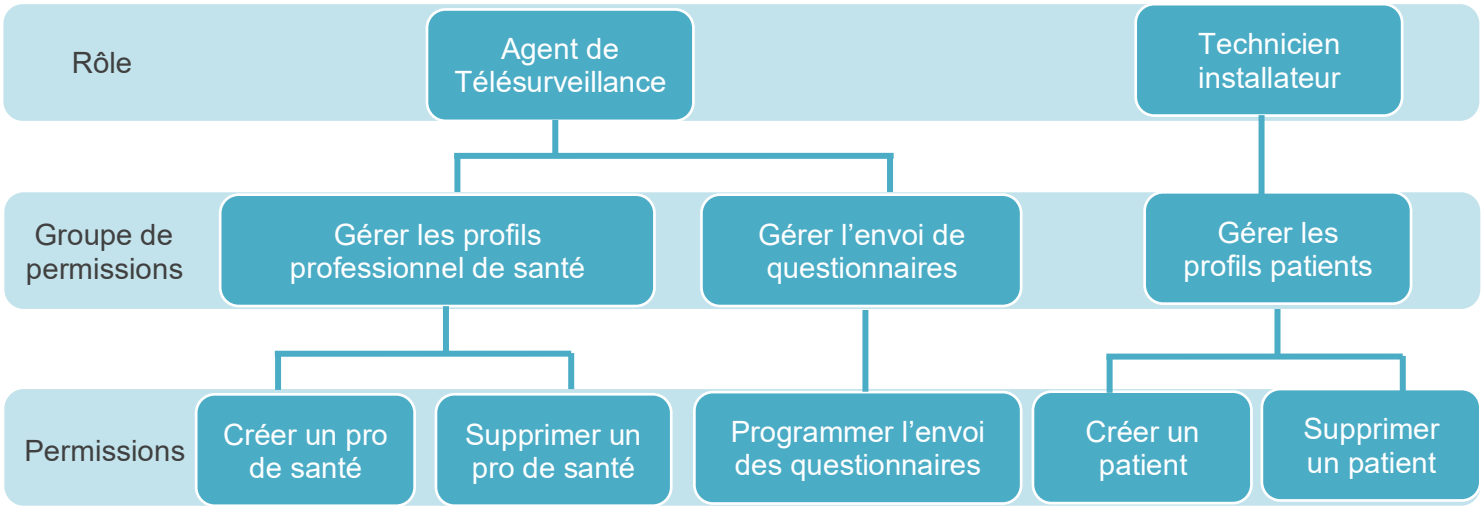
Rôles

Une structure est composée de plusieurs rôles :

- Administrateur acteur de santé
- Acteur de santé
- Professionnel de santé (regroupé par service)
- Patient

Chaque utilisateur possède un rôle parmi les quatre rôles présentés ci-dessus.

Chaque rôle a accès un ou plusieurs groupes de permissions. Chaque groupe de permissions regroupe une ou plusieurs permissions. L'exemple suivant résume ce découpage :

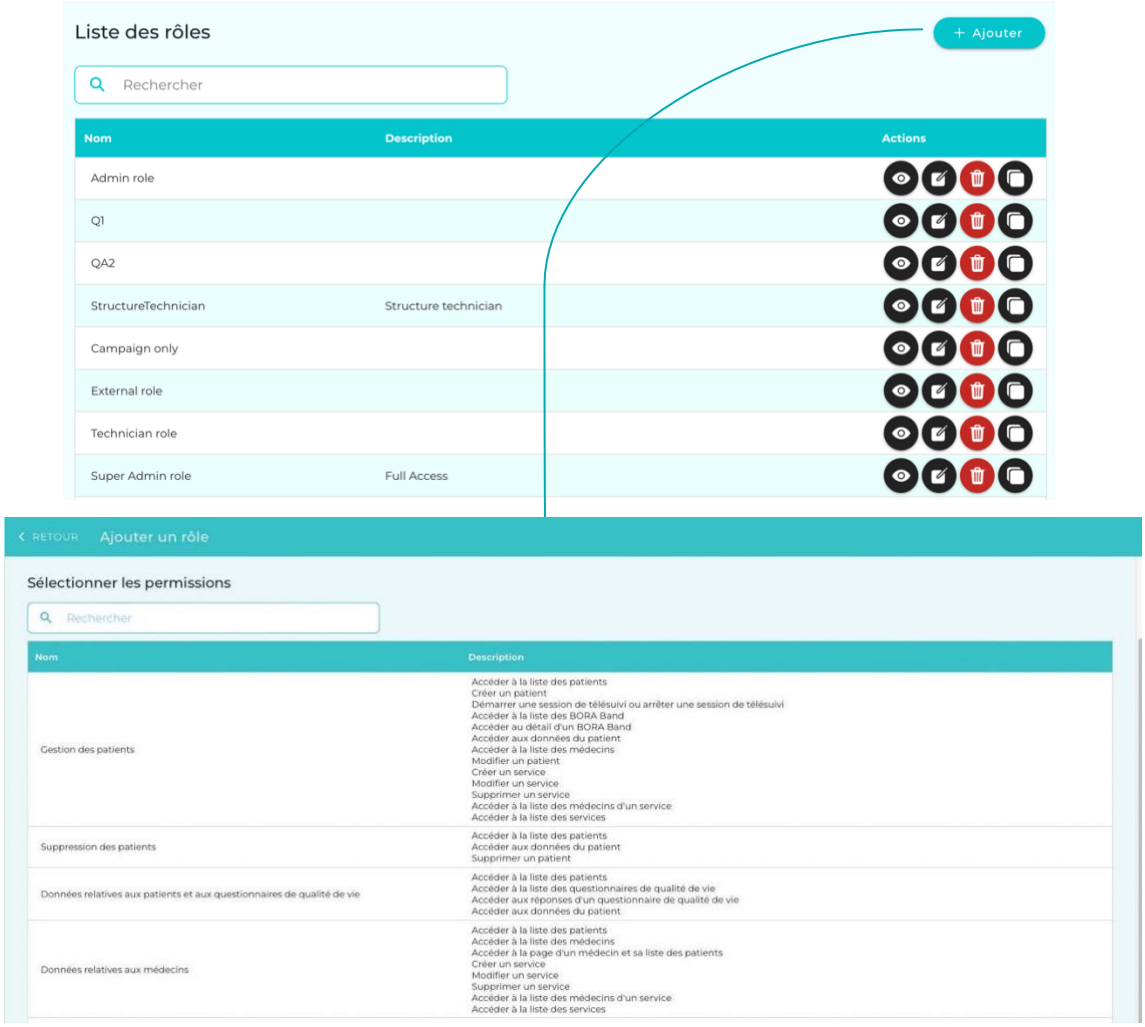


L'administrateur acteur de santé est créé par un administrateur Biosency. Il a accès à l'ensemble des permissions disponibles, en plus de celle de gestion (création/suppression) des comptes des acteurs de santé et des professionnels de santé. C'est un rôle non modifiable.

Le professionnel de santé a accès seulement aux fiches des patients qui lui sont affectés. C'est un rôle non modifiable.

L'acteur de santé correspond à un rôle configurable. C'est-à-dire qu'à chaque profil acteur de santé créé, on peut associer un rôle différent.
Des rôles par défaut sont disponibles. Ces rôles sont gérés dans l'onglet « Rôles ».
Dans cette page vous pouvez :

- Visualiser les rôles par défaut disponibles
- Créer un nouveau rôle en cliquant sur le bouton 



Pour ajouter un nouveau rôle, vous devez cliquer sur les groupes de permissions que vous voulez accorder dans la liste.



Cliquez sur le bouton AJOUTER pour confirmer la création du rôle.

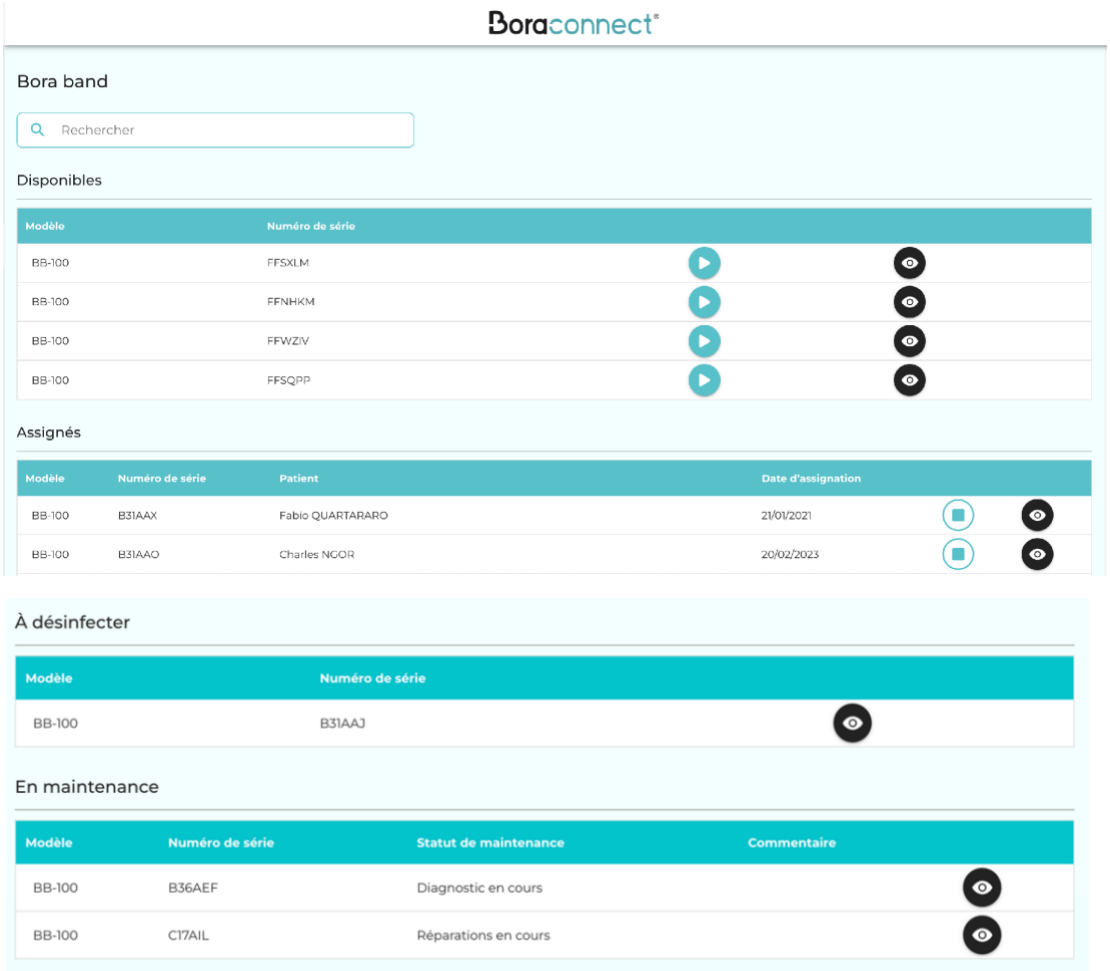
Vous pourrez, dorénavant, utiliser ce rôle pour le prochain acteur de santé qui sera créé.

Bora band®

Cette page permet de gérer votre flotte de Bora band®, dans le cas où le module est activé.

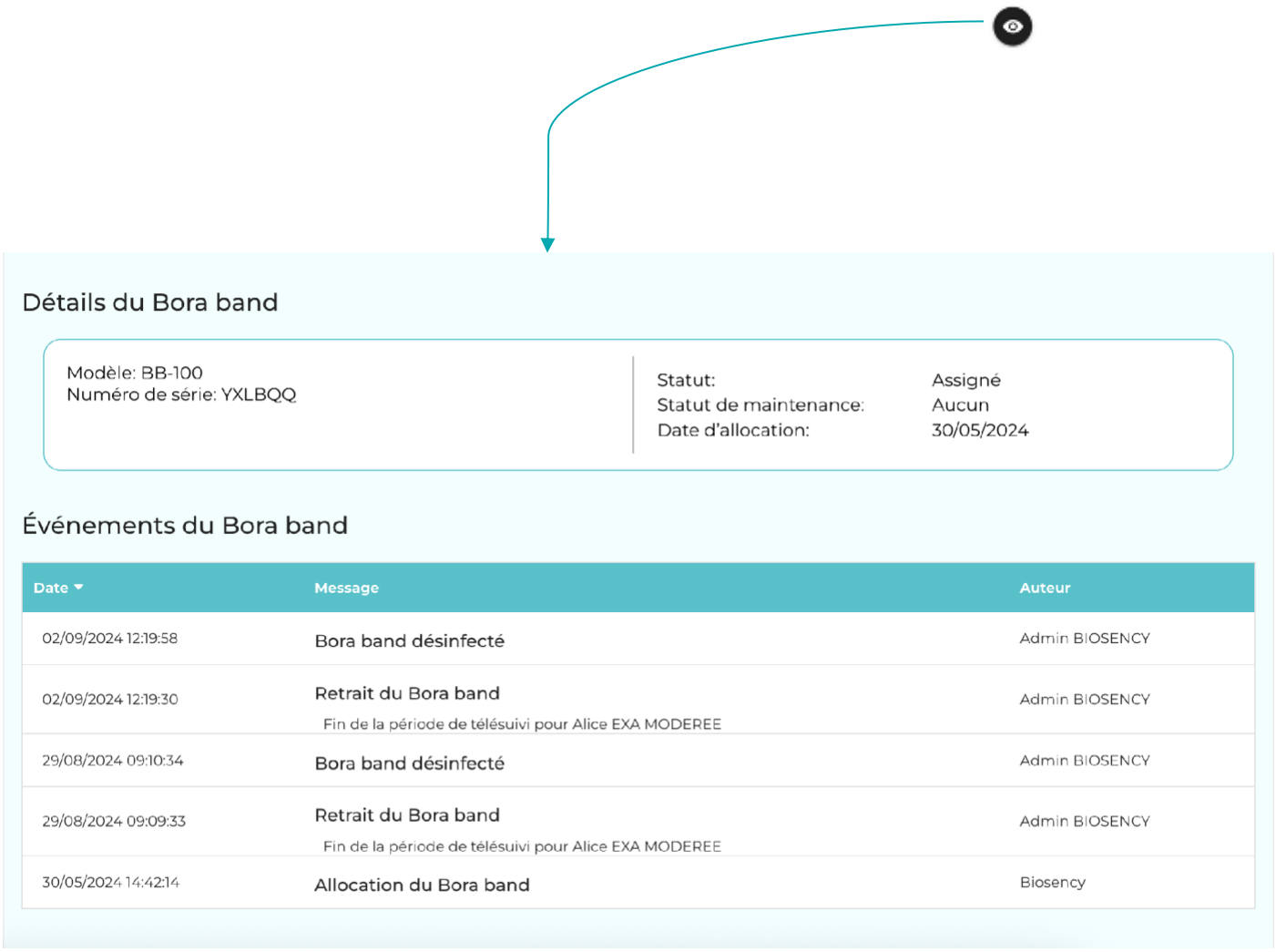
Les dispositifs Bora band® sont classés en 4 états :

- Disponible : Le dispositif est prêt à être attribué à un patient.
- Assigné : Le dispositif est actuellement assigné à un patient.
- À désinfecter : Le dispositif doit être désinfecté avant de pouvoir être attribué à un nouveau patient.
- En maintenance : Le dispositif est en cours d'investigation ou de réparation par Biosency.



Cliquez sur le bouton pour assigner le Bora band® à un patient.

Cliquez sur le bouton pour consulter les détails du Bora band®.



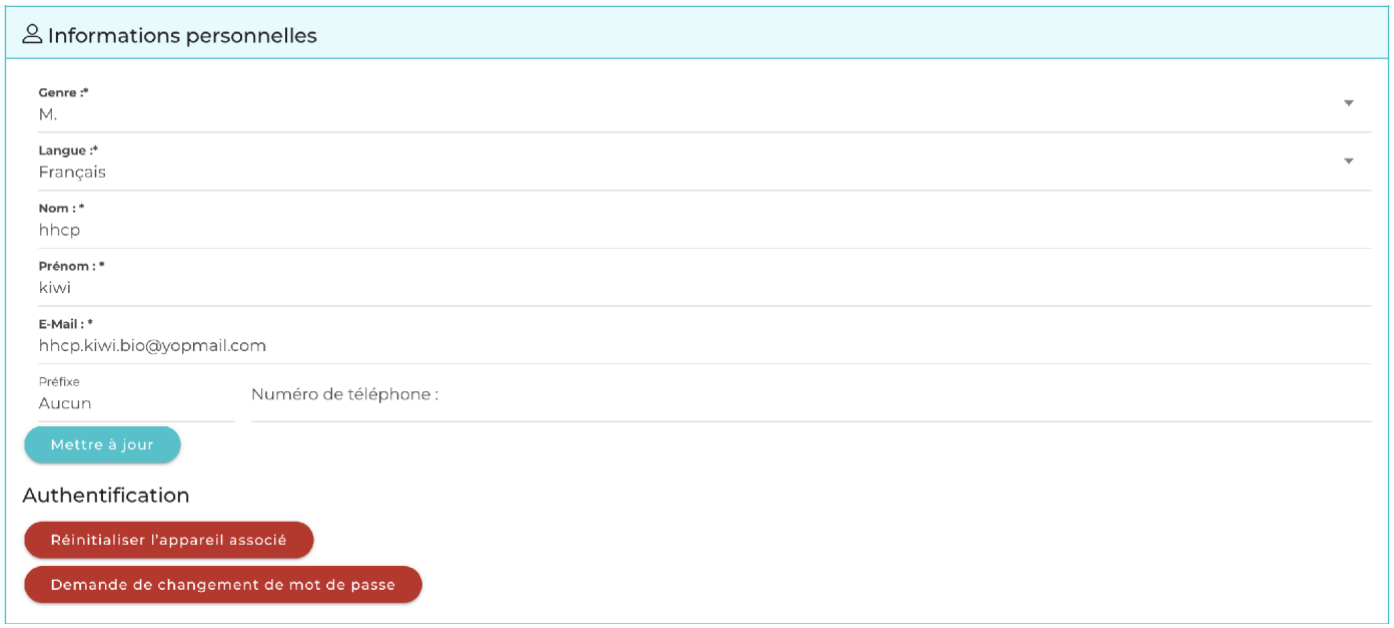
Vous pouvez consulter les détails du bracelet Bora band® : modèle, numéro de série, statut, date d'attribution à votre structure.

Un tableau d'événements répertorie tous les événements du Bora band® (affectation au patient, modification du statut).

Paramètres

Informations personnelles

Cette rubrique vous permet de gérer vos données et paramètres personnels. L'ensemble des informations réglementaires et informations d'utilisation sont disponibles en haut de page.



Vous pouvez modifier votre identité, votre adresse électronique, et modifier la langue de l'interface.

Cliquez sur le bouton  pour confirmer les changements.

Notifications

Cette rubrique vous permet de gérer la réception des notifications concernant vos patients. Les notifications peuvent être activées et personnalisées individuellement pour chaque utilisateur. Grâce à un bouton d'activation, vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver la réception des notifications.



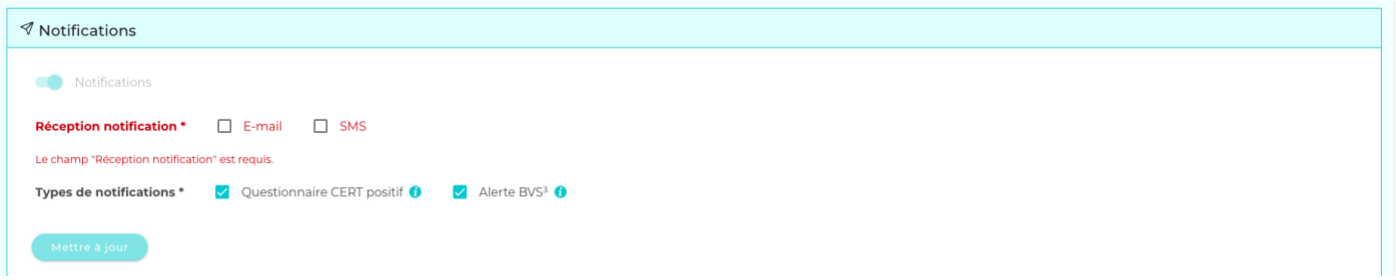
Une fois le bouton activé, les notifications seront actives pour l'ensemble de vos patients.

Vous pouvez configurer la réception d'une notification :

- chaque fois qu'une alerte liée au score BVS³ est déclenchée pour l'un de vos patients
- chaque fois qu'un patient répond positivement au questionnaire CERT (au moins 2 réponses rouges)

Il est également possible de sélectionner le mode de réception des notifications. Par défaut, l'option E-mail est présélectionnée. Si un numéro de téléphone est renseigné dans vos informations personnelles, vous pouvez également choisir de recevoir les notifications par SMS. Le numéro utilisé pour l'envoi des SMS est celui renseigné dans le champ "numéro de téléphone" de vos informations personnelles. Veuillez vérifier que celui-ci correspond bien à un numéro de téléphone portable.

Le choix du mode de réception des notifications est obligatoire.



À tout moment, il est possible de modifier la configuration de l'envoi des notifications et d'activer ou désactiver la réception de ces dernières

Authentification multi-facteurs

Cliquez sur le bouton RÉINITIALISER L'APPAREIL ASSOCIÉ pour réinitialiser le numéro de téléphone associé à votre compte (le numéro de téléphone qui reçoit le code à usage unique lors de l'authentification).

Un nouveau numéro de téléphone vous sera demandé lors de votre prochaine connexion à Bora connect®.

Mot de passe

Cliquez sur le bouton DEMANDE DE CHANGEMENT DE MOT DE PASSE pour demander un changement de mot de passe. Vous recevrez un mail contenant un lien de réinitialisation du mot de passe.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe ou si vous l'avez oublié, vous pouvez demander un changement de mot de passe sur la page de connexion.

Cliquez sur « Mot de passe oublié ? ». Un e-mail contenant un lien de réinitialisation du mot de passe vous sera envoyé.

Si vous rencontrez des difficultés à changer votre mot de passe, contactez le service client de Biosency (voir à la fin du manuel d'utilisation).



Signification des figures, symboles et abréviations

	Cliquer pour démarrer une session de télésurveillance
	Cliquer pour terminer une session de télésurveillance
	Cliquer pour consulter
	Cliquer pour ajouter ou retirer des favoris
	Cliquer pour supprimer
	Cliquer pour modifier
	Cliquer pour dupliquer
	Cliquer pour ajouter une note au.
	Cliquer pour dissocier le patient du modèle d’alertes
FR (CPM)	Fréquence respiratoire (cycle par minute)
FC (BPM)	Fréquence cardiaque (battements par minute)
SpO2 (%)	Saturation en oxygène (pourcentage)
Act (h)	Durée de l'activité (heure)
	Une / Aucune alerte technique liée à un appareil de VNI est levée
	Une / Aucune alerte technique liée à un appareil de mesure est active
	Une / Aucune alerte de fuite non intentionnelle excessive est active
	Une / Aucune alerte liée à l’utilisation est active
	Une / Aucune alerte liée à l’Index d’Apnées Hypopnées (IAH) est active
	Une / Aucune alerte de niveau d'oxygène est active
	Une / Aucune alerte de fréquence cardiaque est active
	Une / Aucune alerte de fréquence respiratoire est active
	Une / Aucune alerte BVS$^{3®}$ > 3 σ est active
	Ajouter un commentaire sur une alerte
	Consulter les données du patient concernées par l’alerte”
	Sélectionner plusieurs alertes à clôturer

AV	Consulter la fiche patient sur AirView™
pC	Consulter la fiche patient sur prisma CLOUD

Déconnexion de Bora connect®

Utilisez le bouton « Déconnexion » en bas à gauche de l'application



Mises à jour et maintenance du logiciel Bora connect®

La plateforme Bora connect® est automatiquement mise à jour lorsqu'une nouvelle version est disponible. Une communication est faite par Biosency en amont de la mise à jour de l'application pour prévenir d'une éventuelle interruption de service ou pour présenter les nouvelles fonctionnalités ou évolutions associées.

PRÉCAUTIONS

VERSION DE BORA CONNECT® MOBILE

Pour bénéficier des dernières évolutions, assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application mobile Bora connect®.

L'application mobile Bora connect® affiche une notification à la connexion si une nouvelle version est disponible dans le store.

Stockage de données

Les données Bora connect® sont cryptées et hébergées par un hébergeur de données de santé certifié.

Pour le stockage des données, Bora connect® utilise une clé au format AES-256-GCM en 256 bits pour sécuriser les données.

La durée de conservation des données est définie dans la politique de confidentialité disponible dans la section
Politique de protection des données personnelles du site internet : doc.bora-connect.com.

Les données personnelles sont archivées pendant 5 ans après la fin du contrat. Après cette période, elles sont supprimées.

L'historique de connexion est conservé pendant 1 an. Après cette période, il est supprimé.

Concernant l'application mobile Bora connect®, aucune donnée personnelle n'est stockée sur l'appareil téléphonique. Les données personnelles sont chargées sur la mémoire RAM pendant l'utilisation de l'application et sont supprimées par la suite.

Acteurs et professionnels de la santé

Se connecter à la plateforme Bora connect® ou à l'application mobile pour visualiser :

- les données de vos patients
- l'état de votre flotte de Bora band®.

Patients

Le patient peut se connecter à la plateforme Bora connect® ou à l'application mobile pour :

- vérifier l'état de son Bora band®
- consulter ses données physiologiques.

Le patient peut se connecter à Bora connect for home ou for study pour vérifier l'état de son Bora band®. Le patient ne peut pas visualiser le score BVS$^{3®}$ ni les alertes.

Pour connaître nos conditions de garantie et de support, veuillez-vous référer à nos conditions générales d'abonnement ou de vente - disponibles sur doc.bora-connect.com.

Exclusion de la garantie

Pour nos conditions de garantie et d'exclusion, veuillez-vous référer à nos conditions générales d'abonnement ou de vente dans les paragraphes suivants :

RESPONSABILITÉS, GARANTIES ET EXCLUSIONS

Incidents

Tout incident grave survenu en rapport avec le Bora connect® doit être signalé au fabricant et à l'autorité compétente de l'État où réside le patient.

Assistance

En cas de problème, contactez Biosency à support@biosency.com ou au 0 800 910 073.

Désinstallation et mise hors service des logiciels

La plateforme Bora connect® est une plateforme web, Bora connect® n'est pas installée sur votre ordinateur.

L'application mobile Bora connect®, Bora connect for Home et Bora connect for Study peuvent être désinstallées de la même manière que n'importe quelle autre application, selon le fonctionnement de votre téléphone mobile. En général, un appui long sur le logo de l'application fait apparaître un menu permettant de désinstaller l'application.

Ce chapitre présente un ensemble de précautions et d'avertissements pour se prémunir contre les risques de cybersécurité. Afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles, il vous est vivement conseillé de prendre connaissance des informations ci-dessous.

Veuillez consulter cette page qui contient les risques résiduels du dispositif, un aperçu de la gestion de la sécurité de notre plateforme, des informations utiles pour une utilisation sûre du dispositif médical et des recommandations pour se protéger des risques de cybersécurité : https://doc.bora-connect.com

Options de sécurité

Bora connect® est une plateforme web. Les mises à jour de sécurité sont déployées automatiquement. Il n'y a pas d'options de sécurité spécifiques pour l'utilisation de Bora connect®. Reportez-vous à la section des recommandations de sécurité dans : https://doc.bora-connect.com/note-de-securite-BC/fr

Vérification et journalisation

Bora connect® a la capacité d'auditer de manière fiable l'activité sur le dispositif. Bora connect® crée des journaux d'audits supplémentaires pour toute action dans la plateforme. La personne concernée est identifiée pour chaque événement d'information personnellement identifiable dans le journal.

Impact sur la sécurité

Dans le cas où Bora connect® ne parviendrait pas à maintenir la sécurité, l'impact suivant sur les soins aux patients serait l'interruption de sa télésurveillance, ce qui ne ferait que retarder les soins aux patients.

Caractéristiques techniques

Performances

Pour la précision des mesures, veuillez-vous référer au mode d'emploi de l'appareil.

Bora Band®

Données	Plage d'affichage	Précision de l'affichage
Mesures		
Saturation en oxygène	70% - 100% $Sp0_2$	± 1%
Fréquence cardiaque	35 – 240 bpm	± 1bpm
Fréquence respiratoire	10 – 50 cpm	± 1cpm
Température	10 – 43 °C	± 0,1°C
Activité	0 – 24 h	± 1min
Pas	0 – 2^{63}-1 pas	± 1pas
Médiane et quartiles		
Saturation en oxygène	70% - 100% $Sp0_2$	± 1%
Fréquence cardiaque	35 – 240 bpm	± 1bpm
Fréquence respiratoire	10 – 50 cpm	± 1cpm
Température	10 – 43 °C	± 0,1°C
Activité	0 – 24 h	± 1min
Pas	0 – 2^{63}-1 pas	± 1pas

Durée de vie	3 ans

Logiciel de télésurveillance

Fabriquant	Nom du logiciel de suivi des machines VNI à distance	Méthode d'intégration	Conclusion
ResMed	AirView ™	AVX API	Tous les paramètres cliniques et techniques, provenant du logiciel de télésurveillance des machines VNI, qui sont affichés dans Bora Connect® sont exacts.
Löwenstein	prisma CLOUD	prismaCloud API	Tous les paramètres cliniques et techniques, provenant du logiciel de télésurveillance des machines VNI, qui sont affichés dans Bora Connect® sont exacts.

Pour les précisions et les performances des appareils de VNI Resmed, veuillez vous référer au mode d'emploi de l'appareil

correspondant disponible depuis la page https://www.resmed.fr/professionnels-de-sante/centre-de-ressources/guides-utilisation-et-declarations-de-conformite/ catégorie « Appareil de ventilation ».

Les performances cliniques du score BVS³® sont les suivantes :

Paramètres	Désignation	Résultats
Temps	Temps moyen d'anticipation avant que l'exacerbation apparaîsse	4,9 jours
Sensibilité	Sensibilité de BVS³® – Probabilité de détecter les exacerbations réelles	81%
Spécificité	Spécificité de BVS³® – Probabilité de détecter l'absence d'exacerbation	85%

Conformité

Normes relatives aux logiciels	IEC 62304 IEC 82304-1

Tableau des avantages cliniques

L'amélioration de la qualité de vie est un bénéfice clinique possible de la mise en place de la télésurveillance avec Bora connect® associée au Bora band® ou à la Ventilation Non Invasive compatible. Les paramètres cliniques affichés sur Bora connect® peuvent être utilisés par les praticiens pour optimiser les prescriptions d'assistance respiratoire, suivre les patients et maintenir les améliorations au cours de la réhabilitation respiratoire.

La prévention de l'aggravation des pathologies respiratoires chroniques et de la (ré)hospitalisation est un bénéfice clinique possible de l'utilisation de Bora connect® en combinaison avec le Bora band® ou une ventilation non invasive compatible. Les changements dans les paramètres cliniques affichés par Bora connect® peuvent être un critère d'alerte pour une détérioration future de l'état de santé d'un patient.

Les avantages cliniques suivants sont documentés lorsque Bora Connect® est associé au Bora Band® ou à une ventilation non invasive compatible.

Tableau des avantages cliniques

Bénéfices	Amélioration de la qualité de vie	
	Acceptation d'un entraînement physique en réadaptation	Réassurance des patients
Population	BPCO, OSAS	BPCO, OSAS
Source	eMEUSE essai clinique	eMEUSE essai clinique
Résultats	84 % (intervalle de confiance à 95 % : [75 % - 93 %]) des patients suivant un entraînement physique personnalisé en réadaptation pulmonaire avec la solution Bora care ® n'ont pas abandonné le programme.	95 % des patients (IC 95 % : [91 % - 99 %]) ont été rassurés par la solution Bora care ®.

Bénéfices	Amélioration de la qualité de la prise en charge des patients		
	Observance des patients		
Population	BPCO	BPCO, OSAS	Maladies respiratoires chroniques

Source	DACRE essai clinique Brinchault, G., et al. "Évolution des signes vitaux en vie réelle de patients BPCO : facteurs préventifs d'une réadmission après une hospitalisation pour exacerbation sévère–étude clinique en vie réelle DACRE." Revue des Maladies Respiratoires Actualités 15.1 (2023): 70.	eMEUSE essai clinique Le Guillou, Y., et al. "Vital Signs Remote Patient Monitoring in Real-life for Early Detection of Acute Exacerbations of Chronic Obstructive Pulmonary Disease. » C15. EMERGING COPD DIAGNOSTICS AND TREATMENTS. American Thoracic Society, 2023. A4496-A4496.	APOR essai clinique
Résultats	Observance moyenne des patients de 90 % (IC 95 % : [87 % - 92 %]).	Observance moyenne des patients de 90 % (IC 95 % : [87 % - 92 %]).	Observance moyenne des patients de 90 % (IC 95 % : [82 % - 93 %])

Bénéfices	Amélioration de la qualité de la prise en charge des patients		
	Amélioration de la qualité de la prise en charge des patients : Prévention de la (re) hospitalisation en cas de télésurveillance avec Bora Band®	Prévention des exacerbations de BPCO en cas de télésurveillance avec Bora Band®	Détection d'une mauvaise prescription d'oxygénothérapie et génération d'une nouvelle prescription d'O2 et/ou prescription d'un autre examen
Population	BPCO	BPCO	Maladies respiratoires chroniques
Source	DACRE essai clinique Brinchault, G., et al. "Évolution des signes vitaux en vie réelle de patients BPCO : facteurs préventifs d'une réadmission après une hospitalisation pour exacerbation sévère–étude clinique en vie réelle DACRE. » Revue des Maladies Respiratoires Actualités 15.1 (2023): 70.	eMEUSE essai clinique Le Guillou, Y., et al. "Vital Signs Remote Patient Monitoring in Real-life for Early Detection of Acute Exacerbations of Chronic Obstructive Pulmonary Disease. » C15. EMERGING COPD DIAGNOSTICS AND TREATMENTS. American Thoracic Society, 2023. A4496-A4496.	APOR essai clinique
Résultats	La fréquence respiratoire est en corrélation avec la réadmission (0,607, p-value= 0,010). Corrélation entre la fréquence cardiaque et la réadmission (0,416, p-value=0,097)	L'alerte BVS$^{3®}$ > 3 permet de détecter les exacerbations de BPCO en moyenne 3 jours avant leur survenue avec une sensibilité de 85.7% et une spécificité de 90.9%	Bora care ® est utile pour confirmer la prescription d'O2, ou détecter une mauvaise prescription d'O2 et générer une nouvelle prescription d'O2, ou prescrire un autre examen dans 54% des cas (intervalle de confiance à 95% : [25% - 81%]).

Droits d’auteur et marques de commerce

Bora band®, Bora connect® et BVS^{3}® sont des marques déposées de Biosency en France et en Europe.

Symboles

Ce chapitre décrit les symboles utilisés sur le produit ou son emballage.

	Veuillez consulter le guide de l'utilisateur avant d'utiliser l'appareil.
	Pas de déclenchement d'alarme.
CE 2797	Marquage CE indiquant la conformité avec la réglementation actuelle sur les dispositifs médicaux. Organisme notifié : BSI NL.
MD	Dispositif médical.
UDI	Identifiant unique du dispositif.
	Fabricant et date de fabrication.
CH REP	Nom et adresse de la succursale enregistrée du mandataire Suisse.

Coordonnées du fabricant



Biosency
13 Rue Claude Chappe - Bât A Oxygène,
35510 Cesson-Sévigné
France
support@biosency.com

Annexe 1

Afin de pouvoir utiliser le service de l'INS, vous devez :

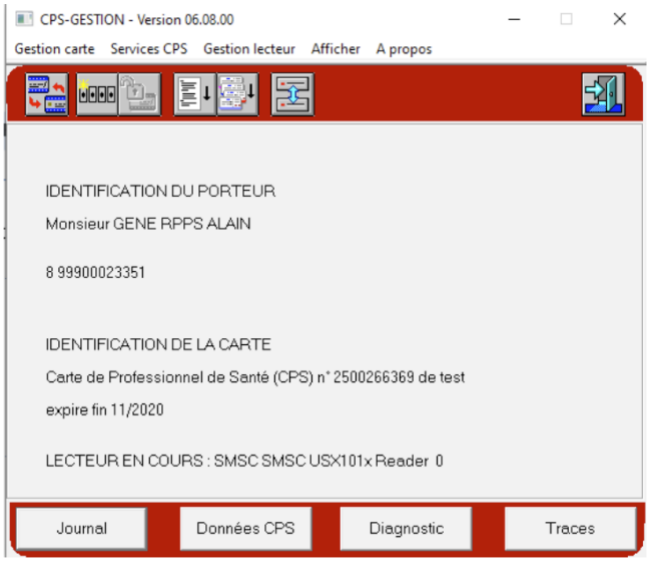
- Installer le service de lecteur de carte cps (ou le mettre en fonctionnement s'il est déjà installé sur votre poste)
- Installer le service « Icanopée » qui permet d'accéder au téléservice INSi

Installation du lecteur de carte CPS

- Installez le logiciel « Cryptolib » :
  - Pour Windows : https://esante.gouv.fr/services/espace-cps/telechargements-libres/cryptolib-cps-windows
  - Pour MacOS : https://esante.gouv.fr/services/espace-cps/telechargements-libres/cryptolib-cps-mac-os-x
- Branchez votre lecteur de carte sur votre poste
- Ouvrez l'application « Gestion de la carte CPS »
- Insérer votre carte dans le lecteur

Si le lecteur et la carte sont fonctionnels, l'affichage doit présenter :

- Sous Windows : une partie du contenu de la carte :



- Sous MacOS : la carte lue :



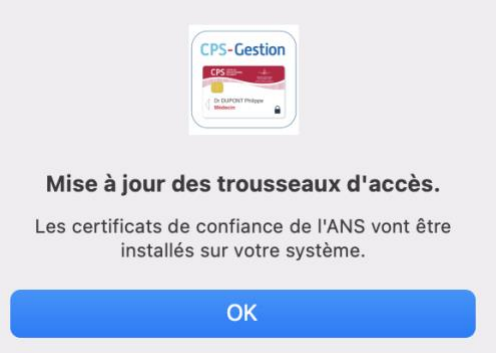
Si la lecture de votre carte ne fonctionne pas et que votre lecteur de carte affiche « absence de driver PS/SC sur le poste de travail » alors vous devez, dans un premier temps, installer les drivers permettant d'utiliser votre lecteur de carte. Référez-vous à la documentation relative au modèle de votre lecteur de carte.

Installation de l'application CPS Gestion

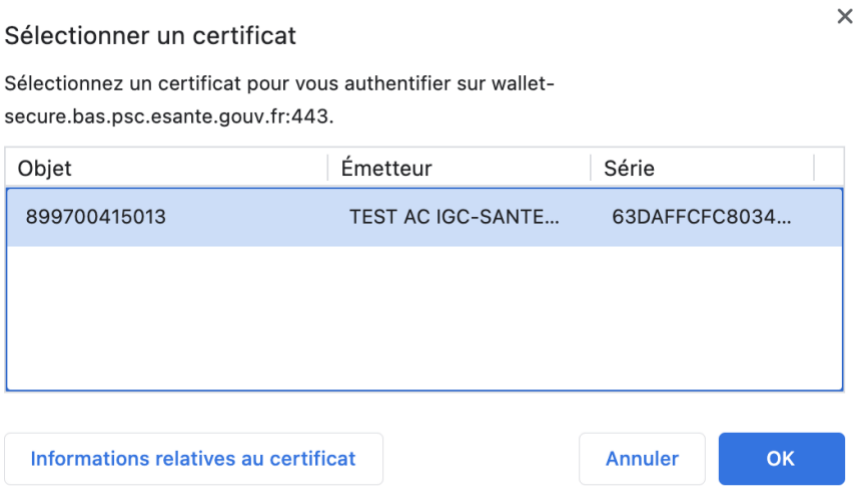
Si vous souhaitez utiliser Pro Santé Connect pour vous connecter à Bora connect®, il est nécessaire d'installer l'application « CPS Gestion ».

- Sous MacOS, vous trouverez le lien de l'application à télécharger ici : https://apps.apple.com/fr/app/cps-gestion/id1470411027?mt=12

  Cette installation vous permettra de mettre à jour les trousseaux d'accès



Vous pourrez, ensuite, vous connecter en sélectionnant le bon certificat :



- Sous Windows, vous trouverez le lien de l'application à télécharger ici : https://apps.microsoft.com/detail/9P2GQM5HLSBS?hl=fr-fr&gl=FR

Installation du service DmpConnect-JS2

Afin d'accéder au téléservice INSi depuis Bora connect, il est nécessaire d'installer le service DmpConnect-JS2.

Vous pouvez accéder au lien de téléchargement de deux manières :

- En cliquant sur le bouton « Télécharger » présent lors de votre première demande de récupération des informations INS, dans la fenêtre de dialogue qui s'ouvre.



- En téléchargeant depuis ce lien : https://www.icanopee.fr/telechargement-du-connecteur-

dmpconnect-js-insiconsult/.

Le premier composant « cryptolibCPS » est déjà installé si vous avez réussi à faire fonctionner votre lecteur de carte (cf. Installation du lecteur de carte CPS)

L'installation du deuxième composant n'est pas nécessaire.

Vous devez, cependant, installez le troisième composant « DmpConnectJS ». Suivez les instructions pour finaliser l'installation.



Vous pouvez tester votre installation en cliquant sur « récupérer / vérifier l'INS » depuis une fiche patient. La fenêtre suivante devrait s'ouvrir :

